

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Nova3Play

Στην παρούσα περιγράφονται οι πρόσθετοι όροι που ισχύουν για τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play. Η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των κατ' ιδίαν Συμβάσεων (στο εξής «κατ' ιδίαν Συμβάσεις») που ο Συνδρομητής έχει υπογράψει τόσο με τη FORTHNET A.E. (για υπηρεσίες επικοινωνίας) όσο και με τη FORTHNET MEDIA (για υπηρεσίες ψυχαγωγίας) (στο εξής «εταιρείες»). Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της παρούσας είναι η προηγούμενη υπογραφή και αποδοχή των όρων των κατ' ιδίαν Συμβάσεων των εταιρειών.

- Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις των υπηρεσιών επικοινωνίας από Forthnet και ψυχαγωγίας από Forthnet Media σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών Nova3play είναι ο συνδρομητής να παραμένει ενεργός στο σύνολο των υπηρεσιών επικοινωνίας και ψυχαγωγίας που έχει επιλέξει και συνιστούν τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play.
- Τις υπηρεσίες Nova3play μπορούν να αιτηθούν και ενεργοποιηθούν τόσο νέοι συνδρομητές, όσο και υφιστάμενοι συνδρομητές μίας εκ των δύο ή και των δύο εταιρειών.
- ι) Η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play. ιι) Σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας» ή «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας» η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμφωνα ορίζεται σε 18 μήνες ή 24 μήνες αντίστοιχα. ιiii) Στην υπηρεσία «VDSL internet έως 30Mbps ή 50 Mbps» ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας», η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης είναι οι 24 μήνες. Συνδυαστικές προσφορές σε υπηρεσίες επικοινωνίας/ψυχαγωγίας στο πλαίσιο της παρούσας ισχύουν αποκλειστικά για νέους συνδρομητές Forthnet και Nova. Η παρούσα σύμβαση λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή, της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στις εταιρείες, είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη με άμεση ισχύ από την επίδοσή της, σε περίπτωση που συντρέξει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας») η παρούσα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.
- Α. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή είτε του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δύο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα κατωτέρω ποσά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 54 & 55/N.4389/2016 βάσει του παρακάτω πίνακα τελών αποδέσμευσης από Nova3play.

Ονομασία Βασικής Υπηρεσίας	Τέλος Αποδέσμευσης από Υπηρεσίες Nova3Play
Nova3play Family	172,00 €
Nova3play Family+	193,00 €
Nova3play Family & Nova διεθνείς κλήσεις	193,00 €
Nova3play Family+ & Nova διεθνείς κλήσεις	214,00 €
Nova3play Cinema	194,00 €
Nova3play Cinema+	215,00 €
Nova3play Cinema & Nova διεθνείς κλήσεις	215,00 €
Nova3play Cinema+ & Nova διεθνείς κλήσεις	236,00 €
Nova3play Sports	216,00 €
Nova3play Sports με Δώρο Κινητά	237,00 €
Nova3play Sports & Nova διεθνείς κλήσεις	237,00 €
Nova3play Sports με Δώρο Κινητά & Nova διεθνείς κλήσεις	258,00 €
Nova3play Full	238,00 €
Nova3play Full με Δώρο Κινητά	259,00 €
Nova3play Full & Nova διεθνείς κλήσεις	259,00 €
Nova3play Full με Δώρο Κινητά & Nova διεθνείς κλήσεις	280,00 €

- Το ανωτέρω ποσό θα χρεώνεται από τις δύο εταιρείες κατά το μέρος που αντιστοιχεί στην κάθε μία.
- ii) Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει μια προσφορά επιδότησης εξοπλισμού NovaBox ή NovaBox+ ή ειδική προσφορά, με ελάχιστη διάρκεια 18 μηνών ή 24 μηνών, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δύο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 18 ή 24 μηνών αντίστοιχα, από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετο ποσό που θα ορίζεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της προσφοράς.
- Β. Ειδικά για την περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και υπηρεσίες Multiview, η καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τον ανωτέρω όρο 4Α, θα συνεπάγεται την επιβάρυνση του συνδρομητή με πρόσθετο οφειλόμενο ποσό 50€.
- Γ. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και την υπηρεσία VDSL internet έως 30Mbps ή 50Mbps, στο τέλος διακοπής λόγω καταγγελίας της παρούσας σύμφωνα με τον ανωτέρω όρο 4Α, πριν την συμπλήρωση 24 μηνών, θα προστίθεται ποσό € 100 (επιπλέον του ποσού που αναγράφεται στους πίνακες του όρου 4Α).
- Ειδικά για την υπηρεσία VDSL 50 ισχύει τέλος υποβάθμισης της υπηρεσίας VDSL ύψους € 100 σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει από δική του υπαιτιότητα να τροποποιήσει την παρούσα Σύμβαση και να μεταφερθεί σε υπηρεσία με υποδεέστερη των 50Mbps ονομαστική ταχύτητα.
5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet Media, ή σε περίπτωση που η Forthnet Media διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και ο συνδρομητής επιθυμεί να διατηρήσει ενεργή την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, η χρέωση στην υπηρεσία επικοινωνίας θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας, χωρίς την προνομιακή χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play. Ο συνδρομητής θα χρεωθεί ποσό που ισούται με τη διαφορά των τελών αποδέσμευσης αρχικής και τελικής υπηρεσίας, βάσει των πινάκων τελών αποδέσμευσης των υπηρεσιών Nova.
6. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet, ή σε περίπτωση που η Forthnet διακόψει οριστικά την υπηρεσία επικοινωνίας λόγω

- υπατιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και ο συνδρομητής θέλει να διατηρήσει ενεργή μια από τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας, θα πρέπει αυτός να επιλέξει μια διαθέσιμη υπηρεσία ψυχαγωγίας, η χρέωση της οποίας θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet Media. Ο συνδρομητής θα χρεωθεί ποσό που ισούται με τη διαφορά των τελών αποδέσμευσης αρχικής και τελικής υπηρεσίας, βάσει των πινάκων τελών αποδέσμευσης των υπηρεσιών Nova.
7. Αι. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιαίας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιαίας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, επιλέξει τη μετατροπή/μετάβαση σε συνδυαστική υπηρεσία κατωτέρου επιπέδου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στις εταιρείες ποσό που ισούται με τη διαφορά των 2 τελών αποδέσμευσης, όταν αυτή έχει θετικό πρόσημο. Στην περίπτωση αυτή, τα τέλη αποδέσμευσης της υπηρεσίας επιμερίζονται και αποδίδονται στις εταιρείες κατά τα μεταξύ τους συμφωνηθέντα.
8. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, χωρίς δική του υπαιτιότητα, ο συνδρομητής μπορεί να διατηρήσει εάν το επιθυμεί μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες ψυχαγωγίας χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας Nova3play. Η χρέωση της υπηρεσίας ψυχαγωγίας από τη Forthnet Media θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας ψυχαγωγίας Nova χωρίς την προνομιακή χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play.
9. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς δική του υπαιτιότητα, ο πελάτης μπορεί να διατηρήσει μόνο την υπηρεσία επικοινωνίας εάν το επιθυμεί χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας Nova3play. Η χρέωση της υπηρεσίας επικοινωνίας από τη Forthnet θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας χωρίς την προνομιακή χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play.
10. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και ακυρώσει την αίτησή του πριν την ενεργοποίηση των ως άνω συνδυαστικών υπηρεσιών, ο συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει στις εταιρείες την αξία κάθε ληφθείσας επιδότησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιρειών.
11. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί μία εκ των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και κάποια από τα στοιχεία της αίτησής του (ενδεικτικά αναφέρονται π.χ. ο τρόπος πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή με πιστωτική κάρτα κλπ) με την παράλληλη υποχρέωσή του να τα διατηρήσει εν ισχύ για το ελάχιστο χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή του, δικαιολογούν την παροχή κάποιων επιπλέον προνομίων βάσει της εμπορικής πολιτικής των Εταιριών (π.χ. δωρεάν χρήση ή επιδότηση συνόλου ή μέρους του εξοπλισμού, επιδότηση συνόλου ή μέρους συνδρομής ή/και μηνιαίων παγίων κλπ), και στη συνέχεια ο ίδιος ο συνδρομητής αναρρέσει/ανακαλέσει τα στοιχεία της αιτήσής του που δικαιολογούσαν την παροχή των ανωτέρω προνομίων (π.χ. επιλέξει να αλλάξει τον τρόπο πληρωμής από πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας/πάγιας εντολής σε μετρητά), τότε ο συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα των Εταιριών να διακόπτουν άμεσα την παροχή των εν λόγω προνομίων και να προβαίνουν στη χρέωση της σχετικής υπηρεσίας (που παρεχόταν στο πλαίσιο του εν λόγω προνομίου) βάσει του επίσημου τιμοκαταλόγου των Εταιριών, εκτός εάν ο συνδρομητής ζήτησε από τις Εταιρείες τη διακοπή της υπηρεσίας που λάμβανε μέχρι εκείνη τη στιγμή με προνομιακή χρέωση. Ειδικά στην περίπτωση επιδότησης του συνόλου ή μέρους του εξοπλισμού (για συμβάσεις με ελάχιστη διάρκεια 12 μηνών), ο συνδρομητής που θα αναρρέσει/ανακαλέσει τα στοιχεία της αιτήσής του, τα οποία δικαιολογούσαν την παροχή του εν λόγω προνομίου, υποχρεούται να αποδώσει άμεσα στις Εταιρείες το συνολικό ποσό της επιδότησής που έλαβε.
12. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου τεχνικού ραδιοηλεκτρικού εξοπλισμού και η ενεργοποίηση των συνδρομητικών ραδιοηλεκτρικών υπηρεσιών, αλλά το κομμάτι των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν δύναται να ενεργοποιηθεί, ανεξαρτήτως λόγου, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να παραμένει για 24 μήνες στη συνδρομητική ραδιοηλεκτρική υπηρεσία, που έχει επιλέξει με την αίτηση λήψης των υπηρεσιών Nova 3play, με μηνιαία προνομιακή συνδρομή σύμφωνα με τον ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο της Forthnet Media. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στην εν λόγω συνδρομητική ραδιοηλεκτρική υπηρεσία, θα ισχύουν αποκλειστικά και μόνο οι όροι χρήσης καθώς και οι λοιπές προβλέψεις (απαγορεύσεις, penalties κλπ) των συνδρομητικών ραδιοηλεκτρικών υπηρεσιών και τα τυχόν παραρτήματα αυτών, τα οποία έχει λάβει, διαβάσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτως ο Συνδρομητής κατά την αίτηση λήψης των υπηρεσιών Nova 3play. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τα penalties, που θα επιβάλλονταν στις περιπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους του Συνδρομητή (χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet Media) της συναφθείσας συμβάσεως ή στις περιπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους της Forthnet Media λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή της συναφθείσας συμβάσεως, πριν την λήξη του χρονικού διαστήματος των 24 μηνών της δέσμευσης, συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι θα ισχύει ο πίνακας 1 του παραρτήματος 2 των όρων χρήσης των Συνδρομητικών Ραδιοηλεκτρικών Υπηρεσιών.

13. Για την εξόφληση των παραστατικών που εκδίδονται από Forthnet και Forthnet Media για τις υπηρεσίες Nova3play θα χρησιμοποιείται ένας κοινός κωδικός πληρωμής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, είναι η προσκόταση εξόφληση του συνολικού ποσού οφειλής που αναγράφεται κάτω από τον κοινό κωδικό πληρωμής. Εάν το ποσό καταβολής είναι μικρότερο από το συνολικό ποσό οφειλής του συνδρομητή και στις δύο εταιρείες για τη συνδυαστική υπηρεσία Nova3play, ο συνδρομητής αποδέχεται ότι από το ποσό της καταβολής θα εξοφλείται πρώτα το ποσό της οφειλής που αφορά την υπηρεσία της Forthnet Media και το τυχόν υπολοιπόμενο ποσό θα καταλογίζεται για την εν μέρει εξόφληση της οφειλής της υπηρεσίας της Forthnet. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή εκ μέρους του συνδρομητή σε οποιαδήποτε από τις δύο εταιρείες, οι ως άνω εταιρείες δικαιούνται να προβούν σε προσωρινή ή/και οριστική διακοπή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play σύμφωνα με τα οριζόμενα στις κατ' ιδίαν Συμβάσεις.
14. Τα ποσά που αναφέρονται στις παραγράφους 4, 5, 6 και 7 της παρούσας αναγνωρίζονται ως εύλογα, δίκαια και αναλογικά και αντιστοιχούν σε μέρος της ωφέλειας/προνομίων που ο συνδρομητής επωφεληθήκε λόγω της επιλογής και παραμονής του στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play, σε εύλογα διαχειριστικά κόστη, στα οποία υποβάλλονται οι εταιρείες καθώς και σε τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης, όπου αυτά εφαρμόζονται.
15. Πητά συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play οι όροι της παρούσας υπερισχύουν των όρων των κατ' ιδίαν συμβάσεων στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντικεινται σε αυτούς.
16. Οι Συνδρομητές που απολαμβάνουν ήδη καθεστώς προνομιακών χρεώσεων είτε για την υπηρεσία ψυχαγωγίας από τη Forthnet Media είτε για την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet μπορούν να επωφεληθούν των παρόντων Συνδυαστικών Υπηρεσιών Nova3play. Σε μία τέτοια περίπτωση, παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις, που είχαν έως τότε.
17. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι των κατ' ιδίαν Συμβάσεων.

-Χθόλια:  
Οι όροι προϋποθέτουν την προηγούμενη υπογραφή των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

Έχω λάβει αντίγραφο των όρων:

- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Nova3Play
- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ (υπογραφή)

Μεταξύ της Εταιρείας ή των επιθυμούν «ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «Forthnet Α.Ε.» που εδρεύει στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης, στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης, στα Βασιλικά Βουτών (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: πρόσβαση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα) , με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, (καλούμενης στο παρόν χάρυν συντομίας «Forthnet» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

#### 1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί τέλεια εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

1.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Forthnet, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη Forthnet.

#### 2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ADSL ή VDSL)

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (ADSL ή VDSL).

2.1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η εκτιμώμενη ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος και μπορεί να επηρεαστεί ενδοεκτικά (και όχι περιοριστικά) από τους κάτωθι παράγοντες:

- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της γραμμής του Συνδρομητή και την απόσταση του από το Αστικό Κέντρο ή την υπαίθρια καμπίνα στο οποίο ή στην οποία ανήκει.
- Τον σχεδιασμό και τυχόν μετατροπή της εσωτερικής υποδομής (εσωτερική καλωδίωση στο χώρο Συνδρομητή)
- Τη γεωγραφική θέση του Συνδρομητή
- Τον συνολικό αριθμό Συνδρομητών που εξυπηρετούνται ταυτόχρονα από το ίδιο σημείο ή δεδομένη στιγμή

Σε περίπτωση που, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι σημαντικά μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παρ. 1.2, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Σε περίπτωση σημαντικής, συνεχούς ή τακτικά επαναλαμβανόμενης απόκλισης από την ταχύτητα ανόδου/καθόδου, όπως αυτή καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να αιτηθεί την αλίμυ υποβάθμιση της σύνδεσης σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα (εφόσον αυτή είναι εμπορικά διαθέσιμη) είτε να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως, εφόσον μπορεί να τεκμηριωθεί από το Συνδρομητή και επιβεβαιωθεί από τη Forthnet η συνεχής απόκλιση από την εκτιμώμενη ταχύτητα, σύμφωνα με τα ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ότι η απόκλιση αυτή δεν οφείλεται σε βλάβη της γραμμής, η οποία δύναται να αποκατασταθεί από τη Forthnet. Για την ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps ισχύουν επίσης τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2 εδάφιο β της παρούσας.

2.2. Ο ονομαστικές ταχύτητες ADSL/ VDSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους δεν είναι εγγυημένη από την Forthnet, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής ADSL/ VDSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίησή. Η Forthnet ικανοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps και μετά την ενεργοποίησή διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι καλύτερη ή ίση με την ταχύτητα της υπηρεσίας έως 24Mbps, τότε ο Συνδρομητής δύναται είτε να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση εντός 15 ημερών από την ενεργοποίησή, σύμφωνα με τον όρο 3.2 της παρούσας είτε να ζητήσει, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, την υποβάθμιση της υπηρεσίας σε ταχύτητα έως 24Mbps. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps και μετά την ενεργοποίησή διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι ανώτερη της ταχύτητας της υπηρεσίας έως 24Mbps ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβάθμιση της υπηρεσίας πρόσβασης σε υπηρεσία έως 24Mbps, επιβαρυνόμενος το τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας 2.3. Ο λόγος συγκνέψεως (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

2.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INETNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

2.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Forthnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει η χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

2.6. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Forthnet υποχρεωθεί να λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παρατιπούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

2.7. Ο Συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της υπηρεσίας με ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps, εξαρτάται από την απόσταση της γραμμής του συνδρομητή από το Αστικό Κέντρο ή την υπαίθρια καμπίνα.

#### 2.8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

2.8.1. Οι υπηρεσίες προσταθήμενης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφάλειας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομητή Forthnet internet.

2.8.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομίκευσης της υπη-ρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

2.8.3. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

2.8.4. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδοεκτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστειλάται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά.

#### 3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ IP

3.1.Οι παρόντες όροι αφορούν υπηρεσίες τηλεφώνιας όπου οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω τεχνολογίας IP δικτύου (ευρυζωνική τηλεφωνία). Στις περιπτώσεις αυτές, Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ Η ΔΙΑΚΟΠΕΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ 3.2. Κατά τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διακπεραύσεως κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή δύναται να αποστειλονται τα στοιχεία της διεύθυνσης εγκατάστασης του Πελάτη στις αρμόδιες αρχές ή ο αριθμός της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη, στην περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης που κηρύσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας

παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης και ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

3.3. Επισημώνεται πως η υπηρεσία πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες από την Forthnet. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της αίτησης και επαναλαμβάνεται με την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Forthnet εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Forthnet.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αρνηθεί ή δεν παραλάβει να οιονδηπότε λόγω του ειδικό τερματικό εξοπλισμό που παρέχει η Forthnet, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Συνδρομητή ότι η Forthnet δεν θα ευνθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης μέρους ή του συνόλου των εν λόγω υπηρεσιών . Η υπηρεσία του Συνδρομητή, για την ασφάλεια του δικτύου και των υπόλοιπων χρηστών, δύναται να υποβαθμίζεται, μέχρι την εγκατάσταση συμβατού εξοπλισμού από το Συνδρομητή.

#### 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

4.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet ή υπηρεσίες πλην της VDSL με ταχύτητα πρόσβασης 50 ή 100Mbps, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου), είτε με καταγγελία οποιοσδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέραν των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet ή ταχύτητα πρόσβασης πλην της VDSL 50 ή 100 Mbps) η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.

4.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6.9, 6.10, 6.11 του άρθρου 6 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν άρει την παράβαση εντός της τασοόμενης από το ανυαιτίτο μέρος προθεσμίας.

4.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφάλη και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

4.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από την Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Forthnet τα ανάλογα τέλη απο-σύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

4.6. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δική κρίση της Εταιρείας κηρεί ότι ο Συνδρομητής παραβιάζει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγουμένη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

4.7. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκατερωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι δια-φορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Forthnet περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύσει εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείσει από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγή σε διακοπή της σύνδεσης). Η Forthnet δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συν-δρομητή και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

4.9. Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωσή της συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 ( όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναξης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχώρησος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό τι κατέβαλε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

4.10. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

#### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ FORTHNET

5.1. Η Forthnet φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαδυνάμυνα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Forthnet εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία, να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμπλοκών λόγω συμφόρησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα μέτρα διαχείρισης κίνησης που λαμβάνει η Forthnet, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια κατανώλισης που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Forthnet (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω οφελών του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή.

Η Forthnet υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προοριζόρεται από την Άδεια της Forthnet, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, ή σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Forthnet και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύου του ΟΤΕ και/ή τρίτων προώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL/ VDSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Forthnet δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Forthnet ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαίτιότητα της Εταιρίας.

5.4. Η Forthnet ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαίτιότητα της εταιρίας. Η Forthnet ανακοινώνει μέσω του διαδικτυακού της τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Forthnet μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τόσο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοινώσεις στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Forthnet δεν μπορεί να εγερθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμεν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμυρή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη ρομολογηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Forthnet ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενη ή εξερχόμενη), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Forthnet.

5.7. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet μέσω πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβληθεί αίτημα φορητότητας του υπάρχοντος αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Forthnet. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφου από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet.

5.9. Σε περίπτωση επιλογής του επιπλέον χαρακτηριστικού της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Forthnet και μόνο στην περίπτωση που υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet. Εάν η κύρια τηλεφωνική γραμμή δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 3 και 8 της παρούσας σύμβασης χωρίς τη δυνατότητα επιπλέον τηλεφωνικής γραμμής. Εφόσον έχει επιλεγεί η ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιηθεί αυτόματα εφόσον υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet.

5.10. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet.

5.11. Η Forthnet κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαίτιότητα του Συνδρομητή.

5.12. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.13. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσπίζονται από αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαίτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, η Forthnet οφείλει, να πιστώσει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την Forthnet αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

5.14. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet. Σε περίπτωση που η Forthnet επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαίτιότητα της Forthnet μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη θετική ζημία που τυχόν υπέστη. Η Forthnet εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτημάτων του Συνδρομητή προς τη Forthnet.

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Forthnet κάθε αλλαγή των με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νόμιμου προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράφει ή / και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναντήσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Forthnet ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστικά ήθη. Η Forthnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτημάτων της Forthnet σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακωστήση δεδομένων του σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένους ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η σε οποιοδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεδεικτά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλικαναρωτικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φaxes ή χορηγημένων μηνυμάτων, ή συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεδεικτά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.) Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Forthnet έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακωστήση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών κ.λ.π. Οι συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λ.π. Παρεπόμενες απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή τοιμορφικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της Forthnet ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσες ηλεκτρονικές αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Forthnet, καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτηρεπτά/φυσιολογικά όρια, όπως αυτά περιγράφονται στα στοιχεία 3,4,5 του παραρτήματος τμήν της παρούσας σύμβασης, και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται / επικαιροποιούνται, με την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της. Σε περίπτωση που η Forthnet ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να

αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Forthnet δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διακιστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Forthnet, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπαιδευτών της Forthnet στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιασδήποτε άλλης αναγκαίας ενέργειας για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Forthnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Forthnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η Forthnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Forthnet για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Forthnet.

6.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, όπου υπάρχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Forthnet.

6.7. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση εντός των φυσιολογικών / επιτρεπτικών ορίων που προορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ορθής χρήσης, ενώ η υπερβολική χρήση καθ' υπέρβαση των ορίων παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρεώσει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Forthnet. Σε κάθε περίπτωση υπερβολικής ή αφύσικης χρήσης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη Forthnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής τους του Συνδρομητή. Η εκ νέου ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υπόκειται στους όρους αυτής. Καθ' υποτροπή αθέμιτη χρήση δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση.

6.8. Περαιτέρω απαγορεύεται κάθε είδους επαγγελματική χρήση (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet cafe, εμπορική κ.λπ.) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αθέμιτη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλικαναρωτικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φaxes ή χορηγημένων μηνυμάτων, ή συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.) Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Forthnet, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης.

6.9. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενοτές ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

6.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Forthnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Forthnet. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Forthnet(στους αριθμούς που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων Nova και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Forthnet, μέσω του δικτυακού τόπου της Forthnet ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)), ή μπορεί να αναζητήσει πληροφόρηση απευθυνόμενος στη Forthnet εγγράφως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([info@nova.gr](mailto:info@nova.gr)).

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη Forthnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναεργός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.12. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Χρήσεως Βρόχος), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασούρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτίριου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του καναλιού της οικοδομής στο δίκτυο της Εταιρείας και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

6.13. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της Forthnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

## 7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την Forthnet, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet, όπως αυτός κοινοποιείται στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας και διατίθεται από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκατάβλλει εξαρχής το τμήμα του επόμενου μήνους και η Forthnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την νομοθεσία περί Ελληνικών Λογιαστικών Προτύπων (ν. 4308/2014), ως εκάστοτε ισχύει, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Forthnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Forthnet εκδίδει Λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μήνες για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού που αναλογεί στις υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως προορίζονται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.

7.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Forthnet για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάσει τον λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Forthnet σχετικά με κάθε τυχόν παράληψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Ο λογαριασμός αποτελεί νόμιμο αποδεκτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη αποδείξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιταξιόσημη της ανταποδείξεως.

7.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Forthnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Για την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής θα καταβάλλει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Forthnet.

7.5. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας VDSL internet έως 30Mbps ή 50 Mbps ισχύει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Forthnet επιπλέον του τέλους ενεργοποίησης της κύριας υπηρεσίας.

7.6. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Forthnet.

7.7. Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή επιβαρύνεται από τη στιγμή της ενεργοποίησής της με επιπλέον μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.8. Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.9. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών της FortHnet ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)). Η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη FortHnet στο Συνδρομητή, τον πληθυσμιακό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διενθες κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσεικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαφανιμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), τυχόν αύξηση των τιμών των τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της FortHnet τίθεται σε ισχύ ένα (1) μήνα μετά την ενημέρωσή των συνδρομητών σύμφωνα με το νόμο, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα αξιώσιμη εντός χρονικού διαστήματος ενός μήνα από τη σχετική ενημέρωση. Η ενημέρωση πραγματοποιείται οφειλόμενα μέσω: (i) της ιστοσελίδας της στη FortHnet και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διενθες κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσεικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαφανιμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωσή του Συνδρομητή για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στην ιστοσελίδα της FortHnet.

7.10. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος της η FortHnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη FortHnet, μετά από την πάροδο δεκαπεντα (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.11. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα τιμών υπηρεσιών Nova. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η FortHnet χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο. Στην περίπτωση που η υπηρεσία του Συνδρομητή διακοπεί οριστικά λόγω ανεξόφλητων οφειλών, για το χρονικό διάστημα στο οποίο ο Συνδρομητής ήταν σε προσωρινή φραγή, η FortHnet δύναται να χρεώσει τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαφανίζοντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

7.12. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιώδους παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεων του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.13. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεκνόμενης υπαιτιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της FortHnet, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

7.14. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη FortHnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της FortHnet που περιέχει τα ενημερωμένα επιμερώνα χρεωπιστωτικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η FortHnet δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω απόσπασματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδικού όχλησης.

7.15. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της FortHnet ή από τη FortHnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών ή των εκκοινοτομησών (24) μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Πρόσφορά για σύμβασεις 24μηνιας διάρκειας» ή τη υπηρεσία VDSL internet) από την ημερομηνία έναρξης ισχύος παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη FortHnet τέλος διακοπής σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία VDSL internet, οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής υπηρεσίας VDSL επιπλέον του τέλους διακοπής της κύριας υπηρεσίας, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Το τέλος διακοπής βαρύνει τον Συνδρομητή έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της FortHnet λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EET, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της FortHnet.

7.16. Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού, εξαφανιμένων των όσων παρέχονται δωρεάν, και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί. Στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύει η χρονοχρέωση, οι χρεώσεις όλων των κλήσεων γίνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet.

7.17. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η FortHnet ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα μήνα πριν, τους συνδρομητές της για κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.18. E-bill

7.18.1. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της FortHnet και της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr". Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr" απαιτείται η έγγραφη του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη FortHnet με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη FortHnet, καθώς και "Username" (όνομα Χρήστη) και "Password" (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της FortHnet και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «MyAccount» απαλλάσσοντας τη FortHnet από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσυποθέτως σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.18.2. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγεί η FortHnet μετά την υποβολή της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Μέσω της υπηρεσίας MyAccount ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου). Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της FortHnet, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικού Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία MyAccount.

7.18.3. Ο συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/ και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.17.1 και 6.17.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωσή της FortHnet για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της FortHnet για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο 6.17.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η FortHnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω

πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η FortHnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια των περιεχομένων αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.4. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η FortHnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η FortHnet δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια των περιεχομένων αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.5 Η FortHnet δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υπαχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρε αποκλειστικά ο συνδρομητής.

7.18.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της FortHnet

7.19. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη FortHnet μονομερές δικαίωμα (option) δύναμι το οποίο η FortHnet σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής λογαριασμών ή ασυνήθιστα μεγάλης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντληση του η FortHnet δικαιούται να εκδώει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της υπηρεσίας του Συνδρομητή σε περίπτωση που η χρέωση που προκύπτει με βάση τη χρήση της υπηρεσίας εντός του κύκλου τιμολόγησης υπερβεί το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300). Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί την ως άνω ενεργοποίηση της αυτόματης διακοπής των υπηρεσιών δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στη FortHnet αναφορικά με την μεταβολή του ανώτατου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω.

7.20. Επιπλέον, ο συνδρομητής δύναται να προσεληθεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί το ποσό των 300€ (ανώτατο όριο χρέωσης). Σε αυτή την περίπτωση η FortHnet θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανώτατου ορίου χρέωσης χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή.

7.21. Η FortHnet κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασυνδέσεως σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.22. Συμφωνείται, ότι η FortHnet δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφεγγυος και αρνείται να παράσχει εγγύηση ύψους (201,63) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφίζομενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η FortHnet δικαιούται να ζητήσει εγγύηση ίση με το ύψος του ψηλόφωτου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.23. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση του προς την FortHnet εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

7.24. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπόχρεος για την πληρωμή τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταρικής τηλεφωνικής σύνδεσης), ο Συνδρομητής βεβαιώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωμένους όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση προσφορότερο τρόπο για τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

7.25. Η FortHnet δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (E.E.A.X.) ή και με το εμπλουτισμένο E.E.A.X. για παρελθούσες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την FortHnet για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβεί τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την FortHnet μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της FortHnet.

7.26. Για την μεταβίβαση της τηλεφωνικής του σύνδεσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet, όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της FortHnet.

7.27. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί αλλαγή αριθμού κλήσεως της κύριας τηλεφωνικής του γραμμής, δύναται να χρεωθεί με το τέλος αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.28. Για την ανανέωση της χρονικής διάρκειας της προσφοράς που επωφελείται ο Συνδρομητής στην κύρια ή πρόσθετη υπηρεσία του, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος ανανέωσης προσφοράς, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.29. Για την ενεργοποίηση του premium πακέτου συμπληρωματικών υπηρεσιών και ψηφιακών ευκολιών, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί το τέλος ενεργοποίησης premium πακέτου ψηφιακών ευκολιών τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.30. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί την επανέκδοση λογαριασμού, η FortHnet δύναται να χρεωθεί για την παροχή αυτή τέλος επανέκδοσης λογαριασμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.31. Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει αποδεδειγμένα περιστατικό απάτης προς συγκεκριμένους αριθμούς ή υπηρεσίες θα προβεί σε διακοπή της πρόσβασης σε αυτούς. Εφόσον η Εταιρεία ή ο Πελάτης υποβάλει στην EETT καταγγελία σχετικά με απάτη ή παράνομα/καταγγελίες σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διενθες κλήσεις) τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνθήκες χρεώσεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η E.E.T.T. μπορεί να ζητά από την Εταιρεία να παρεμποδίσει κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης.

8. ΕΠΟΠΙΣΜΟΣ

8.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τεμαχίου Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη FortHnet. Η FortHnet δύναται να χρεώσει τον τεμαχικό εξοπλισμό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Για την εγκατάσταση του διαμέτρη/ φίλτρου/ modem από τη FortHnet ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet.

8.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη FortHnet ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τεμαχικού Εξοπλισμού. Η FortHnet για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας δύο (2) ετών. Εντούτοις, η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επεξεργασμένη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

8.3.Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίσει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της FortHnet στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη FortHnet.

8.4. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει την ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της ή χρήση πρόσθετου, ειδικό παραμετροποιημένου Εξοπλισμού της FortHnet. Συμφωνείται ότι η FortHnet –ανάλογα της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής της πολιτικής- δύναται είτε να παραχωρεί τον άνω λόγω ειδικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό με αντάλλαγμα είτε χωρίς αντάλλαγμα. Στην περίπτωση της άνω αντάλλαγματος λήψης εκ του Συνδρομητή του ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, εάν για οποιοδήποτε λόγο ο Συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία της δεύτερης γραμμής πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξοφλήσεως των λοιπών τελών που βαρύνουν την Υπηρεσία, να καταβάλει επίσης στην FortHnet ποσό που αντιστοιχεί στο σταθμισμένο ισοδύναμο τέλους για την παραχώρηση του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής, πριν το πέρας δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Nova, διακόψει τόσο την κύρια γραμμή της υπηρεσίας, όσο και το επιπλέον χαρακτηριστικό της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται μόνο με το σχετικό τέλος διακοπής της

υπηρεσίας, όπως περιγράφεται στο παράρτημα της παρούσας σύμβασης, απαλλασσόμενος από το ως άνω τέλος για την παραχώρηση του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

8.5. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την FortHnet Εξοπλισμό.

8.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να πραγματοποιήσει Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της FortHnet, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

8.7. Η FortHnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL/ VDSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού/ σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παραλείψη του Συνδρομητή ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπύπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

8.8. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η FortHnet ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πηλημελή χρήση του Εξοπλισμού.

8.9. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα αποκλειστικής πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας είτε ο εξοπλισμός έχει δοθεί από την FortHnet είτε από τρίτο.

#### 9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η FortHnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ καθώς και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η FortHnet δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτήν δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Η FortHnet ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την νησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθεμιτό χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφειλόμενα σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διανοούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

9.3. Η FortHnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την FortHnet και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η FortHnet, οι εταιρείες του Ομίλου FortHnet και το υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικά συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξ αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η FortHnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Συνδρομητή, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

9.4. Η FortHnet συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της FortHnet και των εταιρειών του Ομίλου FortHnet με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονική επικοινωνίας, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην FortHnet με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση του προς την FortHnet την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ή όχι ανάλογα με την προσωπική του επιλογή στην αίτηση, να λαμβάνει ενημερώσεις από την FortHnet ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην FortHnet), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της FortHnet ή/και των εταιρειών του ομίλου FortHnet.

9.5. Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι η FortHnet και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό της υπό καθήκον εξεμίσθειας, καθώς και οι συνδεδεμένες εταιρείες στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή υποδομησιακών πακέτων υπηρεσιών, οι εταιρείες του Ομίλου FortHnet και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι αντιπρόσωποι ή/και υπεράλλοι της FortHnet και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος εκτελεί επεξεργασία αντί και για λογαριασμό της FortHnet στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της FortHnet με τον Συνδρομητή καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η FortHnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει/διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή σε (αρμοδίες Εποπτικές και Δικαστικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικαστικές ή Δικαστικές Αρχές, όπως ενδεικτικά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος).

Η FortHnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

9.6. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η FortHnet πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληψιπρόθεσμων οφειλών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της FortHnet και ειδικότερα την εξόδικο ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και είσπραξη των ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της FortHnet . Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξόδικο ή δικαστική είσπραξη ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή. Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: [ddo@fornhnet.gr](mailto:ddo@fornhnet.gr).

9.7. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την FortHnet με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για τη διατήρηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η FortHnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν στις επικοινωνίες του Συνδρομητή για το σκοπό της τιμολόγησης του Συνδρομητή και την πληρωμή των δικαιουμένων με άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων παρόχων ή/ και λογαριασμών για χρονοκό δίαστημα που δεν υπερβαίνει τους δωδεκά (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της εκκρεμώσας διαφοράς μεταξύ της FortHnet και του Συνδρομητή. Επιπλέον, η FortHnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η FortHnet διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διασέσεων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.8. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωση του προς την FortHnet, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.9. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η FortHnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του

απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης

9.10. Η FortHnet συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ή άλλης αρμόδιας Ανεξάρτητης Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή Δικαστική Απόφαση. Η FortHnet τηρεί την εκ του νόμου προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα σε τες αρμόδιες δικαστικές, Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές, χωρίς αδικαιολογήτη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο.

9.11. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η FortHnet επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή ενδίαση/ανάκληση προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φαξ, 211-9559333, E-mail: [info@nova.gr](mailto:info@nova.gr)). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: [info@nova.gr](mailto:info@nova.gr) ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Προέκταση οδού Μάνης, 15351 Κάντζα Παλλήνη.

9.12. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, [contact@fpa.gr](mailto:contact@fpa.gr)), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

9.13. Η FortHnet έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο [www.nova.gr](http://www.nova.gr) για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία\_Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτούνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν θεθούν σε πλήρη ισχύ.

#### 10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

10.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η FortHnet διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές στους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτηθεί μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων τα να εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνύμια (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρούμενων των ισχυόντων διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώριση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπο ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατότητων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντιστροφής αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την FortHnet, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρηθεί και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο Υπόχρεος Πάροχος (ΟΤΕ), τρίτο Δικαιούχο (τηλεπικοινωνιακό πάροχο) ή και η FortHnet, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσης του. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε ενημέρωση και πρόσβαση στα καταχωρημένα στοιχεία του, την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτο τηλεπικοινωνιακό πάροχο ή/και η FortHnet.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λουτές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την FortHnet.

10.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 216/2008 (ΦΕΚ Β' 1898/17-09-2008)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η FortHnet επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντηση στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό εξυπηρέτησης έκτακτης ανάγκης.

10.6. Η FortHnet εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επίθεσης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να διετείται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και με την επιφύλαξη των επιλύσεων του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακωμόσιμης (απόρρητης) τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Σε περίπτωση μη ανακωμόσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την FortHnet, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώνονται από την FortHnet στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατόπιν σχετικού αιτήματος των τελευταίων, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικό αριθμό) για τη διευκόνωση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

10.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nova, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η FortHnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

#### 11. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

11.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η FortHnet τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της FortHnet, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικώς να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις (με ανθρύλιση παρέμβασης) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών έχουν συνδρομητές της FortHnet (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας FortHnet. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών FortHnet χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των επημερωμένων στο Μητρώο Συνδρομητών.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων στον οποίες λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας FortHnet σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του. Επιπρόσθετα, ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα Προσωπικά του Δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών.

11.4. Η καταχώριση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αίτησης καταχώρισης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την FortHnet.

11.5. Η καταχώριση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συνδρομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών αριθμού/ών τηλεφωνικής/ών συνδέσεων/ως σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/προωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εν λόγω συγκατάθεσή του που αφορά στην καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων.

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών της Εταιρείας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακωμόσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συνδρομητή η εκ νέου υποβολή

της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, προκειμένου ο Συνδρομητής μη ανακοινώσιμη τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών τίθεται από την Forthnet στη διάθεση κάθε ενδιφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Forthnet.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Forthnet.

11.9. Η Forthnet επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Forthnet στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Forthnet, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψεως αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Forthnet Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συνδρομητών.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχομένων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλευτεί κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Forthnet Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, ο Συνδρομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Forthnet για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Forthnet με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Forthnet θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Forthnet.

## 12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, πως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίγες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσηκόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συνδρομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, καθώς και το οικείο Παράρτημα Τιμών και Υπηρεσιών Nona που επισυνάπτεται στην παρούσα.

13.2. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

13.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Forthnet προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Forthnet σε οποιοδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.4. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Forthnet είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιριστικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.5. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ([www.nona.gr](http://www.nona.gr)) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.6. Η Forthnet δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.8. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.9. Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφελίων που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.10. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatalanoti.gr>) ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχει η Forthnet ως μέρος των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω. Στις χρεώσεις του παρακάτω πίνακα αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο. Σε αυτές, συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ και το τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Nova 3Play	Χρέωση
Μηνιαίο πάγιο Βασικής υπηρεσίας Nova3play Family, Nova3play Cinema, Nova3play Sports, Nova3play Full	15,75€/μήνα
Μηνιαίο πάγιο Βασικής υπηρεσίας Nova3play Family+, Nova3play Cinema+	21€/μήνα
Απεριόριστες αστικές/ υπεραστικές κλήσεις	Δωρεάν
Internet έως 24Mbps	Δωρεάν
Κλήσεις προς εθνικά κινητά	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Λοιπές κλήσεις	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Πρόσθετη Υπηρεσία διεθνών κλήσεων σε 50 χώρες (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	7,35€/μήνα
Πρόσθετη Υπηρεσία Nova VDSL Internet έως 30 Mbps (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	12€/μήνα
Πρόσθετη Υπηρεσία Nova VDSL Internet έως 50 Mbps (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	10,50€/μήνα
1 static IP (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Block of IP s(εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Δεύτερη τηλεφωνική Γραμμή (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο

- Οι υπηρεσίες Nova3play Family+, Nova3play Cinema+ προσφέρουν πραγματικά απεριόριστες κλήσεις προς όλα τα εθνικά κινητά.
- Στην υπηρεσία «Διεθνείς κλήσεις» για τις κλήσεις προς τις χώρες Αλβανία, Βουλγαρία, Βραζιλία, Νότια Αφρική, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ, Περού, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Φιλιππίνες ισχύει πολιτική ορθής χρήσης με όριο τα 400 δωρεάν λεπτά για το σύνολο των κλήσεων προς τις χώρες αυτές. Μετά την κατανάλωση των 400 συνολικά λεπτών για κλήσεις προς τις ανωτέρω χώρες, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- Οι ανωτέρω χρεώσεις ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο παροχής των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και για όσο χρόνο ο συνδρομητής παραμένει ενεργός σε αυτές. Παύουν δε να ισχύουν εάν ο συνδρομητής διακόψει τις ως άνω συνδυαστικές υπηρεσίες και επιλέξει να λαμβάνει μόνο υπηρεσίες Forthnet. Στην περίπτωση αυτή ισχύει ο εκάστοτε ισχύον τιμοκατάλογος της Forthnet για τις υπηρεσίες αυτές.



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Forthnet Media (στο εξής: «Αδειούχος») θα παρέχει στον συνδρομητή πρόσβαση, σε καταλιπητή μορφή, στο pe-ριεχόμενο των παρεχομένων συνδρομητικών ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του Ν. 2644/98.

### 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την εφαρμογή της παρούσας οι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο περιεχόμενο:

#### 2.1. Ενεργός Συνδρομητής

Ο Συνδρομητής προς τον οποίο δεν έχει διακοπεί η βάση της παρούσας παροχή Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο Συνδρομητής να έχει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενγλίκων (ΠΠΕ) είναι αυτός να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και να αποδεικνύει τούτο με επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλου έγγραφο δημόσιας αρχής.

#### 2.2.1. Συνδρομητικές Υπηρεσίες

Η με τη χρήση της ψηφιακής μετάδοσης μέσω δορυφόρου παροχή απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, ραδιοφωνικών ή/και τηλεοπτικών προγραμμάτων, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει ο Αδειούχος καθώς και η παροχή προς το συνδρομητή όλων των συναφών υπηρεσιών, όπως α) Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και άλλες συναφείς πληροφορίες, β) διαρκή ενημέρωση για τις νέες κάθε φορά Συνδρομητικές Υπηρεσίες που θα προσφέρει η Αδειούχος και γ) τηλεφωνική εξυπηρέτηση για επίλυση ατοριών ή μικρών τεχνικών προβλημάτων, οδηγίες για τη χρέωση και εισπραξη της Συνδρομής κ.α.

#### 2.2.2. Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες (ή Πακέτα)

Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει ένα ή συνδυασμό από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις ραδιοηλεστικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, αλλά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)) και ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας. Στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται ορισμένες Υπηρεσίες (ηλεστικακά προγράμματα) σε Εικόνα Υψηλής Ευκρίνειας (High Definition-HD), η θέσση των οποίων προϋποθέτει ότι ο Συνδρομητής διαθέτει τηλεόραση HD ("full" ή "ready") και καλώδιο σύνδεσης HDMI. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD γίνεται ελεύθερα και χωρίς καμία επιπλέον χρέωση μέσω των παρεχομένων Πακέτων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η Αδειούχος δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε στην τροποποίηση ή αλλαγή της ονομασίας των παρεχομένων από αυτήν Πακέτων/Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των παρεχομένων Πακέτων πριν ή/και κατά την υπογραφή της παρούσας. Όλα τα προσφερόμενα Πακέτα περιγράφονται στο Παράρτημα 1.

#### 2.2.3. Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες (αφορούν αποκλειστικά στις μεταδιδόμενες συνδρομητικές υπηρεσίες μέσω δορυφόρου)

#### 2.2.3.1.Υπηρεσίες MULTIVIEW

Η παροχή απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια των υπηρεσιών που περιγράφονται στον όρο 12.4 της παρούσας καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική υπηρεσία όπου προστεθεί ή αντικατασταθεί από την Αδειούχο στο μέλλον. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών MULTIVIEW είναι: α) η χρήση δύο Καρτών Πρόσβασης, οι οποίες διατίθενται αποκλειστικά από το Αδειούχο, β) δύο Αποκωδικοποιητές ένας εκ των οποίων δύναται να είναι τύπου «NovaBox+» ή «NovaBox» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο και ο δεύτερος αποκωδικοποιητής δύναται να είναι τύπου «NovaBox» ή «NovaBox+» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο, γ) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και δ) ο συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Αδειούχο την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW.

#### 2.2.3.2.Πρόσθετα Προγράμματα Ενγλίκων (ΠΠΕ)

Τα μεταδιδόμενα από την Αδειούχο, με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου απ' ευθείας προς τον Συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, μέσω δορυφόρου, συνδρομητικά τηλεοπτικά προγράμματα ερωτικού/αισθησιακού περιεχομένου, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η Αδειούχος και αποδέχεται ο Συνδρομητής με την παρούσα. Η πρόσβαση στα ΠΠΕ γίνεται κατόπι σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς την Αδειούχο και έναντι καταβολής της Συνδρομής ΠΠΕ. Συμφωνείται ρητά ότι η Αδειούχος δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα παρόμοιου περιεχομένου. Η Αδειούχος δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στα ΠΠΕ εξ αποστάσεως από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να έχει και αποκτίσει πρόσβαση και στα ΠΠΕ, τότε τα ΠΠΕ αποτελούν τμήμα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι δυνατή μόνο κατόπι επιλογής ή/και υποβολής σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ανεξαρτήτως του Πακέτου Προγραμμάτων που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των ΠΠΕ κατά την υπογραφή της παρούσας.

#### 2.2.4. Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «NovaGO»

Το περιεχόμενο της υπηρεσίας NovaGO προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της κύριας συνδρομητικής υπηρεσίας Nova (Π.χ. οι συνδρομητές Nova3Play Cinema έχουν την δυνατότητα θέσσης ταινιών μέσα από επιλεγμένο on demand περιεχόμενο, αλλά και βλέπουν επιλεγμένα Live κανάλια από τη συνδρομή τους). Η υπηρεσία NovaGO διατίθεται μόνο μέσω φορητών συσκευών laptop, tablets και smartphones. Δεν υποστηρίζεται η δυνατότητα παρακολούθησης της υπηρεσίας μέσω άλλων συσκευών (ενδεικτικά αναφέρονται τηλεοράσεις, εξωτερικά monitors κλπ.). Η υπηρεσία NovaGO διατίθεται μέσω οποιασδήποτε broadband σύνδεσης (ενωσμάτης ή ασύρματης) στην Ελλάδα, τον Κύπρο ή σε χώρες της Ε.Ε.. Επισημαίνεται, ότι η χρήση μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας δεν υποστηρίζεται. Με την εν λόγω υπηρεσία δίδεται η δυνατότητα προβολής και σε δεύτερη φορητή συσκευή (NovaGO Extra). Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και επί της παρούσης παρατίθεται στο Παράρτημα 1 της παρόντων όρων. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία.

### 2.3. Συνδρομή

A. Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες που επέλεξε, ανάλογα με το/τα Πακέτο/α Προγράμματος που έχει επιλέξει.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει ρητά (στο ειδικό σημείο που προβλέπεται ανωτέρω) κάποιο από τα Πακέτα κατά την υπογραφή της παρούσας, δικαιούται να γνωστοποιήσει το Πακέτο επιλογής του στην Αδειούχο με ξεχωριστό αίτημά του.

#### Β. Συνδρομή ΠΠΕ

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενγλίκων (ΠΠΕ). Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι ο Συνδρομητής να είναι Ενεργός Συνδρομητής και να έχει ήδη πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

#### 2.3.1. Πάγια MULTIVIEW

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επίσημους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών) που του παρέχει ο απαραίτητος τεχνικός εξοπλισμός του στοιχείου β του όρου 2.2.3.2., τον οποίο ο Συνδρομητής θα προμηθευτεί από την Αδειούχο ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της, έναντι ξεχωριστού τμήματος. Η Υπηρεσία MULTIVIEW περιγράφεται διεξοδικώς σε όλες τις ραδιοηλεστικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

#### 2.4. Καταβολή

Η καταβολή εκ μέρους του Συνδρομητή της Συνδρομής του, είτε κατά χρόνο, είτε κατά τρόπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους επίσημους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου ή σε ειδικότερες διατάξεις, που εμπεριέχονται σε έγγραφο συμφωνίας μεταξύ του Συνδρομητή και της Αδειούχου. Ο συνδρομητής μπορεί να εννημερωθεί για τους τρόπους εξόφλησης από: τον εκάστοτε λογαριασμό, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών: 13831 (0,0312€/λεπτό, από δικτυο Forthnet) από σταθερό (δίκτυο) και μέσω διαδικτυακού (INTERNET) στην ηλεκτρονική δ/ση [www.nova.gr](http://www.nova.gr). Σε περίπτωση επιλογής από το Συνδρομητή ως τρόπου καταβολής συνδρομής την εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας, ο Συνδρομητής θα παρέχει στην Αδειούχο ειδική εξουσιοδότηση προς το σκοπό αυτόν, το ακριβές κείμενο της οποίας να υποδεικνύεται από την Αδειούχο.

#### 2.5. Ημερομηνία Αύξησης

Η ημερομηνία κατά την οποία έγινε η τελευταία τακτική αύξηση συνδρομής από την Αδειούχο.

#### 2.6. Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής ή NovaBox

Οι εκάστοτε ηλεκτρονικές συσκευές, που διατίθενται νόμιμα στο εμπόριο και (με τη βοήθεια κάρτας πρόσβασης και δορυφορικού κατόπτρου λήψης και L.N.B. για τη μετάδοση μέσω δορυφόρου) καθιστούν δυνατή την πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Δεδομένου ότι η

Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Ψηφιακούς Αποκωδικοποιητές εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά, τον αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από τη Αδειούχο που φέρεi όμως τη συμβατή τεχνολογία NovaBox και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου), η πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω ενός τέτοιου αποκωδικοποιητή προϋποθέτει τη χρήση της συγκεκριμένης Κάρτας Πρόσβασης. Στην έννοια του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή συμπεριλαμβάνονται ο Αποκωδικοποιητής HD και ο Αποκωδικοποιητής PVR.

#### 2.7. Κάρτα Πρόσβασης

Ηλεκτρονική κάρτα η οποία τοποθετούμενη στην κατάλληλη υποδοχή του ψηφιακού αποκωδικοποιητή ή του Αποκωδικοποιητή PVR επιτρέπει στον συνδρομητή την πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένο με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά, τον αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή «NovaBox+» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο που φέρεi όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου), η πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών MULTIVIEW προϋποθέτει τη χρήση της συγκεκριμένης Κάρτας Πρόσβασης με τον συγκεκριμένο Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή.

2.8. Αποκωδικοποιητής PVR ή «NovaBox+» (διατίθεται αποκλειστικά για τις συνδρομητικές υπηρεσίες μέσω δορυφόρου) Η ηλεκτρονική συσκευή, που είτε φέρει τη δυνατότητα μεταδόσεως σε υψηλή ευκρίνεια- HD (όπως ο αποκωδικοποιητής τύπου «NovaBox+») είτε όχι, που διατίθεται νόμιμα στο εμπόριο από την Αδειούχο και η οποία (με τη βοήθεια της Κάρτας Πρόσβασης, δορυφορικού κατόπτρου λήψης, ενσύρματου TV Link και L.N.B.) καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Στο σημείο αυτό η Αδειούχος δηλώνει τα ακόλουθα: α) Εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών MULTIVIEW, ο Αποκωδικοποιητής PVR, με τη χρήση της Κάρτας Πρόσβασης και του λοιπού εξοπλισμού, παρέχει πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στον Ενεργό Συνδρομητή MONO στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και όχι στις Υπηρεσίες MULTIVIEW β) Ο Συνδρομητής δεν έχει την υποχρέωση να επιλέξει τις Υπηρεσίες MULTIVIEW, οι οποίες είναι ανεξάρτητες από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα, ενόσω ο Συνδρομητής κάνει χρήση των Υπηρεσιών MULTIVIEW να προβαίνει, μέσω του ηλεκτρονικού της κέντρου, στην αναβάθμιση του λογισμικού του Αποκωδικοποιητή PVR, στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, στην ενσωμάτωση νέων λειτουργιών και στην επιδιόρθωση τυχόν τεχνικών προβλημάτων. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, Αποκωδικοποιητές PVR εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7.

#### 2.9. Αποκωδικοποιητής HD

Η ηλεκτρονική συσκευή τύπου «NovaBox» (ή οποιοδήποτε άλλο τύπου τυχόν επιλέξει η Αδειούχος) που διατίθεται νόμιμα στο εμπόριο από την Αδειούχο και η οποία (με τη βοήθεια της Κάρτας Πρόσβασης, κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου λήψης, ενσύρματου TV Link και L.N.B. για τη μετάδοση μέσω δορυφόρου) καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε καταλιπητή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Ο Αποκωδικοποιητής HD μπορεί να είναι είτε αποκτός είτε PVR (για τον Αποκωδικοποιητή PVR ισχύουν όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.8). Ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα, ενόσω ο Συνδρομητής κάνει χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών να προβαίνει, μέσω του ηλεκτρονικού της κέντρου, στην αναβάθμιση του λογισμικού του Αποκωδικοποιητή HD, στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, στην ενσωμάτωση νέων λειτουργιών και στην επιδιόρθωση τυχόν τεχνικών προβλημάτων. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί, για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Αποκωδικοποιητές HD εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7.

#### 2.10. Τέλη επανασύνδεσης

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει πρῶνη συνδρομητής που έχει διακοπεί τη συνδρομητική του σχέση ή που ο συνδρομητική του σχέση έχει διακοπεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης Συνδρομής, εάν επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής. Στην περίπτωση αυτή, τέλη επανασύνδεσης θα οφείλονται και στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής προκειμένου να αποκτίσει εκ νέου πρόσβαση στα ΠΠΕ. Εκτός των ανωτέρω περιπτώσεων, διευκρινίζεται επιπλέον ότι ως τέλος επανασύνδεσης νοείται και το ποσό εκείνου που οφείλει να καταβάλλει ο Ενεργός Συνδρομητής στην Αδειούχο κάθε φορά που αυτός επιλέγει να μεταηδηήσει από ένα Πακέτο Προγράμματος σε κάποιο άλλο. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη επανασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνουν το απολύτως αναγκαίο διαχειριστικό κόστος της Αδειούχου για την τεχνική επίτευξη της επανασύνδεσης (και της μεταηδησης) αυτής.

#### 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και συμφωνείται για αόριστο χρόνο, υπό την επιφύλαξη του όρου 13 .

#### 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ

4.1. Η Αδειούχος υποχρεούται να παρέχει στο Συνδρομητή τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες MULTIVIEW, ανάλογα με το Πακέτο που αυτός έχει επιλέξει. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα να αντικαθιστά ραδιοφωνικά ή τηλεοπτικά προγράμματα, σε οποιοδήποτε Πακέτο, με άλλα αντίστοιχης ποιότητας και διάρκειας, όπως επίσης και να προσθέτει ή μεταβάλλει/αντικαθιστά τον αριθμό των Πακέτων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Διευκρινίζεται ότι ο συνδρομητής αφορα και ανταποκρίνεται μόνο στις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Πακέτο Συνδρομής, που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, δικαιούμενης της Αδειούχου να προσθέτει επιπλέον προγράμματα και υπηρεσίες, τα οποία δύναται να τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει, αντικαθιστά και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

4.2. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω του Τύπου ή/και με την αποστολή ειδοποίησης, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Περαιτέρω, η Αδειούχος δεσμεύεται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα προσφερόμενη υπηρεσία ή Πακέτο καθώς και για τους όρους προσφοράς αυτών.

4.3. Η Αδειούχος υποχρεούται να προσφέρει στο Συνδρομητή τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες συνεχώς και αδιαλείπτως, αφού πρώτα ο Συνδρομητής ακολουθήσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της Κάρτας Πρόσβασης που θα του υποδείξει η Αδειούχος. Δεδομένου ότι για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες απαιτείται η χρήση Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά τον αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή «NovaBox+» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου), ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7. Με την τοποθέτηση της Κάρτας Πρόσβασης σε άλλου τύπου αποκωδικοποιητή ή σε ψηφιακό αποκωδικοποιητή διαφορετικό από αυτόν που έχει δηλώσει στην Αδειούχο, είτε κατά την αγορά του είτε κατά τη φάση της ενεργοποίησης του εξοπλισμού, η Αδειούχος δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι δεν θα είναι τεχνικά δυνατή η πρόσβαση και λήψη των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (των Υπηρεσιών MULTIVIEW καθώς και οπωσδήποτε άλλων Υπηρεσιών που θα παρέχει η Αδειούχος στο μέλλον) από το Συνδρομητή. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ο τελευταίος δεν έχει αξίωση προς αποζημίωση, αλλά αξίωση μείωσης της συνδρομής του. Η μείωση πρέπει να είναι ανάλογη του ποσοστού της διακοπής της παροχής ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος επί των συνολικών οφειλόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με το Πακέτο που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, λαμβανομένου υπόψη του κόστους των υπηρεσιών που διακόπηκαν σε σχέση με το συνολικό κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών.

4.4. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για το ύψος των τελών επανασύνδεσης που ισχύει κάθε φορά.

4.5. Η Αδειούχος υποχρεούται να προσφέρει στον Συνδρομητή συνεχώς και αδιαλείπτως τις Υπηρεσίες MULTIVIEW καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες που θα παρέχει η Αδειούχος στο μέλλον (εφόσον ο Συνδρομητής έχει ζητήσει την ενεργοποίησή τους), υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής κάνει χρήση του συγκεκριμένου Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, σε συνδυασμό με την συγκεκριμένη Κάρτα Πρόσβασης. Σε κάθε άλλη περίπτωση η παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών δεν είναι τεχνικά εφικτή. Εάν για οποιοδήποτε λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου ή σε ανώτερη βία, ο Συνδρομητής δεν λαμβάνει κάποιες από τις προαναφερόμενες Υπηρεσίες, αυτός δεν έχει αξίωση αποζημίωσης κατά της Αδειούχου αλλά μη καταβολής των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων για αφορούν τις διακοπείσες Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που δεν λαμβάνει τις Υπηρεσίες αυτές για τους προαναφερόμενους λόγους.

#### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα Πρόσβασης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες MULTIVIEW καθώς και τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν είναι προσωπική και αποκλειστική αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν είναι προσωπική και αποκλειστική αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν είναι προσωπική και αποκλειστική αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του.

#### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα Πρόσβασης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες MULTIVIEW καθώς και τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν είναι προσωπική και αποκλειστική αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του.



συμφωνείται στην παρούσα, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW.

5.2. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σε οιοδήποτε τρίτο και με οιοδήποτε τρόπο, πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/ και στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της Αδειούχου. Απαγορεύεται η αλλοίωση ή η καταστροφή του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή/και του Αποκωδικοποιητή PVR ή/και του Αποκωδικοποιητή HD, καθώς και η με οιοποιδήποτε τρόπο επέμβαση στον ψηφιακό αποκωδικοποιητή ή/και στον Αποκωδικοποιητή PVR ή/και στον Αποκωδικοποιητή HD ή/και στην Κάρτα Πρόσβασης με σκοπό την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνονομίας λειτουργίας του.

5.3. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Πρόσβασης, ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει, αμέσως μόλις λάβει γνώση της απώλειας ή κλοπής, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αδειούχου τηλεφωνικά ή με τηλεμοινοτυπία (fax), προκειμένου να απενεργοποιηθεί η Κάρτα Πρόσβασης και να διακοπεί η παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Εντός των αμέσως επόμενων 48 ωρών από την απώλεια της Κάρτας Πρόσβασης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποβάλει στην εταιρεία έγγραφη δήλωση για την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας Πρόσβασης. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσας σε περίπτωση που διαπιστωθούν ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες στην ως άνω δήλωση, αξιώνοντας την καταβολή του τιμμήματος των υπηρεσιών μέχρι την απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για την καταβολή συνδρομής μέχρι την υποβολή της ως άνω δήλωσης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να προμηθευθεί νέα Κάρτα Πρόσβασης θα επιβαρύνεται με το κόστος απόκτησής της.

5.4. Οποιαδήποτε έσοδα που προκύπτουν από πληρωμές λογαριασμών, διακοπή των υπηρεσιών, επανασύνδεση, καταγγελία της παρούσας και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της εταιρείας, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα ή τον νόμο.

5.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα και εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που συμπλήρωσε στην παρούσα σύμβαση είναι ακριβείς και αληθείς. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Αδειούχο κάθε μεταβολή στην διεύθυνση της κατοικίας ή και εργασίας του που έχει δηλωθεί κατά την υπογραφή της παρούσας.

5.6. Ο Συνδρομητής δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγή Πακέτου Προγραμμάτων μόνο κατόπιν παρόδου τριάντα ημερολογιακών ημερών από την τελευταία φορά που πραγματοποιήσει την προηγούμενη αλλαγή Πακέτου. Από τη στιγμή που θα διαβιβαστεί το σχετικό αίτημα στο στην Αδειούχο (όπου υποχρεούται να αναφέρει εκτός από τα στοιχεία του και το Πακέτο στο οποίο θέλει να μεταβηθεί), η Αδειούχος θα προβεί στην ενεργοποίηση του νέου επιλεγέντος Πακέτου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οποιαδήποτε διαφορά ποσού που προκύπτει από την αλλαγή και επιλογή του νέου Πακέτου σε σχέση με την προκαταβληθείσα Συνδρομή βάσει του προηγούμενου/παλαιού Πακέτου, αυτή θα χρεωθεί σε βάρος ή θα πιστωθεί προς όφελος του Συνδρομητή σε επόμενο λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση.

5.7. Σε κάθε περίπτωση που η Αδειούχο επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχόμενων προγραμμάτων ή/και των Πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών MULTIVIEW, σύμφωνα με τον όρο 4.1 της παρούσας, ο Συνδρομητής αποδέχεται με την υπογραφή της παρούσας ότι η εκάστοτε καταβληθείσα Συνδρομή του, όπως αυτή θα καθορίζεται από την Αδειούχο, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες (Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες MULTIVIEW) και στα Πακέτα Προγραμμάτων. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα Πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για την Αδειούχο όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών MULTIVIEW.

5.8. Ο Συνδρομητής που αποκτά πρόσβαση στα ΠΠΕ γνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενα των εν λόγω τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι άρτια ερωτικά/αισθησιακά και, ως εκ τούτου, απευθύνονται αποκλειστικά για θέαση σε άτομα που έχουν συμπληρώσει, όπως και ο ίδιος, το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ.

Συνεπώς, και δεδομένου ότι τα ΠΠΕ θα μεταδίδονται και κατά τη διάρκεια της ημέρας, ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδώμα Αποκωδικοποιητή, γονικό έλεγχο κλπ.) ώστε να εξασφαλίσει και να αποτρέψει την πρόσβαση στα ΠΠΕ από Άνοηλα άτομα ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους.

Στα πλαίσια αυτά ο Συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει προμηθευθεί τον αποκωδικοποιητή όχι από την Αδειούχο αλλά από τρίτους, δεσμεύεται, υποχρεούται και δηλώνει υπεύθυνα με την παρούσα ότι θα προμηθευθεί κατάλληλο αποκωδικοποιητή που να παρέχει τη δυνατότητα κλειδώματος/γονικού ελέγχου.

5.9. Για όσο χρονικό διάστημα η Αδειούχος χρησιμοποιεί για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες MULTIVIEW, τη χρήση Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως, ενδεικτικά, είναι οι αποκωδικοποιητές τύπου «NovaBox» ή «NovaBox») ή άλλου τύπου, που φέρει όλη τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, είναι εγκατεμένος από την Αδειούχο και είναι σύμφωνα με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές ή τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου), ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 4.3. της παρούσας. Ο Συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι: 1) η Αδειούχος δικαιούται οποτεδήποτε να ενεργοποιήσει (ή και να απενεργοποιήσει) εξ αποστάσεως από το μηχανογραφικό της κέντρο την εφαρμογή της τεχνολογίας Secure Silicon στους Ψηφιακούς Αποκωδικοποιητές, Αποκωδικοποιητές PVR και Αποκωδικοποιητές HD που είναι ήδη εφοδιασμένοι με την τεχνολογία αυτή, προκειμένου να είναι εφικτή η πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες MULTIVIEW και 2) η χρήση της Κάρτας Πρόσβασης με αποκωδικοποιητή που δεν φέρει ή/και δεν είναι συμβατός με την τεχνολογία Secure Silicon ή/και με επεξεργαστές ψηφιακών αποκωδικοποιητές, ακόμα κι αν αυτοί είναι εφοδιασμένοι με την τεχνολογία Secure Silicon αλλά είναι διαφορετικοί από αυτόν που ο Συνδρομητής έχει γνωστοποιήσει στην Αδειούχο ή μη εγκατεμένοι από την Αδειούχο δεν θα καθιστά τεχνικά εφικτή την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες MULTIVIEW.

5.10. Με την παρούσα ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη τη δυνατότητα της Αδειούχου να προβαίνει σε ελέγχους εξ αποστάσεως (ενδεικτικά αναφέρεται η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου κ.α.), προκειμένου να διαπιστώσει την τήρηση των υποχρεώσεων του Συνδρομητή σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Στις εν λόγω περιπτώσεις ο Συνδρομητής δηλώνει ανεπιφύλακτα, ότι θα συνδράμει με κάθε δυνατό τρόπο στις ερωτήσεις και οδηγίες της Αδειούχου, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να θίνουν την τιμή και την αξιοπρέπεια του Συνδρομητή, του συγγενικού και φιλικού του περιβάλλοντος και των συνοίκων του.

5.11. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει η εγκατάσταση του κατόπτρου/κεράιας να γίνει από συνεργάτη της Αδειούχο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποδείξει στο συνεργάτη της Αδειούχο το επιθυμητό νόμιμο σημείο της επικείμενης εγκατάστασης.

6. ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΕΛΗ/ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (MULTIVIEW κλπ.)

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει την Συνδρομή για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και τα Πάγια MULTIVIEW. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τη Συνδρομή του και τα Πάγια MULTIVIEW (εξοφλώντας το λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομά του) μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται στο τιμολόγιο χρέωσης της Αδειούχου. Το ύψος της μηνιαίας συνδρομής και των μηνιαίων χρεώσεων, MULTIVIEW καθώς και οι λοιποί όροι Καταβολής συμφωνούνται με την παρούσα.

Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης, ήτοι 10% επί του μηνιαίου λογαριασμού, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

6.2. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της Συνδρομής και των μηνιαίων χρεώσεων, MULTIVIEW σε κάθε περίπτωση που αυξάνονται οι συντελεστές κόστους των παρεχόμενων συνδρομητικών υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW (τεχνική υποδομή, ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.α.). Καμία αναπροσαρμογή δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει έτος από την Ημερομηνία Αύξησης που ισχύσει για όλους τους συνδρομητές, εκτός εάν έχει επέλθει αύξηση συντελεστή ή συντελεστών κόστους που επιβαρύνουν το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών κατά 5% τουλάχιστον. Οποιαδήποτε αύξηση της συνδρομής θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την σχετική ειδοποίηση των συνδρομητών της Αδειούχου, η οποία είναι υποχρεωτικά έγγραφη, μόνον δε η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χρέωσης που περιέχει την αύξηση ισودυναμεί με αποδοχή της αναπροσαρμογής αυτής εκ μέρους του, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής δεν θα δηλώσει εγγράφως την μη αποδοχή του μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την κατά τα παραπάνω έγγραφη ειδοποίησή του. Με μη αποδοχή της προτεινόμενης αναπροσαρμογής ισودυναμεί: α) η καταγγελία της παρούσας από τον συνδρομητή, σύμφωνα με την παρ. 8.1 της παρούσας β) η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χωρίς την καταβολή της αύξησης που προτείνει η Αδειούχος και γ) η μη εμπρόθεσμα πληρωμή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την αύξηση. Στις περιπτώσεις αυτές η Αδειούχος δικαιούται να διακόψει την παροχή των ψηφιακών Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το τέλος του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών MULTIVIEW που αφορά ο ως άνω λογαριασμός αξιώνοντας, για το διάστημα εκείνο, την καταβολή της συνδρομής χωρίς την προτεινόμενη αύξηση.

6.3. E-bill

6.3.1. Με την ηλεκτρονική μορφή λογαριασμού, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής “myaccount.nova.gr”. Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής “myaccount.nova.gr” απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη

Nova, καθώς και “Username” (όνομα Χρήστη) και “Password” (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής στο την ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταβί της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «My Account» απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οιοδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

6.3.2. Με την επιλογή λήψης των εκδοθέντων λογαριασμών και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα και με γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου αντίστοιχα, που θα δηλώσει στη Nova με την υποβολή της αίτησή του. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίσει άλλο αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου μέσω της υπηρεσίας My Account. Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικού Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία My Account.

6.3.3. Ο συνδρομητής, με την επιλογή λήψης του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/ και των λογαριασμών του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.1 και 6.3.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαίτερως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλεισμένες οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενη στον ανωτέρω λόγο.

6.3.4. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

6.3.5. Η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορητό των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.6.3.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Αδειούχου.

7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ MULTIVIEW

7.1. Η Αδειούχος δικαιούται σε διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW:

α. Άμεσα, εάν κατά την κρίση της επιβάλλουν τούτο λόγω ασφαλείας, εκτάκτου ανάγκης ή προστασίας δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος.

β. Την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών MULTIVIEW εντός του οποίου ο Συνδρομητής κατηγγέλει την παρούσα (εάν η καταγγελία περιέλθει στην Αδειούχο πριν από την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού) ή την τελευταία ημέρα του επόμενου χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, Υπηρεσιών MULTIVIEW (εάν η καταγγελία περιέλθει στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού).

γ. Αφ' ότου παρέλθει η προθεσμία εξόφλησης της συνδρομής, χωρίς αυτή να έχει εξοφληθεί (παρ.6.1). Στην περίπτωση αυτή, από τη διακοπή των υπηρεσιών η Αδειούχος δικαιούται να επιτύχει την εισπραξη των οφειλόμενων με κάθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή.

δ. Στην περίπτωση μη αποδοχής της αναπροσαρμογής της συνδρομής από το συνδρομητή και όπως ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας.

ε. Άμεσα και σε κάθε περίπτωση (με εξαίρεση την μη πληρωμή της Συνδρομής για την οποία ισχύει η παρ.7.1.γ της παρούσας) που ο Συνδρομητής παραβεί οιοδήποτε από τους όρους της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων και των όρων που αφορούν τη χρήση της Κάρτας Πρόσβασης και του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή), οι οποίοι όλοι θεωρούνται και συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως συναινέσεις. Η εν λόγω περίπτωση διακοπής της παρούσας θα λογίζεται ως καταγγελία αυτής εκ μέρους της Αδειούχου λόγω παράνομης ή/και αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Συνδρομητή.

στ. Σε κάθε περίπτωση που άμεσες και επείγουσες τεχνικές ανάγκες ή λόγοι καλής λειτουργίας του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος το επιβάλλουν.

ζ. Εάν η διακοπή επιβάλλεται με πράξη της Αρχής ή εάν η Αρχή επιβάλει διακοπή της λειτουργίας των προγραμμάτων ή υπηρεσιών στην ίδια ή στους διαχειριστές ή προμηθευτές προγραμμάτων από τους οποίους προμηθεύεται η Αδειούχος τα προγράμματα αυτά.

η. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής πάψει να καταβάλλει τα Πάγια MULTIVIEW, χωρίς να ειδοποιήσει εγγράφως την Αδειούχο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης, ότι επιθυμεί να έχει πρόσβαση μόνο στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προβεί εγκαίρως στην ως άνω ειδοποίηση, η Αδειούχος θα διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών MULTIVIEW στον συνδρομητή αλλά θα εξακολουθήσει να παρέχει σε αυτόν τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, υπό την προϋπόθεση καταβολής από τον συνδρομητή της μηνιαίας συνδρομής. Διευκρινίζεται ρητά ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής παροχής των Υπηρεσιών NOVA MULTIVIEW, ο Αποκωδικοποιητής PVR θα λειτουργεί ως απλός αποκωδικοποιητής που θα παρέχει δυνατότητα πρόσβασης MONO στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και κατ' επέκταση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, ο δε Συνδρομητής δεν θα έχει πρόσβαση ή δυνατότητα χρήσης του ακλρνού δίσκου του Αποκωδικοποιητή PVR και συνεπώς δεν θα έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί ή να αναπαράγει τα μεταδιδόμενα προγράμματα αλλά ούτε τα τυχόν αποθηκευμένα προγράμματα που είχε εγγραφεί κατά τη διάρκεια της χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Το ίδιο θα ισχύει και σε περίπτωση διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ρητά συμφωνείται ότι η λύση της παρούσας δεν δημιουργεί οποιαδήποτε αξίωση του Συνδρομητή σχετικά με τον Αποκωδικοποιητή PVR και του γεγονότος ότι μετά τη λύση της παρούσας δεν θα λειτουργεί ως Αποκωδικοποιητής “PVR”. Σε περίπτωση διακοπής παροχής και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, οι Αποκωδικοποιητές PVR και HD θα λειτουργούν ως απλοί δορυφορικοί δέκτες, με δυνατότητα λήψης και πρόσβασης μόνο στα κανάλια/προγράμματα που μεταδίδονται ελεύθερα (μη συνδρομητικά) μέσω δορυφόρου.

7.2. Η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών συνεπάγεται διακοπή και των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η Αδειούχος δικαιούται, χωρίς όχληση, να προβεί σε απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης, εξ αποστάσεως, από το ηλεκτρονικό κέντρο. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι συμφωνεί και αποδέχεται κάθε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών MULTIVIEW και την απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης που γίνεται κατ' εφαρμογή της παρούσας και χορηγεί ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Αδειούχο, στους εκπροσώπους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της, να προβαίνουν χωρίς όχληση ή ειδοποίηση σε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης, παραιτούμενος από κάθε δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση του δικαιώματος άμεσης διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίησης της Κάρτας Πρόσβασης.

7.3. Διευκρινίζεται ρητά ότι η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών να οποιονδήποτε λόγο συνεπάγεται αυτομάτως διακοπή των Υπηρεσιών, MULTIVIEW και διακοπή παροχής των ΠΠΕ. Επίσης, διακρίνεται και η δυνατότητα αναπαραγωγής των εγγραφών προγραμμάτων, στις οποίες προέβη ο Συνδρομητής κατά τη διάρκεια λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

8. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

8.1. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στον όρο 13 της παρούσας, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε, εγγράφως, με συστημένη επιστολή ή με κατάθεση εγγράφου στα γραφεία της Αδειούχου, για την οποία η Αδειούχο υποχρεούται να εκδώσει απόδειξη. Η καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης αυτής στο τέλος του αυτού χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών MULTIVIEW καθώς και των δυνατοτήτων του Αποκωδικοποιητή της παραγράφου 12 της παρούσας, μέσα στον οποίο γίνεται η καταγγελία, εάν η τελευταία περιέλθει στην Αδειούχο μέχρι την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού. Εάν η καταγγελία περιέλθει στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών MULTIVIEW επιφέρει τη λύση της σύμβασης στο τέλος του επόμενου μήνα παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εάν ο Συνδρομητής ζητήσει την επανάληψη της παροχής των υπηρεσιών, η παρούσα ενεργοποιείται εκ νέου, καθώς και οι όροι αυτής όπως έχουν τυχόν τροποποιηθεί εντωμεταξύ εφόσον ο συνδρομητής καταβάλει τις συνδρομές που οφείλει μέχρι την προσωρινή λύση της παρούσας καθώς και τα τέλη επανασυνδέσεως.

8.2. Σε περίπτωση που η Αδειούχος καταγγείλει την παρούσα για παράβαση όρου αυτής εκ μέρους του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής της ζημίας. Ειδικά συμφωνείται ποινική ρήτρα ποσού δύο χιλιάδων πεντακοσίων ενενήντα εννέα ευρώ & εξήντα οκτώ λεπτών

(2.599,68€ + 259,97€ τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης), η οποία θα καταπίπτει υπέρ της Αδειούχου, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης ζημίας της Αδειούχου, σε περίπτωση που η παραβίαση αφορά τις υποχρεώσεις του συνδρομητή να μην προβαίνει σε χρήση της Κάρτας Πρόσβασης ή/και του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή/και του Αποκωδικοποιητή PVR ή/και του Αποκωδικοποιητή HD κατά τρόπο που δεν συμφωνείται στην παρούσα, να μην επιτρέψει σε τρίτους πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, να μην προβαίνει σε οποιοδήποτε παράνομο δραστηριότητες όπως αυτές προβλέπονται από το Π.Δ. 343/2002 ή άλλη σχετική νομοθεσία, να μην προβαίνει ή επιτρέπει την εμπορική αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών καθώς και να μην προβαίνει ή επιτρέπει ενέργειες που αποβλέπουν στην απόκτηση πληροφοριών που αφορούν την τεχνολογία και τεχνολογία του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή της Κάρτας Πρόσβασης ή του λογισμικού που χρησιμοποιούν. Η ποινική αυτή ρήτρα συμφωνείται ότι είναι εύλογη και δίκαη δεδομένων των συμφερόντων και δικαιωμάτων των οποίων επιδιώκεται η προστασία (δικαιώματα επί προγράμματος, επί τεχνολογίας και τεχνολογίας πρόσβασης, απώλεια εοδών, δικαιώματα Δημοσίου κ.α.) είναι δε καταβλήτα στην Αδειούχο από την κοινοποίηση στον υπαίτιο συνδρομητή δικαστικής ή εξωδικαστικής πρόσκλησης για να καταβάλει την ποινική αυτή ρήτρα.

#### 9. ΑΝΟΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση που η αδυναμία της Αδειούχου για παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών MULTIVIEW οφείλεται σε ανώτερη βία και γενικά σε γεγονός για το οποίο δεν έχει ευθύνη αυτή ή ο Συνδρομητής ή συντρέχουν στο πρόσωπο του Συνδρομητή λόγοι ανώτερης βίας, απαλλάσσονται και οι δύο συμβαλλόμενοι από τις υποχρεώσεις τους, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το γεγονός ανωτέρας βίας, παρατομένων των συμβαλλόμενων από κάθε αξίωση αποζημίωσης. Ως γεγονότα ανώτερης βίας συμφωνείται να θεωρούνται ενδεικτικά και τα ακόλουθα: Πόλεμοι (κρυμμένοι ή όχι), παρικές, πράξεις δολοφονικών, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορική ασταθότητα, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελλήνων ή Κοινοτικών Αρχών ή Τηλεκπινοτικών Οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ατιμοφαρικές συνθήκες. Πάντως, σε κάθε περίπτωση η Αδειούχο οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επανάληψη παροχής των υπηρεσιών της.

#### 10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα, η παρούσα σύμβαση και τα εκάστοτε τιμολόγια χρεώσεων της Αδειούχου αποτελούν την πλήρη συμφωνία των συμβαλλόμενων και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ισχύει έναντι της Αδειούχου ή του Συνδρομητή. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας πρέπει να γίνεται και αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, αποκλεισμένως κάθε άλλο μέσο απόδειξης, με εξαίρεση: α) τις τροποποιήσεις ή αναπροσαρμογές της Συνδρομής οι οποίες θα ισχύουν μόνο εφόσον ο συνδρομητής αποδεχθεί την αναπροσαρμογή κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας, β) και την τροποποίηση, μεταβολή, αντικατάσταση των παρεχόμενων υπηρεσιών (Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες MULTIVIEW) ή/ και των Πακέτων Προγραμμάτων και γ) όποια άλλη περίπτωση για την οποία προβλέπεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση.

#### 11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αδειούχος σε συμμόρφωση με τις διατάξεις τις κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») ενημερώνει τον Συνδρομητή («Υποκείμενο της Επεξεργασίας») για τα ακόλουθα:

11.1. Η Αδειούχος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας (κατά την έννοια του ΓΚΠΔ) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ως άνω Συνδρομητή.

11.1.1. Η ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων του ο Συνδρομητή έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού, καθώς και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφάλειας) που τηρεί.

#### 11.2. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Η ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Αδειούχο και αφορούν το Συνδρομητή θα χρησιμοποιούνται για την ομαλή εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη & εξυπηρέτηση των σχετικών ραδιοφωνικών, τηλεοπτικών και συνδρομητικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο αυτό η ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ επεξεργάζεται τα δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται για τη σύμφωνη με το νόμο ανταπόκριση της σε νόμιμα αιτήματα χορήγησης στοιχείων των αρμοδίων δημόσιων εποπτικών Αρχών, την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της, την ασφάλεια της επεξεργασίας και τη διασφάλιση εν γένει των εννόμων συμφερόντων της.

Ειδικότερα ο σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή από την Αδειούχο είναι:

α. Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Αδειούχος έναντι του συνδρομητή με την παρούσα (ενεργοποίηση-απενεργοποίηση Κάρτας Πρόσβασης, χρέωση-αποστολή λογαριασμών, τεχνική υποστήριξη, ενημέρωση του συνδρομητή για νέες υπηρεσίες, ενεργοποίηση ή απαγόρευση πρόσβασης σε ορισμένα προγράμματα κατ' εντολή του συνδρομητή κ.α.), σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

β. Η συλλογή και διατήρηση στοιχείων που επιτρέπουν στην Αδειούχο να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της προς τρίτους ή προς Αρχές, όταν οι υποχρεώσεις αυτές συναρτώνται με τον αριθμό των συνδρομητών σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο ή με το ύψος των ποσών που εισπράττονται από συνδρομείς σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο.

γ. Η δυνατότητα άμεσης εκ νέου ενεργοποίησης της σχέσης του συνδρομητή, η οποία για οποιοδήποτε λόγο διεκόπη και ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου ενεργοποίηση της, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης.

δ. Η στατιστική ανάλυση των ως άνω στοιχείων έτσι ώστε η Αδειούχος να έχει ολοκληρωμένη εικόνα για τους συνδρομητές της γενικά και ειδικά για κάθε συνδρομητή της.

ε. Η ανάπτυξη προωθητικών ενεργειών προβολής των νέων υπηρεσιών της Αδειούχου προς τους συνδρομητές, (marketing) όπως η αποστολή ερωτηματολογίων κ.α., η ενημέρωση των συνδρομητών για διενεργούμενες από την Αδειούχο εκδηλώσεις καθώς και η συμμετοχή των συνδρομητών σε κληρώσεις που διενεργεί η ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ, με οποιοδήποτε μέσο έντυπης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας (ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Αδειούχο), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόφορο), εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και αποδεχόμενος με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Αδειούχο την αντίληψη του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά τη συγκατάθεσή του.

η. Οποιοδήποτε άλλος σκοπός επεξεργασίας γνωστοποιηθεί/εγκριθεί νόμιμα και αρμοδίως στο μέλλον.

#### 11.3. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Αποδέκτες των απολύτως αναγκαίων για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού δεδομένων του Συνδρομητή είναι:

α. Η Διοίκηση και οι αρμόδιες υπηρεσίες της Αδειούχου καθώς και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό της, το οποίο ενεργεί υπό καθήκον χεμόθετας.

β. Οι εταιρείες έρευνας καταναλωτικής συμπεριφοράς οι οποίες θα διεξάγουν στατιστικές έρευνες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Αδειούχου.

γ. Οι νομικοί σύμβουλοι της Αδειούχου οι οποίοι ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, στους οποίους ανατίθενται οι ενέργειες είσπραξης οφελών των συνδρομητών προς την Αδειούχο. Σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφελών, δύναται να διαβιβαστούν τα αναγκαία δεδομένα σε συνεργαζόμενες Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, σύμφωνα με τους όρους του ν. 3758/2009 καθώς και σε Δικηγορικά Γραφεία με αποκλειστικό σκοπό την σχετική ενημέρωσή σας ή/ και την είσπραξη των σχετικών ανεξόφλητων λογαριασμών.

δ. Οι εταιρείες οι οποίες προβαίνουν σε εμφακέλλωση και αποστολή των λογαριασμών (αποδείξουν είσπραξη) και του τηλεοπτικού περιεχομένου προς τους συνδρομητές (μόνο ονοματεπώνυμο, ταχυδρομικός κώδικας και διεύθυνση), οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης.

ε. Δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές και ανεξάρτητες Αρχές, δημόσιοι λειτουργοί ή τρίτοι για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Αδειούχος να ανακοινώσει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης.

στ. Οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών, το οποίο θα εκτελεί επεξεργασία αντί και για λογαριασμό της ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ με το Συνδρομητή.

Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή.

Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματος σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: [dpo@fortnet.gr](mailto:dpo@fortnet.gr)

#### 11.4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ):

α. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα ενημέρωσης ως προς την ταυτότητα της Αδειούχου, τους σκοπούς επεξεργασίας των δεδομένων του, τους αποδέκτες των δεδομένων, τυχόν τρίτους φορείς στους οποίους τα δεδομένα διαβιβάζονται καθώς και τα δικαιώματά του (Άρθρο 13 ΓΚΠΔ).

β. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί η Αδειούχος και τον αφορούν, προκειμένου να γνωρίζει πώς και εάν η Αδειούχος επεξεργάζεται ή επεξεργάστηκε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν το σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων του που τηρεί η Αδειούχος, σε ποιους τα δίνει η Αδειούχος, για ποιο χρονικό διάστημα τα αποθηκεύει, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματά του, όπως διαρθρωθεί, διαγραφεί δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ).

γ. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων που τον αφορούν (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ).δ. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των δεδομένων που διατηρεί η Αδειούχος και τον αφορούν, οπότε και μπορεί να ζητήσει από την Αδειούχο τη διαγραφή τους, αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας ή επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του στην περίπτωση που έχει απαιτηθεί να την υποβάλει (Άρθρο 17 ΓΚΠΔ).

ε. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του, τα οποία μπορεί να ζητήσει να λάβει από την Αδειούχο σε αναγνωρίσιμη μορφή ή να ζητήσει να διαβιβαστούν σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (Άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

στ. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων που τον αφορούν, για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεών του ως προς την επεξεργασία (Άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

ζ. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα ανάκλησης/εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν. Μπορεί να αντισταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων του ή να άρει τη συγκατάθεσή του, εφόσον δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερχωρούν έναντι του σχετικού δικαιώματός του ή αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας.

η. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ με διεύθυνση την έδρα της στη Παλλήνη, περιοχή Κάντζας προέκταση οδού Μάνης, τηλ. 13831 (0,0312€/λεπτό, από δίκτυο Fortnet) ή ηλεκτρονικά μέσω αποστολής στο mail: [info@nova.gr](mailto:info@nova.gr).

Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, [contact@dpagr.gr](mailto:contact@dpagr.gr)), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημα του που αφορά σε άσκηση οποιοδήποτε δικαιώματός του.

Η ΑΔΕΙΟΥΧΟΣ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο [www.nova.gr](http://www.nova.gr) για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία. Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτώνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

#### 12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ, ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ PVR ΚΑΙ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ HD.

12.1. Ρητά δηλώνεται από την Αδειούχο και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή ότι:

1. Η προμήθεια η Κάρτα Πρόσβασης που παρέχει η Αδειούχος στον Συνδρομητή να καθιστά δυνατή την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή στις Υπηρεσίες MULTIVIEW αντίστοιχα, ο Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής, ο Αποκωδικοποιητής PVR και ο Αποκωδικοποιητής HD που προμηθεύτηκε ή θα προμηθευτεί πρέπει να: α) έχει θέση υποδοχής κάρτας πρόσβασης, β) είναι κατασκευασμένος σύμφωνα με τα πρότυπα DVB (Digital Video Broadcasting) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο συμπίεσης MPEG 4, γ) διαθέτει σύστημα αποκρυπτογράφησης IRDETO ή ενσωματωμένο κοινό σημείο διανομής (INTERFACE) που έχει δεχθεί εξωτερικό σύστημα πρόσβασης υπό όρους της IRDETO, δ) έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει και να παρέχει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού οδηγού προγράμματος της Αδειούχου στην ελληνική γλώσσα, ε) είναι εφοδιασμένος με τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, είναι εγκατεμένος από την Αδειούχο, στ) πληροί τις εκάστοτε ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των εν γένει δικαιωμάτων επί των μετadομένων προγραμμάτων (ενδεικτικά: Copy Protection, Digital Rights Management), τις οποίες η Αδειούχος υποχρεούται να τηρεί κατ' εφαρμογή των σχετικών υποχρεώσεων της που έχει αναλάβει απέναντι στους προμηθευτές προγράμμάτων της.

2. Προκειμένου ο Συνδρομητής να είναι σε θέση να κάνει χρήση των προηγμένων διαδραστικών εφαρμογών που παρέχει η Αδειούχος, ο ψηφιακός αποκωδικοποιητής πρέπει να διαθέτει λογισμικό παροχής διαδραστικών εφαρμογών συμβατό με εκείνο του ψηφιακού αποκωδικοποιητή που διαθέτει στην αγορά η Αδειούχος. Επιπλέον, τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας όσο και μετά τη διακοπή παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η λήψη των δορυφορικών προγραμμάτων ελευθέρης λήψης (που είναι προ-σβάσιμα ανάλογα με την κάλυψη που παρέχει το κάτοπτρο δορυφορικής λήψης) θα είναι δυνατή μόνο με την υποθήρηση της Κάρτας Πρόσβασης στη θέση υποδοχής του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή. Προκειμένου ο Συνδρομητής να είναι σε θέση να κάνει χρήση των Υπηρεσιών MULTIVIEW που παρέχει η Αδειούχος στον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής πρέπει να κάνει χρήση του Αποκωδικοποιητή PVR και ενός Αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκατεμένου από την Αδειούχο με τις συγκεκριμένες Κάρτες Πρόσβασης.

3. Η δορυφορική κεραία λήψης (κάτοπτρο) που παρέχει η Αδειούχος για τη μετάδοση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι σχεδιασμένη για την λήψη των δορυφορικών σημάτων υπό κανονικές συνθήκες. Ενδέχεται, λόγω ειδικών γεωγραφικών, περιβαλλοντικών ή/και οικιστικών συνθηκών στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπλέον ειδικός εξοπλισμός. Στην περίπτωση αυτή, η Αδειούχος δεν φέρει αιδήποτε ευθύνη και το σχετικό κόστος βαρύνει τον Συνδρομητή.

4. Το κόστος εγκατάστασης του συστήματος αποκωδικοποίησης (κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου, Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή, Αποκωδικοποιητή PVR κλπ.) βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή εκτός αν έχει συμφωνηθεί να βαρύνει την Αδειούχο στα πλαίσια ειδικής προσφοράς.

12.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προμηθευτεί τον τεχνικό εξοπλισμό αποκωδικοποίησης που η Αδειούχος διαθέτει στο εμπόριο, η Αδειούχος του παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας, διάρκειας 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, και το δορυφορικό κάτοπτρο, το LNB, τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή, την Κάρτα Πρόσβασης, τον Αποκωδικοποιητή PVR, το τηλεχειριστήριο, καθώς και για το ενσύρματο TV Link και για τον Αποκωδικοποιητή HD. Εάν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, τα ως άνω μέρη του εξοπλισμού εμφανίσουν ελάττωμα ή βλάβη για τα οποία δεν ευθύνεται ο Συνδρομητής, η Αδειούχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Συνδρομητή. Εάν το ελάττωμα ή η βλάβη οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή. Η ως άνω εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν βλάβες που προκληθούν στον εξοπλισμό από ακραία καιρικά φαινόμενα, αυθαιρετικές παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και οιαδήποτε άλλη αιτία που δεν συνδέεται με προβληματική κατασκευή ή δυσλειτουργία της συσκευής. Σε παρόμοιες περιπτώσεις, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει τον Συνδρομητή.

12.3 Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας τεχνικές προδιαγραφές μέσω του διατιθέμενου από την Αδειούχο Αποκωδικοποιητή PVR, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται ανωτέρω στην παρούσα και υπό την προϋπόθεση ότι η Αδειούχος δεν έχει προβεί σε διακοπή παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, είναι οι εξής:

- Εγγύηση με ενυδακτικούς τρόπους προγραμματισμού, προγραμμάτων στον σκληρό δίσκο του Αποκωδικοποιητή PVR.
- Αναπαραγωγής των εγγραφέντων προγραμμάτων.
- Παγώματος του ζωντανού προγράμματος.
- Αναζήτησης και αναπαραγωγής του προγράμματος με χρήση της ενδιάμεσης μνήμης.
- Τοποθέτησης δεκτών αναζήτησης στις εγγραφές και στην ενδιάμεση μνήμη για γρήγορη εύρεση των σημείων που ενδιαφέρουν τον συνδρομητή.
- Χρήσης εξελληνισμένου Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος με δυνατότητα προβολής των προς μετάδοσης προγραμμάτων των επομένων 7+1 ημερών.

Κατ' εξαίρεση για τη δυνατότητα χρήσης των ανωτέρω τεχνικών προδιαγραφών απαιτείται ο συνδρομητής να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και σε πακέτο προγραμμάτων που θα περιέχει το σύνολο των καναλιών Novacinema (ή όπως αλλιώς τυχόν μετονομαστούν αυτά στο μέλλον), να κάνει χρήση της Κάρτας Πρόσβασης, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από την Αδειούχο μαζί με τον Αποκωδικοποιητή PVR, τύπου «NovaBox +» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητή εγκατεμένου από την Αδειούχο. Για την θέαση των ταινιών HD, ο συνδρομητής θα πρέπει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, να έχει επιλέξει ένα πακέτο προγραμμάτων που θα περιέχει το σύνολο των καναλιών Novacinema (ή όπως αλλιώς τυχόν μετονομαστούν αυτά στο μέλλον).

12.4. Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας Υπηρεσίες MULTIVIEW μέσω του διατιθέμενου από την Αδειούχο Αποκωδικοποιητή (PVR και «απόλυτο»), με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται ανωτέρω στην παρούσα και υπό την προϋπόθεση ότι η Αδειούχος δεν έχει προβεί σε διακοπή παροχής των Υπηρεσιών

MULTIVIEW ή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, είναι η δυνατότητα του Συνδρομητή να λαμβάνει τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσα από δύο διαφορετικές συσκευές τηλεόρασης, έχοντας επιλέξει και παρακολουθώντας σε κάθε μια από αυτές δύο διαφορετικά προγράμματα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

12.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Αδειούχου, να αποκτήσει τον εξοπλισμό αποκωδικοποίησης καταβάλλοντας το αντίτιμο αυτού σε δόσεις, ο Συνδρομητής αποδέχεται οι δόσεις αυτές να συμπεριλαμβάνονται στο μηνιαίο λογαριασμό και υποχρεούται να τις καταβάλλει μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή τους. Σε περίπτωση διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο (είτε στο πλαίσιο των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3Play είτε όχι), πριν την αποπληρωμή του συνόλου των δόσεων, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι το σύνολο των υπολοίπων δόσεων καθίσταται άμεσα απαιτητό και ληξιπρόθεσμο. Κατά συνέπεια, σε μία τέτοια περίπτωση, η Αδειούχος δικαιούται να τιμολογήσει άμεσα το σύνολο των υπολειπόμενων δόσεων εφόσον και να απαιτήσει την καταβολή του συνολικού ποσού από τον Συνδρομητή κατά την διακοπή παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, δικαιουμένη της Αδειούχου να επιδώσει την είσπραξη των οφειλόμενων με κάθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή. Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω οφειλή, για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας των όρων της παρούσας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων των όρων 6 και 7 της παρούσας Σύμβασης για την περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησής του) θεωρείται ότι αποτελεί μέρος της Συνδρομής και των Παγίων/Τελών.

### 13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

13.1. Η Αδειούχος διαθέτει στην αγορά τα τιμήματα του εξοπλισμού αποκωδικοποίησης είτε μεμονωμένα, βάσει σχετικού τιμοκαταλόγου, είτε σε πακέτο προσφοράς με εκπτώτική τιμή, αποκλειστικά και μόνο σε Συνδρομητές που το επιθυμούν.

13.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, την αγορά εξοπλισμού βάσει πακέτου προσφοράς, έχει ενημερωθεί πλήρως και διεξοδικώς για τα στοιχεία αυτής.

13.3. Στην περίπτωση εφαρμογής της παρ. 13.2, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει το γεγονός ότι η Αδειούχος του προσέφερε τον εξοπλισμό αποκωδικοποίησης με προνομιακή τιμή λόγω του ότι φέρει την ιδιότητα του Συνδρομητή, και αποδέχεται, ως εύλογος και δίκαιος του ακόλουθους όρους της ως άνω προσφοράς:

Α) Να ενεργοποιήσει την, δια του προσφερόμενου εξοπλισμού, πρόσβασή του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες MULTIVIEW, μέσω της Αδειούχου, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του ως άνω Πακέτου Εξοπλισμού.

Β) Να παραμείνει Ενεργός Συνδρομητής για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/ και στις Υπηρεσίες MULTIVIEW.

Γ) Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής παύσει να είναι Ενεργός, προ της παρόδου του ως άνω χρονικού διαστήματος των δώδεκα μηνών, ή δεν προβεί στην ενεργοποίηση της πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωσή του να αποδώσει στην Αδειούχο, αυτοδικαίως και χωρίς καμία άλλη όχληση και ανεξαρτίτως από οποιαδήποτε άλλη οφειλή του τελευταίου προς την Αδειούχο, το δίκαιο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχεθήκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

13.4. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση προσφοράς/έκπτωσης που παρέχει η Αδειούχος στην αξία της συνδρομής για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή οποιεσδήποτε άλλες παρεχόμενες Υπηρεσίες σε συνδρομητές και για τη λήψη της οποίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να παραμείνει Ενεργός για ορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 12 μήνες) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση, ο Συνδρομητής, εάν παύσει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση για λόγους που ανάνηται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, πριν την πάροδο του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος, θα οφείλει να αποδώσει στην Αδειούχο το δίκαιο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχεθήκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

13.5. Καθίσταται σαφές και συμφωνείται μεταξύ των μερών, ήτοι του Συνδρομητή και της Αδειούχου, ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει συνάψει με την Αδειούχο και τη Fortnhnet A.E. έγγραφη συμφωνία/ συμπληρωματικούς ειδικούς όρους για τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play, όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμείνει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play οι ειδικοί όροι των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova 3Play υπερισχύουν των όρων της παρούσας, στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντικείμενα σε αυτούς. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι.

14. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ της Αδειούχου Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευθεί τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή της Αδειούχου, οι τεχνικές δυνατότητες, που τον συνοδεύουν περιγράφονται κατωτέρω :

Trick mode

Με την προσθήκη / σύνδεση εξωτερικής μονάδας αποθήκευσης (ενός USB stick ή ενός εξωτερικού σκληρού δίσκου) έχουν την δυνατότητα εγγραφής (REC), PAUSE στο live πρόγραμμα, REW και FF, slow motion και επιστροφής μέχρι 2 ώρες πίσω στο ζωντανό πρόγραμμα. Η εξωτερική μονάδα αποθήκευσης δεν διατίθεται μαζί με τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή. Μόλις συνδεθεί η εξωτερική μονάδα αποθήκευσης στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή θα γίνεται format (οπότε χάνονται τυχόν αποθηκευμένα δεδομένα). Επισημαίνεται, ότι οι εγγραφές, που θα πραγματοποιηθούν, ΔΕΝ θα μπορούν να παίξουν σε άλλη συσκευή λόγω κρυπτογράφησης. Pull VoD “Nova On Demand” (internet)

Με τη σύνδεση του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή στο διαδίκτυο, βάσει των οδηγιών της Αδειούχου και υπό τους τεχνικούς περιορισμούς που υφίστανται στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή, θα υπάρχει η δυνατότητα για τον Συνδρομητή να λαμβάνει, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις, που ορίζει κατά διαστήματα η Αδειούχος (π.χ. λήψη συγκεκριμένου πακέτου Κυρίων Υπηρεσιών, η οποία θα απαιτείται για τη λήψη και της παρούσας υπηρεσίας, συμβατός υλικοτεχνικός εξοπλισμός, συμβατό λογισμικό, καταβολή συνδρομής κ.ο.κ.) την μέσω διαδικτύου υπηρεσία Nova On Demand, η οποία θα του παρέχει πρόσβαση σε κατάλογο -κατά παραγγελία (on demand) –οπτικοακουστικών έργων (π.χ. ταινίες, εκπομπές, αθλητικές εκδηλώσεις, σειρές κ.λπ.). Ο κατάλογος των προσφερόμενων οπτικοακουστικών έργων θα καθορίζεται πάντα από την Αδειούχο ανάλογα είτε με την Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία, που έχει επιλέξει να λαμβάνει ο Συνδρομητής από την Αδειούχο ή/και από άλλους παράγοντες, τους οποίους θα επιλέξει και θα επικοινωνήσει η Αδειούχος στους συνδρομητές της. Καθίσταται σαφές, ότι η Αδειούχος δεν ευθύνεται για την ποιότητα της εικόνας του οπτικοακουστικού περιεχομένου και εν γένει της μέσω διαδικτύου παρεχόμενης εκ της Αδειούχου προς τον Συνδρομητή υπηρεσίας Nova On Demand, η οποία αναγνωρίζουν τα συμβαλλόμενα μέρη, ότι βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φόρτος διαδικτύου, καλή λειτουργία γραμμής κ.ο.κ.), που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τον εκάστοτε τηλεπικοινωνιακό πάροχο, με τον οποίο έχει επιλέξει ο Συνδρομητής να συνεργαστεί.

MyAccount @ StB

Ο Συνδρομητής μέσω του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή και με χρήση διαδικτυακής σύνδεσης δύναται να έχει πρόσβαση στο MyAccount. Ο Συνδρομητής θα έχει πρόσβαση απευθείας χωρίς να χρειάζεται να δώσει user name & password εκτός από έναν τετραψήφιο κωδικό (σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να κλειδώσει αυτή τη λειτουργία από τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειάς του).

Recommendations

Θα υπάρχουν γενικές ή και στοχευμένες προτάσεις προς τους Συνδρομητές ανάλογα με την Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία, που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.

Apps & Games @ StB

Δυνατότητα του Συνδρομητή έναντι επιπλέον της κύριας συνδρομής (η οποία προσδιορίζεται στην αρχή της παρούσας) λήψης και χρήσης αμφίδρομων εφαρμογών (ενδεικτικά αναφέρονται παιχνίδια, livescore, betting, casino κλπ) εφόσον αυτά διατίθενται από την Αδειούχο.

Push VOD @ PVR (SAT)

Υπηρεσία αποστολής από την Αδειούχο στους Ψηφιακούς Αποκωδικοποιητές οπτικοακουστικού περιεχομένου, προκειμένου να είναι διαθέσιμα προς θέαση από τον Συνδρομητή όλες τις ώρες για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο και το χρονικό διάστημα, που θα είναι αυτό διαθέσιμο στο Συνδρομητή, θα επιλέγονται αποκλειστικά από την Αδειούχο κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

DTT

Θα έχει ενσωματωμένο ψηφιακό αποκωδικοποιητή mpeg 4 και ως εκ τούτου δυνατότητα πρόσβασης στα επίγεια ψηφιακά κανάλια της περιοχής του Συνδρομητή με όποιες υπηρεσίες αυτά προσφέρονται (πχ teletext).

Viewership / Return path Με την σύνδεση του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή στο διαδίκτυο, η Αδειούχος δύναται να συλλέγει στοιχεία της χρήσης της Κύριας Συνδρομητικής Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή, προκειμένου να συντάσσει τεχνικές αναφορές για το πρόγραμμα, αναφορές marketing, να αξιολογεί το πρόγραμμα κλπ με απώτερο σκοπό την εξέλιξη των προγραμμάτων και των υπηρεσιών της και την διαμόρφωσή τους βάσει των επιλογών του Συνδρομητή.

Remote recording & reminder

Δυνατότητα του Συνδρομητή να ορίσει έγγραφη συγκεκριμένης εκπομπής απομακρυσμένα (πχ μέσω σχετικής εφαρμογής κινητού, μέσω του My account κλπ).

Event tracking

Η δυνατότητα, όταν σε μια προγραμματισμένη εγγραφή γίνεται αλλαγή στο χρόνο προβολής (μέσω EPG), ο Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής να “ακούει” την εν λόγω αλλαγή και να προσαρμόζει την εγγραφή κατάλληλα.

Series linking

Δυνατότητα να ζητήσει ο Συνδρομητής αυτόματη εγγραφή όλων των επεισοδίων μιας συγκεκριμένης σειράς. Επισημαίνουμε, ότι οι ανωτέρω δυνατότητες προϋποθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο (internet) μέσω εν-σύρματης τεχνολογίας (ethernet).

Η Αδειούχος δεν ευθύνεται για την ποιότητα της εικόνας του οπτικοακουστικού περιεχομένου, η οποία βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φόρτος internet), που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τον εκάστοτε πάροχο.

Τονίζεται, ότι οι ανωτέρω δυνατότητες ενδέχεται να παρασχεθούν στον Συνδρομητή σταδιακά, ανάλογα με την ανάπτυξη, υλοποίηση και εγκατάσταση του σχετικού λογισμικού στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή του Συνδρομητή.

### 15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatalanoti.gr>) ή/και οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEA) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**  
**Προσφερόμενα Πακέτα προγραμμάτων**

A. Πακέτα για Συνδρομητικές Υπηρεσίες Nova Standalone, που προσφέρονται μέσω Δορυφόρου (στις παρακάτω χρεώσεις αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο):

1. Family Pack	21,89€
2. Cinema Pack	38,39€
3. Sports Pack	43,89€
4. Full Pack	49,39€
5. Adult Pack	10,99€
6. Multiview *	10,89€
7. Nova GO *	5,00€
8. Nova GO Extra *	5,00€
9. Nova On Demand *	10,00€

\*αφορούν πρόσθετες τεχνικές δυνατότητες

B. Οι χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχει η Forthnet Media ως μέρος των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω (στις παρακάτω χρεώσεις αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο):

1. Family Pack	16,39€
2. Cinema Pack	32,89€
3. Sports Pack	38,39€
4. Full Pack	49,39€

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2**  
**Επιβαλλόμενο Ποσό για τη διακοπή Υπηρεσιών Nova Τηλεόρασης εντός χρονικής περιόδου δέσμευσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή**

I. Για την διακοπή των υπηρεσιών Family Pack, Cinema Pack, Sports Pack & Full Pack, για υπηρεσίες 12μηνης, 18μηνης ή 24μηνης δέσμευσης σύμφωνα με τον πίνακα 1:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

Nova Family Pack	<b>66,00 €</b>
Nova Cinema Pack	<b>88,00 €</b>
Nova Sports Pack	<b>110,00 €</b>
Nova Full Pack	<b>132,00 €</b>

II. Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει προσφορά επιδότησης εξοπλισμού NovaBox ή NovaBox+ ή ειδική προσφορά, με ελάχιστη διάρκεια 18 μηνών ή 24 μηνών, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς υπαιτιότητα της εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 18 ή 24 μηνών αντίστοιχα, από την ημερομηνία της ενεργοποίησης της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετο ποσό που θα ορίζεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της προσφοράς.

III. Για τις μεταβάσεις σε υπηρεσία κατωτέρου επιπέδου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στις εταιρείες ποσό που ισούται με τη διαφορά των 2 επιβαλλόμενων ποσών αποδέσμευσης, όταν αυτή έχει θετικό πρόσημο.

Ειδικά για την περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και υπηρεσίες Multiview επιβάλλεται πρόσθετο οφειλόμενο ποσό 55€.

Η μετάβαση από τις υπηρεσίες Nova Standalone σε υπηρεσίες Nova3play ΔΕΝ επιφέρει χρέωση υποβάθμισης αλλά ανανέωση της δέσμευσης.

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α και το τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν.4389/2016.