

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πακέτου <small>(Με γύλινα μετρήσεις και για διαφορετικά πακέτα να προσαφεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801</b>  Ταχύτητα Μετάδοσης δεδομένων στο Τμήμα Συγκέντρωσης του δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασίσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Λιμενή	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ,ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ,ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ,ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1	1,00			
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1	24,00			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,87			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	20,51			
			Μέση τιμή	Αποστολή	1	0,84			
			Μέση τιμή	Λήψη	1	18,48			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,80			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	15,02			
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή					
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη					
			Μέση τιμή	Αποστολή					
			Μέση τιμή	Λήψη					
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
		Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02</b>  Χωρητικότητα Διασύνδεσης  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή	71761	525848			
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη	71761				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή	257848				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη	257848				
			Μέση Ονομαστική Απαιτήση Χωρητικότητας	Αποστολή	1081730				
			Μέση Ονομαστική Απαιτήση Χωρητικότητας	Λήψη	16773828				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Επιμείλιξη υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03</b>  Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές	0,02			
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές	0,18			
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διεύθυνση αναφοράς (Αν γίνονται μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	ΤΚ Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Β04</b> Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Λμηση	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		ΥΨΗΛΗ			

EN CODE	Είδος Υπογενέας	Πρωτεύ	Ποσοστό % τουλάχιστον απορροσιμότητας παραγωγών	Καθαρές Παραγωγή (kg/ha/yr)	Καθαρές Διασποράς (kg/ha/yr)	Συνολικές παύση (kg/ha/yr)	Ποσοστό Παραγωγών που έχουν επιδοτήσεις λόγω Υποαπορροσιμότητας (μεταξύ 10% και 20%) (μεταξύ 20% και 30%) (μεταξύ 30% και 40%) (μεταξύ 40% και 50%)	Παραπομπές για Τμήματα Υποδοχής Παραγωγών που έχουν επιδοτήσεις	Αριθμός Συνεντεύξεων με Πλάσμα	Στατιστικές Παραγωγή	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΟΘΤΗΤΑ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΟΘΤΗΤΑ	
<b>ΔΕΙΧΤΗΣ ΠΡΟΩΤΗΤΑΣ: 80%</b> Καθαρές παραγωγή για κτηνά σύνδεση <b>Ορίσεις συμπλήρωσης:</b> - Μόνο παραγωγισίματα "Αδελφές" ή "Διασποράς" στα επεξεργασμένα εκτός του φύλλου. - Η "Γνωστικότητα" επιστρέφεται.	95	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	0,66	7,13	8		Μόνο επιδοτούμενα κτήρια ενοικιαζόμενα μέσω Τμήματος 1831: Διασπορά - Κορυφή 07:00-13:00	Όσον αφορά μόνο το 8 ημάρ				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑ	50	0,73	6,41	8							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	0,64	7,24	8							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,97	7,61	9							
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	50	0,64	6,55	7							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,57	6,41	8							
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	0,46	7,77	8							
		ΒΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	0,99	7,75	8							
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	1,03	7,07	8							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,62	7,27	8							
		ΕΡΜΙΩΣ	50	0,60	6,26	8							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,92	7,13	8							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	0,68	7,00	8							
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	50	0,79	6,97	8							
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	4,96	22,04	27							
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑ	95	4,13	27,86	32							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	5,32	33,89	35							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	4,00	33,92	35							
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	95	4,14	33,90	33							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	3,20	22,85	26							
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	4,54	36,32	33							
		ΒΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	2,49	20,71	23							
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	6,69	22,13	29							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	1,07	33,01	33							
		ΕΡΜΙΩΣ	95	5,21	23,99	29							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	6,14	21,96	30							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	5,00	33,57	33							
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	95	4,85	33,59	24							

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06</b>  Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,01	7035	527923	Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (αταξίως)			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,02	853	48619				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,01	1843	223713				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,02	461	20247				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	150	14168				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,01	88	8829				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,01	77	9150				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,01	200	21631				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,03	150	5393				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	2390	114257				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,01	227	21276				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,02	451	18760				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,01	86	12409				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	59	9471				

ΚΡΗ-CODE	Τόπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επισκευασθέντων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαθεσιμότη για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχωριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Ευνοϊκός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Ευνοϊκός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Τίρες Λειτουργίας και Κρασίους	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Γ Φάσματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών  <b>Οδηγίες συμπεριφοράς:</b> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	105,58	56,44	162	1	"Διεύθυνση - Κρασίση": 24 ώρες & αργίες. Μόνο τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απαθείς)"	Όπουδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	83,04	63,01	146	1					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	108,00	58,01	166	1					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	106,00	61,03	167	1					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	76,79	58,21	135	1					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	91,97	47,03	139	1					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	93,23	68,77	162	1					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	82,11	51,89	134	1					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	80,09	32,91	113	1					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	116,44	52,56	169	1					
		ΚΡΗΤΗΣ	50	80,96	65,06	146	1					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	101,78	34,22	136	1					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	50	78,41	37,59	116	1					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	63,96	60,04	124	1					
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	349,25	198,77	548	72					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	393,29	281,84	675	78					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	298,59	160,43	459	23					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	344,27	184,78	529	28					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	236,58	122,42	359	12					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	222,30	132,70	355	76					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	188,81	118,19	307	22					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	303,18	219,82	523	20					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	155,74	78,26	234	41					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	392,93	231,07	624	81					
		ΚΡΗΤΗΣ	95	268,94	159,10	428	34					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	605,73	242,27	848	23					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	95	287,00	188,00	475	13					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	141,69	95,31	237	25						





KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πακέτου <small>(Με γύλινα μετρήσει και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801</b>  Ταχύτητα Μετάδοσης δεδομένων στο Τμήμα Συνεργασίας του δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασίσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Έμμεση	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ,ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΤΗΡΟΥ,ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ,ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή						
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						
			Μέση τιμή	Αποστολή						
			Μέση τιμή	Λήψη						
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Ακέραια αρithμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Ακέραια αρithμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02</b>  Χωρητικότητα Διασύνδεσης  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Ειμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαιτηση Χωρητικότητας	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαιτηση Χωρητικότητας	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Επιμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03</b>  Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Ειμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνονται μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B04</b> Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμοση	1		Αποστολή					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό   Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής   Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό	
		1		Λήψη					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό   Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής   Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό	
				Αποστολή							
				Λήψη							

GR CODE	Είδος Υπεργολής	Περιφέρεια	Ποσοστό % τουλάχιστον απαιτούμενων παρεργαζών	Καθαρές Παρεργαζίες (αριθμ.)	Καθαρές Διαμετρικές (αριθμ.)	Συνολικός αριθμός Παρεργαζών	Ποσοστό Παρεργαζών στον όγκον (Ποσοστό/αριθμ. μέτρων) (αριθμ. μέτρων) ή το κλάσμα του γινόμενου της διαμέτρικης με το αριθμ. των Παρεργαζών (αριθμ. μέτρων με 4 δεκαδικά)	Παραπομπές για Τμήματα Υποφθάλια Παρεργαζών και Όργανα Αποστολής	Αριθμός Συνεντεύξεων με Πλάσμα	Στατιστικές Περιόδους	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΦΘΑΛΜΙΑΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΟΦΘΑΛΜΙΑΣ	
<b>ΔΕΙΧΤΗ ΠΡΟΟΧΤΙΑΣ: 80%</b> Κλάδος παραρτή για κτηνή σύνδεση <b>Ορίσεις συμπλήρωσης:</b> - Μόνο κατασκευαστικά "Αποκλεισ" ή "Διαφορές" στα επιδόματα εκτός του φύλλου. - Η "Γνωστικότητα" επιστρέφεται.	Τμήματα	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	0,82	7,74	8		Μόνο Επιπρόσθετες Οφθαλμολογικές Μόλυ Τμήματα 1831: Διακρίση - Κορυμνή 07:00-23:00	Όπου υπάρχει μέτρο σε 8 ημερ.				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑ	50	0,84	7,56	8							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	0,90	7,68	8							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,55	7,44	8							
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΧΑΡΙΑΣ	50	0,64	5,81	7							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,27	6,45	7							
		ΗΡΕΣΟΥ	50	0,52	6,37	10							
		ΒΕΖΙΑΝΙΑΣ	50	0,45	7,64	8							
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	0,62	7,63	8							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,80	7,50	8							
		ΕΡΜΙΩΝ	50	0,64	7,65	8							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	1,33	8,55	10							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	0,70	7,71	8							
		ΕΤΕΡΑΣ ΕΣΧΑΡΙΑΣ	50	0,42	6,85	7							
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	6,01	24,89	31							
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑΣ	95	5,10	25,05	34							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	7,05	24,66	32							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	2,72	21,14	24							
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΧΑΡΙΑΣ	95	4,92	21,46	28							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	1,82	17,18	19							
		ΗΡΕΣΟΥ	95	5,79	30,16	36							
		ΒΕΖΙΑΝΙΑΣ	95	2,78	22,80	26							
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	5,30	21,71	29							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	4,68	11,69	15							
		ΕΡΜΙΩΝ	95	6,56	23,53	27							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	6,61	26,67	35							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	5,94	20,78	25							
		ΕΤΕΡΑΣ ΕΣΧΑΡΙΑΣ	95	4,08	18,65	24							

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραβεστών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραβεστών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06</b> Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,06	6611	102087	Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (σταθιός)			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,07	444	6585					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,06	3659	61979					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,18	251	1408					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,08	183	2343					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,03	41	1312					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,05	80	1505					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,12	392	3308					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,09	45	516					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,07	886	12721					
	ΚΡΗΤΗΣ	0,04	129	2987					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,09	285	3315					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,06	119	2019					
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,05	97	2090						

ΚΡΙ-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επισκευαζόμενων Βλαβών	Χρόνος Παράγου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαθεσιμότητας για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχωριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Τύπος Λειτουργίας και Χρεώσεις	Ακριβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόδου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Γ Φάσματα	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών  <b>Οδηγίες συμπεριφοράς:</b> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	76,10	56,91	133	1	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες. Μέσω τηλεφώνου 13811 ή 13731 (απαλλάξ)"	Οποσδήποτε μέσα σε 8 ώρες				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	61,56	59,44	121	1						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	74,99	50,02	125	1						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	93,04	96,96	190	1						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	79,45	49,55	129	1						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	33,71	63,29	97	1						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	86,47	47,53	134	1						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	82,80	86,20	169	1						
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	82,19	94,81	177	1						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	105,65	56,35	162	1						
		ΚΡΗΤΗΣ	50	68,43	39,57	108	1						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	55,94	59,06	115	1						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	50	58,19	62,81	121	1						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	63,46	72,54	136	1						
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	313,49	207,53	521	20						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	332,86	304,14	637	95						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	280,95	167,08	448	5						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	336,84	191,16	528	4						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	172,74	94,26	267	5						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	129,16	111,84	241	76						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	215,52	187,48	503	6						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	237,80	193,20	431	140						
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	223,18	215,82	439	1						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	333,66	186,34	520	80						
		ΚΡΗΤΗΣ	95	192,31	113,69	306	65						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	226,23	202,77	429	22						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	95	229,04	268,96	498	1						
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	234,55	217,45	452	35							

