

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	78,00	3,24	19,20
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,61	0,0003	0,001
καθυστέρηση επανασύνδεσης	100,00	0,0008	0,16
ποιότητα διαδικτύου	95,83	0,0003	6,93
ποιότητα τηλεφωνίας	96,67	0,0005	7,12
χρεώσεις	95,36	1,91	9,62