

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

novaenergy

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ 13831\*

VOLTON Α.Ε.

ΣΚΟΥΖΕ 14, 185 36 ΠΕΙΡΑΙΑΣ

ΤΗΛ.: 216300 1000, FAX: 210 4283424, ΑΦΜ 800750372, ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ VOLTON

\* 0,0312€/Λεπτό από το σταθερό δίκτυο της Forthnet.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:.....

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΔΤ(ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.):

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:

ΤΗΛ. ΟΙΚΙΑΣ:

ΤΗΛ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

E-MAIL:

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA):

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΥ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ: ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ: 

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA ENERGY\* (αναλυτική περιγραφή στην πίσω σελίδα)

Nova Energy 25% Nova Energy 25% N Nova Energy 25% Plus Nova Energy 25% Plus N 

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ\*\* : 24

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ(€):

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δεν λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δυο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης και ο πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

\* Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές, μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωσή του κατηγορία. Σε διαφορετική περίπτωση εντάσσεται σε πακέτο της οικογένειας υπηρεσιών Nova Energy, χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.

\*\* Από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει δέσμευση από μέρους του πέραν των περιορισμών που περιγράφονται στους γενικούς όρους.

## ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α) Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών.

Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τη Volton προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται.

Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω.

Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρίσεις που προβλέπονται από 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της Volton να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη Volton.

Ε) Συναινώ στην επεξεργασία και στη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης και μετά τη λύση αυτής από τον Προμηθευτή για επικοινωνία μέσω sms, τηλεφώνου, e-mail και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών, που πραγματοποιείται είτε από τον Προμηθευτή είτε από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό του Προμηθευτή. Έχω ενημερωθεί σχετικά με τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του Ν.2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει, τα οποία δικαιούμαι να ασκήσω οποιαδήποτε στιγμή. Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΣΤ) Δηλώνω ότι επιθυμώ η έναρξη παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας να πραγματοποιηθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, το οποίο και σε αυτήν την περίπτωση θα χάσω.

Ζ) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεγθέν.

Η) Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφώνησα πλήρως με τους παρόντες όρους καθώς και με τους Γενικούς και τυχόν Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

Θ) Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τη Volton για συγκεκριμένους λόγους βάσει του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ι) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

Κ) Το επιλεγθέν τιμολόγιο θα ισχύει με την προϋπόθεση διατήρησης της Υπηρεσίας των Nova τηλεπικοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών. Εφόσον προκύψει μεταβολή για οποιοδήποτε λόγο που καθιστά την Υπηρεσία Nova τηλεπικοινωνιακών ή/και συνδρομητικών υπηρεσιών ανενεργή, το προϊόν με το σήμα «Nova Energy» θα μεταβάλει στο τιμολόγιο με το σήμα «Nova Energy Basic» μετά από περίοδο 60 ημερών, ενώ εντός εξαμήνου από την εν λόγω μεταβολή η Volton δύναται να προχωρήσει σε μεταβολή του προϊόντος «Nova Energy» στο πρόγραμμα Volton με τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά.

Λ) Με την ενεργοποίηση είτε των τηλεπικοινωνιακών είτε των συνδρομητικών υπηρεσιών Nova θα ισχύσει το επιλεγθέν τιμολόγιο του προϊόντος με το σήμα «Nova Energy».

Μ) Σε περιπτώσεις που η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Nova τηλεπικοινωνιακών/ συνδρομητικών υπηρεσιών δεν ολοκληρωθεί χωρίς υπαιτιότητα του Πελάτη, θα διατηρείται για 60 ημέρες το επιλεγθέν τιμολόγιο, και στη συνέχεια ο Πελάτης θα μεταβαίνει στο τιμολόγιο με το σήμα «Nova Energy Basic». Σε αυτές τις περιπτώσεις ο πελάτης έχει το δικαίωμα αξίμας καταγγελίας της σύμβασης του προϊόντος με το σήμα «Nova Energy».

Ν) Σε περιπτώσεις που η ενεργοποίηση του προϊόντος με το σήμα «Nova Energy» δεν ολοκληρωθεί για οποιοδήποτε λόγο, διατηρείται σε ισχύ η Αίτηση των τηλεπικοινωνιακών είτε των συνδρομητικών υπηρεσιών Nova.

Ξ) Σε περίπτωση που υπάρχει ήδη ενεργοποιημένη υπηρεσία Volton στην παροχή για την οποία έχετε αιτηθεί την υπηρεσία Nova Energy, θα συνεχίσετε να εξυπηρετήστε από τη Volton, με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας Nova Energy της παρούσας αίτησης

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ Ονοματεπώνυμο:

Κωδικός Συνεργάτη:

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

## ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Πρόγραμμα	Κατανάλωση (kWh/4μηνο)	Χρεώσεις Χωρίς Έκπτωση Συνέπειας					Χρεώσεις Με Έκπτωση Συνέπειας				
		Ενέργεια (€/kWh)	Ημέρας		Νύχτας		Ενέργεια (€/kWh)	Ημέρας		Νύχτας	
			Πάγιο ανά Παροχή (€/μήνα)	Μονοφασική	Τριφασική	Ενέργεια (€/kWh)		Πάγιο (€/μήνα)	Πάγιο ανά Παροχή (€/μήνα)	Μονοφασική	Τριφασική
Nova Energy 25%	0-2000	0,08041	0,32300	1,02000	-	-	0,07076	0,28424	0,89760	-	-
	>2000	0,08714	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	-	-	0,07668	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	-	-
Nova Energy 25% N	0-2000	0,08041	0,32300	1,02000	0,06385	0,42500	0,07076	0,28424	0,89760	0,05619	0,31875
	>2000	0,08714	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ		ΔΩΡΕΑΝ	0,07668	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ		ΔΩΡΕΑΝ
Nova Energy 25% plus	0-2000	0,08514	0,36000	1,10000	-	-	0,07067	0,27000	0,82500	-	-
	>2000		ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	-	-		ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	-
Nova Energy 25% plus N	0-2000	0,08514	0,36000	1,10000	0,0661	0,50000	0,07067	0,27000	0,82500	0,05619	0,37500
	>2000		ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ		ΔΩΡΕΑΝ		ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ		ΔΩΡΕΑΝ

Νυχτερινό ωράριο  
από 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου: 02:00-08:00 και 15:00-17:00  
από 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου: 23:00-07:00

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Πρόγραμμα	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		Λοιπές Χρεώσεις	ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΚΩ (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA *ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (€/kVA *ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		
<b>Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Ημέρας</b>							
Nova Energy 25% & Nova Energy 25% N, Nova Energy 25% plus & Nova Energy 25% plus N 0-1600 kWh	0,13000	0,00527	0,00007	0,54000	0,02130	0,00690	0,017
Nova Energy 25% & Nova Energy 25% N, Nova Energy 25% plus & Nova Energy 25% plus N 1601-2000 kWh						0,05000	
Nova Energy 25% & Nova Energy 25% N, Nova Energy 25% plus & Nova Energy 25% plus N >2000 kWh						0,08500	
<b>Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Νύχτας</b>							
Nova Energy 25% N & Nova Energy 25% plus N 0-1600 kWh	0,00000	0,00000	0,00007	0,00000	0,00000	0,00690	0,17
Nova Energy 25% N & Nova Energy 25% plus N 1601-2000 kWh						0,05000	
Nova Energy 25% N & Nova Energy 25% plus N >2000 kWh						0,08500	

\*σε ισχύ από 01/02/2017

## ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- 1) Στα καταστήματα Nova (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση),
- 2) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες,
- 3) Με πιστωτική Visa & Mastercard στο [www.nova.gr](http://www.nova.gr) (χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση),
- 4) Με μετρητά, web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες,
- 5) Με ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 6%, όπως ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία. Οι ανωτέρω χρεώσεις παγίων αφορούν σε χρήση τριάντα (30) ημερών. Για οποιαδήποτε τιμολόγηση διαφορετικού χρονικού διαστήματος υπολογίζεται αναλογική χρέωση παγίου. Με την εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των έναντι λογαριασμών εφαρμόζεται έκπτωση επί των συνολικών χρεώσεων προμήθειας ενέργειας, οι οποίες διαμορφώνονται ως ανωτέρω. Η έκπτωση αποδίδεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει της παρ.6.1 των Γενικών Όρων). Το οφειλόμενο ποσό για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζεται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί της βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στην παράγραφο 6.1 των Γενικών Όρων.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση, η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «VOLTON Α.Ε.» (εφεξής αποκαλούμενη «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στον Πειραιά, οδός Σκουζέ 14, και ο Πελάτης (εφεξής αποκαλούμενος «Πελάτης»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση Σύμβασης (εφεξής αποκαλούμενη «Αίτηση»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

### 1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας και Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη, με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ηλεκτρική ενέργεια στα σημεία σύνδεσης (εφεξής αποκαλούμενες «Παροχές») του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση.

1.2. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί την ανωτέρω ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των εγκαταστάσεών του, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις χρεώσεις που απορρέουν από τους όρους τιμολόγησης όπως περιγράφονται στην Αίτηση, από τους παρόντες γενικούς όρους και την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών εμπεριέχεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

1.3. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς όρους και τους Ειδικούς Όρους που συνοδεύουν την Αίτηση.

1.4. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για τις Παροχές που αναφέρονται στην Αίτηση.

Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσας σύμβασης περιορίζεται μόνο στις Παροχές που αναφέρονται στην Αίτηση.

1.5. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη οι κατηγορίες πελατών όπως αναφέρονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως εκάστοτε ισχύει (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013, εφεξής «ΚΠΗΕ»). Οι κατηγορίες είναι: α. Με κριτήριο το σκοπό τελικής χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας, οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς, β. Με κριτήριο την ισχύ παροχής οι πελάτες διακρίνονται σε Μικρούς (με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους.

1.6. Για την πληρέστερη κατανόηση της παρούσης, παρατίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί: «ΡΑΕ» ή «Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας», νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με τον Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διέπονται από τον Ν. 4001/2011, «ΑΔΜΗΕ» ή «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί καθήκοντα Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011, «ΛΑΓΗΕ» ή «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» νοείται η εταιρεία η οποία ασκεί αρμοδιότητες λειτουργού της αγοράς, κατά το Άρθρο 118 του Ν. 4001/2011, «ΕΔΔΗΕ» ή «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Α.Ε.» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), «ΕΤΜΕΑΡ» ή «Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων», νοείται το ειδικό τέλος, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει, που αποτελεί έσοδο του Ειδικού Λογαριασμού που τηρεί ο ΛΑΓΗΕ σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών καθορίζονται με Απόφαση της ΡΑΕ, «Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ, ΕΔΔΗΕ» νοείται ο «Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας», όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύουν, «Κώδικας Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ» νοείται ο «Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας», όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 395/2016 Απόφαση της ΡΑΕ, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει, «ΟΤΣ» νοείται η «Οριακή Τιμή Συστήματος», δηλαδή τιμή εκκαθάρισης της Ελληνικής χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

### 2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του ΕΣΜΗΕ και των Διασυνδέσεων και αντίστοιχα με τον ΕΔΔΗΕ για τη χρήση του ΕΔΔΗΕ, προκειμένου να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρέωσής του.

2.2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για την αξιόπιστη, αδιάλειπτη και σταθερή προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Βάσει του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ΕΣΜΗΕ, ΕΔΔΗΕ), στις οποίες δεν έχει καμία δικαιοδοσία πέραν της χρήσης και δεν τον βαρύνει καμία συμβατική υποχρέωση που σχετίζεται με τις υποδομές, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των μερών ότι ο Προμηθευτής δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται ή σχετίζονται με τις υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε διακοπές ή/και δυσλειτουργίες του ΕΣΜΗΕ ή/και του ΕΔΔΗΕ, συμπεριλαμβανομένων και των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, σε γεγονότα ανωτέρας βίας.

2.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών, ή τριάντα (30) ημερών όταν αφορά τροποποίηση της υφιστάμενης Σύμβασης αντίστοιχα, μετά την αποδοχή εκ μέρους του της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και της σύναψης σύμβασης ή αντίστοιχης αποδοχής τροποποίησης σύμβασης, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί Εκπρόσωπος για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

2.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

2.5. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δηλώσεων Φορτίου για τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, και να διαθέτει αδιαλείπτως επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται.

2.6. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξυπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή βάσει του ΚΠΗΕ, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το ΦΕΚ Β' 1463/24.05.2016 ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο τα τελευταίου Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

### 3. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης οφείλει πριν από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή να έχει συνάψει έγκυρη Σύμβαση Σύνδεσης με το Διαχειριστή, η οποία του επιτρέπει να παραλαμβάνει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που συνομολογεί με τον Προμηθευτή.

3.2. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να διαθέτει και να διατηρεί εγκατεστημένους τους μετρητές φορτίου (εφεξής αποκαλούμενοι «Μετρητές»), όπως αναφέρονται στην Αίτηση και στις αντιστοιχώς δηλωμένες εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της καταναλισκόμενης από αυτόν ενέργειας.

3.3. Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια των Μετρητών, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά, καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεών τους.

3.4. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης.

3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το λιγότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί εμπροθέσμως στην παραπάνω γνωστοποίηση, η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα οφειλόμενα λόγω χρήσης αυτής ποσά μέχρι να λάβει χώρα η παύση εκπροσώπησης του Μετρητή.

3.6. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

3.7. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και δύναται να χρησιμοποιεί αυτή αποκλειστικά στο πλαίσιο της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας την οποία ορίζει η παρούσα. Ρητώς απαγορεύεται η χορήγηση προς τρίτους της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας με οιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

3.8. Σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης χρηματικών κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, ο ΛΑΓΗΕ δικαιούται να στραφεί απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δυνάμενου του Πελάτη να προβάλλει ενστάσεις από την παρούσα σύμβαση. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.

3.9. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση.

### 4. Μετρητές και Μετρήσεις

4.1. Τα ποσά που τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας εκπεφρασμένες σε κιλοβατώρες (kWh), ή και ισχύος εκπεφρασμένες σε κιλοβολταμπέρ (kVA), όπως προβλέπεται στην Αίτηση για κάθε κατηγορία τιμολογίου, τις οποίες προμήθευσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από τους αντίστοιχους Μετρητές.

4.2. Στην περίπτωση που λόγω βλάβης σε Μετρητή ή άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει τιμολόγιο για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά καταναλώθηκαν, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο Αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στα σχετικά ρυθμιστικά κείμενα και διατάξεις. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

- 4.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή.
- 4.4. Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο των Μετρητών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου των Μετρητών του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου των Μετρητών του.
- 4.5. Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.
- 4.6. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι οι Μετρητές πράγματι δεν είναι ακριβείς, ο Αρμόδιος Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο ότι οι Μετρητές είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα, Πελάτη ή Προμηθευτή.
5. Τιμολόγηση και Πληρωμή
- 5.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως Λογαριασμούς Κατανάλωσης οι οποίοι διαχωρίζονται σε Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης και σε Λογαριασμούς βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και «εκαθαριστικοί» Λογαριασμοί αντιστοίχως), ανάλογα με την κατηγορία τιμολογίου στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται σε τα ιστορικά στοιχεία της δόρων β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: β1) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος, το οποίο δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του.
- 5.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου ή και, εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης, σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει με μονομερή του δήλωση την αποκλειστική αποστολή των Λογαριασμών Κατανάλωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.
- 5.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από τον ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: α) Τη Χρέωση Προμήθειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια ή και ισχύ που καταμετρήθηκε από τους Μετρητές του Πελάτη ή που εκτιμήθηκε από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.2 των παρόντων γενικών όρων, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις Χρεώσεις Προμήθειας που αναγράφονται στην Αίτηση, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης που οφείλονται από τον Πελάτη κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας, σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 8 των παρόντων γενικών όρων β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: β1) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ, β2) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΕΔΔΗΕ, β3) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, β4) ΕΤΜΕΑΡ, β5) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, καθώς και γ) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεπικρατείται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ 6%, όπου και όπως εφαρμόζεται. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.
- 5.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο ή αποστολής στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του.
- 5.5. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο, προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή προς τον Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.
- 5.6. Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.
- Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το να είναι η διαφορά, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επιπλέον χρεώσεων και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.
6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας - Διαδικασία Τροποποίησης Όρων Σύμβασης
- 6.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι Χρεώσεις Προμήθειας δύναται να τροποποιούνται βάσει των διακυμάνσεων της ΟΤΣ, όπως αυτή δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του ΛΑΓΗΕ ([www.lagie.gr](http://www.lagie.gr)). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα διαφοροποιούνται ανάλογα με τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ ως εξής: α) Αν η μέση ΟΤΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 35 €/MWh, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά του ορίου των 35 €/MWh και της μέσης ΟΤΣ για την τιμολογούμενη περίοδο. β) Αν η μέση ΟΤΣ στην Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του ορίου των 55 €/MWh και τη μέση ΟΤΣ για την τιμολογούμενη περίοδο. Αυτές οι μεταβολές των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, θα αφορούν μόνο εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και θα χρεώνονται για την περίοδο εκκαθάρισης όταν τα δεδομένα είναι διαθέσιμα από τον ΛΑΓΗΕ. Η χρέωση αυτή μπορεί να είναι σύγχρονη με τον υπό εξέταση εκκαθαριστικό λογαριασμό ή σε μετέπειτα λογαριασμό αλλά, θα αφορά την κατανάλωση της υπό εξέταση περιόδου.
- 6.2. Ο Προμηθευτής διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση όμως ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη με έγγραφη γνωστοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος και οι τροποποιήσεις που επιφέρει και θα παρέχεται στον Πελάτη χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την παρούσα με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη και την εφαρμογή τους αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας.
- 6.3. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας, δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση βάσει ΚΠΗΕ.
- 6.4. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές ενδεικτικά εκτίθενται στην παρ. 5.3 των παρόντων Γενικών Όρων, και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της παρούσας σύμβασης και χωρίς να προϋποθέτει υποχρέωση του Προμηθευτή για ενημέρωση του Πελάτη.
7. Καταβολή εγγύησης
- 7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών από Λογαριασμούς Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης είναι ίσο με το ποσό εγγύησης που έχει καταθέσει ο Πελάτης στον προηγούμενο προμηθευτή και το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των δεκαπέντε (15) ή πενήντα (50) ευρώ για οικιακά ή επαγγελματικά τιμολόγια αντιστοίχως, εφόσον ο Πελάτης δεν βρίσκεται σε καθεστώς ρύθμισης οφειλών με τον υφιστάμενο προμηθευτή του. Το ποσό της εγγύησης στην περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον προηγούμενο προμηθευτή ή στην περίπτωση καινούριας παροχής προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους και δύναται να ανέρχεται στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. 7.2. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη, είτε με την υπογραφή της παρούσης, είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Στην περίπτωση κατά την οποία με την υπογραφή της Σύμβασης καταβληθεί ποσό εγγύησης και εφόσον κριθεί ότι υφίσταται ανάγκη καταβολής πρόσθετης εγγύησης, το τυχόν επιπλέον υπολογιζόμενο ποσό εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, έγγραφη ή προφορική.
- 7.3. Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στις περιπτώσεις κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση, είτε μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού είτε μέσω Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής εξοφλείται πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.
- 7.4. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 8 της παρούσης.
- 7.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμπληφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 7.6. Σε περίπτωση κατ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμπληφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.
- 7.7. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμπληρωτικό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.
- 7.8. Ο Προμηθευτής κατ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη
- 8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

8.2. Σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό και, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού, β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

### 9. Διάρκεια - Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και καταγγέλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10.1 της παρούσης. Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια με ελάχιστη ισχύ δύο (2) ετών από την ημερομηνία υπογραφής της. Ως ημέρα έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

9.2. Σε περίπτωση μεταβολής της συμφωνημένης ισχύος παροχής ο Πελάτης οφείλει να προβεί στις ενέργειες που προβλέπονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου και να συνάψει νέα Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

### 10. Καταγγελία

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη επιστολή του στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στον ΚΠΗΕ.

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση εφαρμογή των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 των παρόντων Γενικών Όρων.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιαστικούς όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της οριζόμενης προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση εφαρμογή των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, καταθέσει αίτηση για την υπαγωγή σε διαδικασία εξυγίανσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το αντισυμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του σχετικό έγγραφο.

10.5. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα του παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

### 11. Αλλαγή Προμηθευτή

11.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος αναγράφει στο σχετικό έντυπο ως λόγο καταγγελίας την αλλαγή Προμηθευτή, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν εξουσιοδότησης του τελευταίου από τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή.

12. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από τον Προμηθευτή σύμφωνα με όσα αναγράφονται στους όρους 10.1, 10.2, 10.3, 10.4 & 11.1, πριν από το πέρας της διάρκειας δέσμευσης, ο Πελάτης θα χρεωθεί αναπόσβεστα τέλη σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Μήνας αποχώρησης	0-18	19	20	21	22	23	24
€ αποζημίωσης	100	84	67	50	33	16	0