

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πακέτου <small>(Με γύλινα μετρήσεις και για διαφορετικά πακέτα να προεισθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801 Ταχύτητα Μετάδοσης δεδομένων στο Τμήμα Συγκέντρωσης του δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασίσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Λιμενή	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ,ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ,ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ,ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1	1,00	#####		
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1	24,00			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,87			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	20,39			
			Μέση τιμή	Αποστολή	1	0,84			
			Μέση τιμή	Λήψη	1	18,31			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,80			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	7,05			
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή					
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη					
			Μέση τιμή	Αποστολή					
			Μέση τιμή	Λήψη					
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
		Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbrs) (Αιόραα αρθρητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Αιόραα αρθρητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02 Χωρητικότητα Διασύνδεσης <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή	65286	525608			
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη	65286				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή	245137				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη	245137				
			Μέση Ονομαστική Απαιτήση Χωρητικότητας	Αποστολή	942216				
			Μέση Ονομαστική Απαιτήση Χωρητικότητας	Λήψη	15575567				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Επιμείλιξη υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές	0,02			
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές	0,14			
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διεύθυνση αναφοράς (Αν γίνονται μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	TK Τεμαχικό Σημείο	Ενέργεια	Τεμαχικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τεμαχικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Β04 Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Λμηση	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	VoIP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		ΥΨΗΛΗ			

GR CODE	Είδος Υπεργολής	Περιφέρεια	Ποσοστό % τουλάχιστον απαιτούμενων παρεργαζών	Κατηγορία Περιφέρειας (Αριθμητικό κατά 2 Κεντρικά)	Κατηγορία Διαμερισμού (Αριθμητικό κατά 2 Κεντρικά, με ταυτόχρονη ή διαδοχική επίλυση 2 διαμερισμάτων ή 2 διαμερισμάτων με 2ΚΜ (2ΚΜ είναι διαμερισμάκι επί του κέντρου 2ΚΜ)	Επιπλέον, παροχή (Αριθμητικό)	Ποσοστό Παρεργαζών που έχουν δικαιολογηθεί μέχρι 30/09/2019 (ή παλαιότερα από 30/09/2019) με 2ΚΜ (2ΚΜ) (Αριθμητικό κατά 2 Κεντρικά)	Παραπομπές για Τμήματα Υποφίλιας Παρεργαζών και Όρους Αποκατάστασης	Αριθμός Συνεντεύξεων με Π.Κ.Μ.Κ.	Στοιχεία Περιφέρειας	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΘΟΓΡΑΦΙΑ	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΘΟΓΡΑΦΙΑ
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣΤΑΙ: 80% Κρίσιμη παροχή για ασφαλή σύνδεση Ορίσμος ασφαλιστικής - Μόνο κατασκευαστικά "Ακίνητα" ή "Διαμερίσματα" στα επεξεργασμένα εκτός του φύλλου. - Η "Έκταξη/Άλλοι" επιστρέφεται.	95	ΠΑΡΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,50	0,50	1,02	3		Μόνο κατασκευαστικά Όφρεια κατασκευαστικά Μόνο Τμήματα 1831: Διαμερίσματα - Κρισιμότητα 07/09/2019	0			
		ΑΝΤΙΟΧΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,26	0,26	1,16	3						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,95	0,95	4,08	3						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,40	0,40	1,42	4						
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	0,29	0,29	2,77	3						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,05	0,05	0,15	2						
		ΗΡΕΣΟΥ	0,22	0,22	2,26	2						
		ΒΕΖΑΝΙΑΣ	0,11	0,11	2,05	3						
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,50	0,50	1,86	4						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,22	0,22	2,81	3						
		ΕΡΜΙΩΝ	0,26	0,26	3,71	3						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,68	0,68	4,28	5						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,33	0,33	3,28	4						
		ΕΤΕΡΑΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	0,14	0,14	2,82	3						
		ΠΑΡΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,91	0,91	6,80	9						
		ΑΝΤΙΟΧΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	1,40	1,40	6,25	8						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	2,98	2,98	12,61	9						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	1,47	1,47	7,81	9						
		ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	1,28	1,28	6,62	8						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,83	0,83	4,36	5						
		ΗΡΕΣΟΥ	1,32	1,32	4,85	6						
		ΒΕΖΑΝΙΑΣ	0,93	0,93	4,11	7						
		ΙΩΝΙΝΩΝ ΝΗΣΩΝ	2,27	2,27	8,28	11						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1,73	1,73	6,64	8						
		ΕΡΜΙΩΝ	1,76	1,76	7,86	10						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2,51	2,51	10,62	13						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	1,72	1,72	7,82	10						
		ΕΤΕΡΑΣ ΕΣΣΑΓΙΑΣ	1,00	1,00	4,91	7						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,02	8246	524823	Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (αταλικά)			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,02	759	47896				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,01	3143	223401				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	555	20235				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	131	14047				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,01	98	8746				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,01	90	9144				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,01	181	21353				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,02	101	5487				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	2108	113117				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,01	256	21329				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	549	18656				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,01	146	12194				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	129	9217				

ΚΡΙ-ΚΟΔΕ	Τύπος Υπηρεσίας	Περιγραφή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παράγου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαμεριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαμεριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Τίρες Λειτουργίας και Κρασίσεις	Ακριβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόδου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Γ Φάσματα			
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες αντιμετώπισης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	63,31	22,59	86	0	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες. Μόνο τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απαθείς)".	Όπουδήποτε μέσα σε 8 ώρες						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	51,07	19,18	70	0								
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	69,20	27,33	97	0								
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	71,74	19,92	92	0								
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	77,11	14,71	92	0								
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	55,93	17,24	73	0								
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	78,46	25,54	104	0								
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	51,68	16,18	68	0								
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	46,72	25,88	73	0								
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	57,99	18,80	77	0								
		ΚΡΗΤΗΣ	50	60,44	20,74	81	0								
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	73,19	19,65	93	0								
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	50	74,48	12,74	87	0								
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	25,72	34,51	60	0								
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	112,94	57,45	170	1								
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	91,63	55,99	148	1								
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	124,39	59,44	184	2								
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	105,81	57,51	163	3								
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	105,38	36,17	142	1								
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	80,59	20,23	101	1								
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	98,41	52,71	151	2								
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	105,20	50,15	155	2								
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	84,86	47,14	132	0								
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	103,97	55,67	160	1								
		ΚΡΗΤΗΣ	95	87,52	83,20	171	1								
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	150,73	58,01	209	1								
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	95	139,14	58,24	197	2								
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	67,95	51,05	119	6									

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πακέτου <small>(Με γύλινα μετρήσει και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801 Ταχύτητα Μετάδοσης δεδομένων στο Τμήμα Συνέλευσης του δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Έμμεση	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ,ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΤΗΡΟΥ,ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ,ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή						
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						
			Μέση τιμή	Αποστολή						
			Μέση τιμή	Λήψη						
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02 Χωρητικότητα Διασύνδεσης <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Ειμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαιτηση Χωρητικότητας	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαιτηση Χωρητικότητας	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Επιμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Ειδική	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνονται μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B04 Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμοση	1		Αποστολή					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό
		1		Λήψη					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό
				Αποστολή						
				Λήψη						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,09	7989	85311	Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (αταξίς)			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,06	341	5431					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,10	5328	53257					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,13	129	978					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,11	217	1898					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,08	79	1023					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,10	107	1104					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,07	161	2413					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,11	47	436					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,08	787	9777					
	ΚΡΗΤΗΣ	0,09	235	2679					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,12	359	2944					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,06	95	1588					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,06	104	1784					

ΚΡΙ-ΚΟΔΕ	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παράγου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαμεριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαμεριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι Διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Τίρες Λειτουργίας και Κρασίσεις	Ακριβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόδου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Γ Φάσματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες αντιμετώπισης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	60,14	30,17	90	0	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες. Μόνο τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απαθείς)". Οποσδήποτε μέσα σε 8 ώρες				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	51,84	19,67	72	0					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	67,71	30,40	98	0					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	66,33	20,74	87	0					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	39,61	36,96	77	0					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	61,24	15,60	77	0					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	48,12	32,81	81	0					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	28,98	39,29	68	0					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	33,07	24,62	58	0					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	55,83	33,16	89	0					
		ΚΡΗΤΗΣ	50	66,17	30,05	96	0					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	47,95	34,69	83	0					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	50	44,55	17,78	62	0					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	47,97	31,42	79	0					
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	113,21	56,52	170	1					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	100,61	43,45	144	0					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	120,88	53,36	174	1					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	105,47	46,31	152	2					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	68,29	54,66	123	3					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	96,93	94,24	191	0					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	96,41	46,01	142	4					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	142,22	55,35	198	10					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	74,20	48,56	123	0					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	113,62	42,97	157	0					
		ΚΡΗΤΗΣ	95	108,05	92,88	201	3					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	114,39	89,30	204	2					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	95	64,64	37,85	102	3					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	80,34	59,68	140	1					

