



Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Τηλεφωνίας

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών 13831 (0,2500€/κλήση, από σταθερό Nova)

Φόρμα Επικοινωνίας: Στο myaccount.nova.gr/support/contact ή στο nova.gr

Στις τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Τηλεφωνίας

Υπηρεσία	Nova Telephony	Nova Telephony+
Μηνιαίο πάγιο	24,05 €	34,55 €
Ποσό που αναλογεί στην συνδρομή Nova	18,47 €	26,53 €
Ποσό που αναλογεί σε φόρους	5,58 €	8,01 €
Κλήσεις προς σταθερά	Απεριόριστες	Απεριόριστες
Δωρεάν χρόνος ομιλίας προς κινητά	-	Απεριόριστος
Κλήσεις προς κινητά⁴	0,6000€/λεπτό*	-
Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Nova Διεθνείς Κλήσεις	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω ιδιόκτητου δικτύου Nova και μόνο για οικιακή χρήση.
- 3) Οι υπηρεσίες διατίθενται με 12μηνια δέσμευση (εκτός ειδικών προσφορών).
- 4) Για κλήσεις προς κινητά, η χρέωση είναι ανά λεπτό και ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνουν απεριόριστες κλήσεις προς κινητά.
- 5) Για τις διεθνείς κλήσεις, η χρέωση είναι ανά λεπτό. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" προσφέρει απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά στους παρακάτω 50 δημοφιλείς προορισμούς: Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α. (σταθερά & κινητά), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδά (σταθερά & κινητά), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Ν. Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, ΠΓΔΜ (FYROM)*, Περού*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (σταθερά & κινητά), Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φινλανδία, Χαβάη (σταθερά & κινητά), Χονγκ Κόνγκ. *Για αυτούς τους δωρεάν διεθνείς προορισμούς ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 400 λεπτών (συνολικά) με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωση των 400 λεπτών ανά μήνα, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" δεν περιλαμβάνει κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον [τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης](#).
- 6) Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ισχύει για τον εκάστοτε μήνα τιμολόγησης.
- 7) Στις κλήσεις προς σταθερά δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.

* Από 05/09/2020, η Nova προχωρά σε τιμολογιακές αλλαγές στην χρέωση των κλήσεων προς εθνικά σταθερά & εθνικά κινητά. [Μάθετε περισσότερα](#).

Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων

Διεθνείς Ζώνες	Χρεώσεις κλήσεων €/λεπτό		Χώρες
	Σταθερά	Κινητά	
E.E.	0,2474 €	0,2474 €	Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Κανάριες Νήσοι, Ρεϋνιόν, Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Μαδέιρα, Γαλλική Γουιάνα, Αζόρες, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος
Ζώνη 1	0,6300 €	0,6300 €	Αλάσκα, Αλβανία (σταθερά), Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι, Ανδόρα, Αυστραλία, Βατικανό, Ελβετία, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Ισλανδία, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία), Νορβηγία, Π.Γ.Δ.Μ.(σταθερά), Πουέρτο Ρίκο, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χαβάη, Χονγκ Κονγκ
Ζώνη 2	0,7350 €	0,7350 €	Αλβανία (κινητά), Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιβύη, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϋμάν, Νότια Κορέα, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Π.Γ.Δ.Μ.(κινητά, Ρωσία, Τυνησία, Φιλιππίνες
Ζώνη 3	1,5435 €	1,5435 €	Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία
Ζώνη 4	1,5551 €	1,5551 €	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπίντος, Μπαχρέιν, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νήσος Μαγιόττε, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη
Ζώνη 5	2,0160 €	2,0160 €	Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γουαδελούπη, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουϊνέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μάλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασενσιόν, Νήσος Μαυρίκιος, Νήσος Ρεούνιον, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή
Ζώνη 6	3,2752 €	3,2752 €	Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά Δίκτυα Ρωσίας

Σημειώσεις:

- 1) Οι δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 50 διεθνείς προορισμούς δεν περιλαμβάνουν κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες, δείτε τον [τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης](#).
- 2) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Πρόσθετες υπηρεσίες	
Δεύτερη τηλεφωνική γραμμή	10,50 €/μήνα
Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας (Premium Πακέτο)	2,10 €/μήνα
Άλλες υπηρεσίες	
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	21,00 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού (Gold Number)	26,25 € εφάπαξ
Τέλος επανέκδοσης λογαριασμού	5,25 € εφάπαξ
Τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας	2,10 € εφάπαξ
Τέλος ανανέωσης προσφοράς	2,10 € εφάπαξ
Τέλος επανενεργοποίησης σε περίπτωση προσωρινής φραγής υπηρεσιών (λόγω οφειλών)	10,50 €/μήνα
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	15,75 €/μήνα
Εγκατάσταση εξοπλισμού	30,14 € εφάπαξ
Τεχνική υποστήριξη / Άσκοπη Μετάβαση	30,14 € εφάπαξ

Κλήσεις προς Inmarsat	
Προορισμός	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Inmarsat-B	2,1483€
Inmarsat-B-HSD	9,6478€
Inmarsat-M	2,4087€
Inmarsat mini M - M4 Voice - FLEET 77/55/33 Voice	1,7186€
Inmarsat M4 ISDN – FLEET 77/55/33 – BGAN	7,8120€
Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar	3,9060€
Κλήσεις δεδομένων & fax	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Αστικά	0,5000€*
Υπεραστικά	0,5000€*

Λοιπές χρεώσεις	
Τέλος ενεργοποίησης υφιστάμενης τηλεφωνικής γραμμής	36,75 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής	73,50 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής	5,25 € εφάπαξ
Τέλος μετακόμισης	52,50€ εφάπαξ ⁶

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Στην περίπτωση κάλυψης από το ιδιόκτητο δίκτυο Nova οι κλήσεις δεδομένων (DATA), προς συναγερμούς & FAX δρομολογούνται μέσω αυτού και τιμολογούνται με βάση τον ισχύοντα ειδικό τιμοκατάλογο. Η χρέωση για κλήσεις FAX & δεδομένων (DATA) εξωτερικού είναι ίδια με την χρέωση κλήσης ανά λεπτό ανάλογα με την ζώνη που ανήκει η χώρα.
- 3) Τέλος μετατροπής εφαρμόζεται όταν το τέλος διακοπής της νέας υπηρεσίας είναι μικρότερο από το τέλος διακοπής της τρέχουσας υπηρεσίας και ισούται με την διαφορά τους.
- 4) Για τις χρεώσεις του τιμοκαταλόγου λοιπών κλήσεων πατήστε [εδώ](#).
- 5) Για κλήσεις προς σταθερά, κινητά και τις διεθνείς κλήσεις η χρέωση είναι ανά λεπτό.
- 6) Προσφορά περιορισμένης χρονικής διάρκειας.
- 7) Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr.

* Από 05/09/2020, η Nova προχωρά σε τιμολογιακές αλλαγές στην χρέωση των κλήσεων προς εθνικά σταθερά & εθνικά κινητά. [Μάθετε περισσότερα](#).

Τέλη διακοπής υπηρεσιών

Ακολουθούν τα τέλη διακοπής της υπηρεσίας **Nova Telephony με μηνιαία συνδρομή 24,05€ & Nova Telephony+ με μηνιαία συνδρομή 34,55€** που ισχύουν για συμβάσεις 12μηνιαίας διάρκειας ανά μήνα παραμονής στην υπηρεσία και εφαρμόζονται σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας από τον συνδρομητή πριν την λήξη της 12μηνιαίας διάρκειας αυτής:

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται το **συνολικό ποσό του τέλους διακοπής** ανά μήνα παραμονής στην υπηρεσία το οποίο περιλαμβάνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχετε λάβει έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των εναπομεινάντων παγίων μέχρι τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχετε λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας:

Τέλη Διακοπής Υπηρεσίας Nova Telephony

Μήνας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος διακοπής	89,18 €	85,75 €	34,24 €	30,81 €	27,39 €	23,96 €	20,54 €	17,12 €	13,69 €	10,27 €	6,84 €	3,42 €

Τέλη Διακοπής Υπηρεσίας Nova Telephony+

Μήνας	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Τέλος διακοπής	110,18 €	106,75 €	34,24 €	30,81 €	27,39 €	23,96 €	20,54 €	17,12 €	13,69 €	10,27 €	6,84 €	3,42 €

Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.