

KPI-CODE	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F01 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Εθνικές	0,03			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Εθνικές				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	Εθνικές				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Εθνικές				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ	Εθνικές				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Διεθνείς	0,14			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Διεθνείς				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	Διεθνείς				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Διεθνείς				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ	Διεθνείς				

ΚΡΙ-CODE	ΠΕΡΙΟΧΗ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F02 Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΤΤΙΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΗΠΕΙΡΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΡΗΤΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.

KPI-CODE	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να επιλεγεί "2")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F03 Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			
	2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			

ΚΩΔ. CODE	Περιοχή	Ποσοστό % ταχύτερα αναποστολομένων παραγωγικών	Χρόνος Παράδοσης (ημέρες)	Χρόνος Διαχείρισης (ημέρες)	Συνολικός χρόνος (ημέρες)	Ποσοστό Παραγγελιών που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι Ημερομηνία που Συμφωνήθηκε με Πελάτη (%) (Μεθυστική τιμή με 2 δεκαδικά)	Παραφορές για Τρόπους Υποβολής Παραγγελιών και Έργα Αετιουργίας	Αριθμός Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράδοσης	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - PQA Χρόνος παραγωγής για αρχική σύνδεση Οδηγίες ποιότητας: - Μην πραγματοποιείται "Αποκοπή" ή "Αναρροφή" στα επιδόρδια και του φύλλου. - Η "Έκδοση/Άρση" επιτρέπεται. - Συμπεριφέρονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	0,68	7,36	8		Μόνο Καταστημάτων: Ορόφια καταστημάτων Μέσω Τηλεφώνου 13831: Δευτέρα - Κυριακή: 07:00-23:00	Οποσδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	0,74	8,45	9						
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	0,69	7,28	8						
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,98	7,67	9						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,66	6,58	7						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,37	7,44	8						
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	0,52	8,20	9						
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	0,40	7,75	8						
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	1,02	7,08	8						
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,63	7,30	8						
	ΚΡΗΤΗΣ	50	0,61	7,31	8						
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,94	7,15	8						
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	0,68	7,05	8						
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,80	6,97	8						
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	5,05	22,08	27						
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	4,21	28,08	32						
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	5,57	20,22	26						
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	4,62	19,91	25						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	4,27	19,24	24						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	3,11	22,85	26						
ΗΠΕΙΡΟΥ	95	6,77	27,25	34							
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	2,50	20,70	23							
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	7,29	24,04	31							
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	5,14	23,16	28							
ΚΡΗΤΗΣ	95	5,25	24,18	29							
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	6,30	23,91	30							
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	3,59	19,58	23							
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	4,80	19,25	24							

KPI-CODE	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F05 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,05	27467	536709	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελώς)"			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,04	1864	49617				
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,05	11207	227009				
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,09	1866	20679				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,06	802	14410				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,04	393	8912				
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,05	435	9266				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,07	1487	21913				
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,09	490	5472				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,05	5978	116725				
	ΚΡΗΤΗΣ	0,04	787	21504				
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,07	1368	19058				
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,04	454	12543				
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,03	336	9601				

KPI-CODE	Περιγραφή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παράδοxu για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (απόλυτα αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Πύρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Αριθμός Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράδοxu	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F06 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επιλόκληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	58,98	62,60	122	1	"Δευτέρα - Κυριακή): 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13811 ή 13731 (ατελώς)"	Οποτέδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	54,91	61,78	117	1					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	60,82	62,36	123	1					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	48,85	52,18	101	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	37,30	40,72	78	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	39,06	44,94	124	1					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	58,94	63,06	122	1					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	84,73	107,33	152	1					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	75,95	52,05	128	1					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	59,89	69,98	130	1					
	ΚΡΗΤΗΣ	50	41,72	58,35	100	1					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	62,88	50,28	113	1					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	50,10	47,93	98	1					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	44,01	51,04	95	1					
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	230,66	254,70	485	77					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	207,36	305,61	573	96					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	197,63	210,69	498	80					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	388,94	403,21	792	23					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	211,91	194,16	406	40					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	234,90	299,12	534	76					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	216,57	236,43	453	139					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	234,66	488,45	723	72					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	201,74	169,27	371	18					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	240,44	279,70	520	95					
	ΚΡΗΤΗΣ	95	176,40	214,74	393	96					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	353,57	268,93	623	35					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	217,16	211,91	429	127					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	183,20	178,90	362	90					