







ΚΡΙ-CODE	Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<p><b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H04</b></p> <p>Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου.</li> <li>- Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.</li> </ul>	94,56			

ΚΡΙ-CODE	Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<p><b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H05</b></p> <p>Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου.</li> <li>- Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.</li> </ul>	0,14			