



Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Nova SAT 20 & Nova2play SAT

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

13831

(0,2500€/κλήση, από δίκτυο Forthnet)

Φόρμα Επικοινωνίας: Στο myaccount.nova.gr/support/contact ή στο nova.gr

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Nova SAT 20 & Nova2play SAT

Υπηρεσία	Nova SAT 20	Nova2play SAT	Nova2play SAT & Nova 12 Ώρες Κλήσεις προς Κινητά
Μηνιαίο πάγιο	31,65 €	40,12 €	50,70 €
Ποσό που αναλογεί στην συνδρομή Nova	24,31 €	30,81 €	38,94 €
Ποσό που αναλογεί σε φόρους	7,34 €	9,31 €	11,76 €
Τέλος ενεργοποίησης (εφόπαξ)	137,51 €	137,51 €	137,51 €
Ταχύτητα Internet	Έως 20Mbps	Έως 20Mbps	Έως 20Mbps
Κλήσεις προς σταθερά	-	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Δωρεάν χρόνος ομιλίας προς κινητά	-	-	12 ώρες κλήσεις προς κινητά
Κλήσεις προς κινητά	-	0,3150€/λεπτό 0,6000€/λεπτό*	-
Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά	-	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Nova Διεθνείς Κλήσεις	-	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς

Σημειώσεις:

- 1) Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω δορυφόρου και μόνο για οικιακή χρήση & προϋποθέτουν εγκατάσταση από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη.
- 2) Η υπηρεσία Internet συνοδεύεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης χωρίς καμία επιπλέον χρέωση και χωρίς διακοπή της υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, όταν η κατανάλωση του όγκου δεδομένων υπερβαίνει το ανώτερο μηνιαίο επιτρεπόμενο όριο κατανάλωσης οποιαδήποτε χρονική στιγμή εντός του μήνα υπολογισμού (π.χ. στη βασική υπηρεσία ο μέγιστος όγκος διακίνησης δεδομένων κάθε μήνα είναι 10GB), η μέγιστη ταχύτητα θα μειώνεται αυτόματα από το ανώτερο όριο ταχύτητας των 20Mbps/6Mbps (downstream /upstream), στο ανώτερο όριο των 256 kbps/128 kbps(downstream /upstream) ενώ με την έναρξη του επόμενου μηνιαίου κύκλου θα επανέρχεται στο αρχικό ανώτατο όριο.
- 3) Σε περίπτωση επιλογής από τον συνδρομητή της υπηρεσίας «20GB & απεριόριστη νυχτερινή χρήση» η χρήση της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της νύχτας (δηλ. κατά τις ώρες 11.00 μ.μ. - 07:00 π.μ. σε καθημερινή βάση) είναι απεριόριστη και, ως εκ τούτου, η κατανάλωση του όγκου δεδομένων που γίνεται κατά τη διάρκεια αυτών των ωρών δεν προσμετρείται στον συνολικά καταναλωθέντα όγκο δεδομένων.
- 4) Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας παρέχονται μέσω δορυφόρου με την χρήση τεχνολογίας Voip. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή τους είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στο χώρο του Πελάτη.
- 5) Για κλήσεις προς κινητά, η χρέωση είναι ανά λεπτό. Για τις "Nova 12 Ώρες Κλήσεις προς Κινητά", ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 720 λεπτά με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Μετά τη κατανάλωση των 720 λεπτών ανά μήνα, οι κλήσεις χρεώνονται με ~~0,3150€/λεπτό~~ 0,6000€/λεπτό*.
- 6) Για τις διεθνείς κλήσεις, η χρέωση είναι ανά λεπτό. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" προσφέρει απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά στους παρακάτω 50 δημοφιλείς προορισμούς: Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α. (σταθερά & κινητά), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδά (σταθερά & κινητά), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Ν. Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, ΠΓΔΜ (FYROM)*, Περού*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (σταθερά & κινητά), Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φινλανδία, Χαβάη (σταθερά & κινητά), Χονγκ Κόνγκ. *Για αυτούς τους δωρεάν διεθνείς προορισμούς ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 400 λεπτών (συνολικά) με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωση των 400 λεπτών ανά μήνα, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" δεν περιλαμβάνει κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον [τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης](#).
- 7) Στις δωρεάν κλήσεις, δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- 8) Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ισχύει για τον εκάστοτε μήνα τιμολόγησης.
- 9) Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας δεν υποστηρίζουν κλήσεις Data & κλήσεις μέσω Fax & Modem.
- 10) Οι υπηρεσίες παρέχονται με 24μηνια δέσμευση. Σε περίπτωση διακοπής των υπηρεσιών πριν το πέρας των 24μηνών ισχύουν οι ακόλουθοι πίνακες σχετικά με το penalty διακοπής.
- 11) Για τις χρεώσεις του τιμοκαταλόγου λοιπών κλήσεων, πατήστε [εδώ](#).
- 12) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 13) Οι αναγραφόμενες τιμές χρέωσης κλήσεων είναι όλες ανά λεπτό.
- 14) Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr.

* Από 05/09/2020, η Nova προχωρά σε τιμολογιακές αλλαγές στην χρέωση των κλήσεων προς εθνικά σταθερά & εθνικά κινητά. [Μάθετε περισσότερα](#).

Τιμοκατάλογος εξοπλισμού υπηρεσιών Nova SAT 20 & Nova2play SAT

Nova2play SAT					
Μίσθωση εξοπλισμού		Αγορά Εξοπλισμού		Υφιστάμενος εξοπλισμός (Ιδιοκτησίας του πελάτη)	
Εφάπαξ τέλος μίσθωσης εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	60,49 €	Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	413,33 €	-	-
Μηνιαίο τέλος μίσθωσης εξοπλισμού δορυφορικού internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	5,29 €/μήνα	-	-	-	-
Wi-Fi VoIP Router	50,41 €	Wi-Fi VoIP Router	50,41 €	Wi-Fi VoIP Router	50,41 €

Nova SAT 20					
Μίσθωση εξοπλισμού		Αγορά Εξοπλισμού		Υφιστάμενος εξοπλισμός (Ιδιοκτησίας του πελάτη)	
Εφάπαξ τέλος μίσθωσης εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	60,49 €	Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	413,33 €	-	-
Μηνιαίο τέλος μίσθωσης εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό Πιάτο, TRIA, Modem)	5,29 €/μήνα	-	-	-	-

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Ο συνδρομητής που επιθυμεί να προμηθευτεί τον απαραίτητο Εξοπλισμό από την εταιρεία, έχει τη δυνατότητα είτε να τον αγοράσει είτε να τον μισθώσει, σύμφωνα με τους όρους σύμβασης και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
- 3) Στην περίπτωση μίσθωσης: ο συνδρομητής, μετά τη λύση της σύμβασης υποχρεούται να αποδώσει τον εξοπλισμό στην εταιρεία, στην κατάσταση που τον παρέλαβε, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ο εξοπλισμός παραμένει στην ιδιοκτησία της εταιρείας, ή τρίτων συνεργατών της και σε καμία περίπτωση δεν μεταβιβάζεται στον συνδρομητή. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ο συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει στη εταιρεία, επιπλέον των προβλεπόμενων τελών για την παροχή της υπηρεσίας και τα σχετικά εφάπαξ και μηνιαία τέλη που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο & αφορούν τη μίσθωση του εξοπλισμού.
- 4) Στην περίπτωση αγοράς εξοπλισμού, οι αναφερόμενες τιμές αποτελούν ειδικές τιμές αποκλειστικά για συνδρομητές των δορυφορικών υπηρεσιών της εταιρείας.

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Nova SAT 20 & Nova2play SAT

ΤΕΛΗ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟΥ INTERNET	
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό πιάτο, TRIA, Modem)	327,64 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Δορυφορικό πιάτο)	65,53 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (TRIA)	131,06 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Modem)	131,06 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (LNB)	25,20 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Βάση Στήριξης)	23,19 €
Εφάπαξ τέλος αγοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (Set Καλωδίων & 2 Connectors)	18,15 €
Wi-Fi VoIP Router	50,41 €

ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΜΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΦΘΟΡΑΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	
Διαχειριστικό τέλος επιστροφής εξοπλισμού δορυφορικού Internet (TRIA, Modem)	85,69 €

Εφάπαξ τέλος μη επιστροφής / φθοράς εξοπλισμού δορυφορικού Internet (TRIA, Modem):

Μέρος του εξοπλισμού (ανάλογα το μέρος που δεν επιστρέφεται ή έχει φθορά)	1 χρόνο από την ενεργοποίηση	2 χρόνια από την ενεργοποίηση	3 χρόνια από την ενεργοποίηση	4 χρόνια από την ενεργοποίηση	5 χρόνια από την ενεργοποίηση & μετά
Δορυφορικό Modem	137,61 €	137,61 €	105,85 €	95,27 €	79,39 €
TRIA	137,61 €	137,61 €	95,27 €	74,10 €	26,46 €
ΣΥΝΟΛΟ	275,22 €	275,22 €	201,12 €	169,37 €	105,85 €

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Στην περίπτωση φθοράς ή απώλειας ή δυσλειτουργίας του εξοπλισμού ή σε περίπτωση που, μετά την λύση με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, ο συνδρομητής αρνηθεί για οιονδήποτε λόγο να αποδώσει στην εταιρεία τον εξοπλισμό που έχει μισθώσει, εντός 30 ημερών από την διακοπή της υπηρεσίας, ο συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλλει στην εταιρεία τα αναφερόμενα ποσά, που διαμορφώνονται σύμφωνα με την αναπόσβεστη αξία του εξοπλισμού.

Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων

Διεθνείς Ζώνες	Χρεώσεις κλήσεων €/λεπτό		Χώρες
	Σταθερά	Κινητά	
Ε.Ε.	0,2474 €	0,2474 €	Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Κανάριες Νήσοι, Ρεϋνιόν, Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Μαδέιρα, Γαλλική Γουιάνα, Αζόρες, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος
Ζώνη 1	0,6300 €	0,6300 €	Αλάσκα, Αλβανία (σταθερά), Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι, Ανδόρα, Αυστραλία, Βατικανό, Ελβετία, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Ισλανδία, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία), Νορβηγία, Π.Γ.Δ.Μ.(σταθερά), Πουέρτο Ρίκο, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χαβάη [±] , Χονγκ Κονγκ
Ζώνη 2	0,7350 €	0,7350 €	Αλβανία (κινητά), Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιβύη, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϋμάν, Νότια Κορέα, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Π.Γ.Δ.Μ.(κινητά), Ρωσία, Τυνησία, Φιλιππίνες
Ζώνη 3	1,5435 €	1,5435 €	Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία
Ζώνη 4	1,5551 €	1,5551 €	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπέντος, Μπαχρέιν, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νήσος Μαγιόττε, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη
Ζώνη 5	2,0160 €	2,0160 €	Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γουαδελούπη, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασενσιόν, Νήσος Μαυρίκιος, Νήσος Ρεϋνιόν, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή
Ζώνη 6	3,2752 €	3,2752 €	Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά Δίκτυα Ρωσίας

Σημειώσεις:

- 1) Οι δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 50 διεθνείς προορισμούς δεν περιλαμβάνουν κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες, δείτε τον [τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης](#).
- 2) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Πρόσθετες υπηρεσίες	
20GB & απεριόριστη νυχτερινή χρήση	10,00 €/μήνα
Static IP	9,42 €/μήνα
Λοιπές Χρεώσεις	
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσιών	26,46 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής "20GB & απεριόριστη νυχτερινή χρήση"	31,65 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	21,78 € εφάπαξ
50 Web SMS/μήνα προς εθνικά κινητά	ΔΩΡΕΑΝ
Κόστος SMS μετά τα 50 δωρεάν sms	0,0830 €/sms
Πλήρης Εγκατάσταση/επίδειξη εξοπλισμού απλής λειτουργίας ²	60,49 € εφάπαξ

Penalty Τερματισμού πριν τους 24 μήνες (Κλιμακωτό ανάλογα με τον μήνα παραμονής στην υπηρεσία)					
Nova SAT 20	Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	0-6	7-12	13-18	19-24
	Penalty Εντός Δέσμευσης	455,17 €	328,15 €	201,12 €	74,10 €
Nova2play SAT	Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	0-6	7-12	13-18	19-24
	Penalty Εντός Δέσμευσης	497,51 €	370,49 €	254,05 €	116,44 €

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Η εγκατάσταση περιλαμβάνει:
 - την προμήθεια και εγκατάσταση: δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 80εκ.,TRIA, μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης, ομοαξονικού καλωδίου 25μέτρων, Modem και (στις υπηρεσίες που παρέχεται) Wi-Fi VoIP Router.
 - δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στον χώρο του συνδρομητή. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εγκαταστάτη.