

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ** (να συμπληρωθούν όλα τα πεδία)

Επώνυμο/επωνυμία - Διακριτικός τίτλος: ..... Όνομα: .....  
 Ημερ. Γέννησης: ...../...../..... Όνομα Πατρός: ..... Φύλο:  Άνδρας  Γυναίκα  
 Επάγγελμα / Δραστηριότητα: ..... Διεύθυνση: .....  
 Περιοχή: ..... Πόλη: ..... Τ.Κ.: .....  
 Σταθερό Τηλέφωνο Επικοινωνίας: ..... Κινητό Τηλέφωνο: .....  
 Fax: ..... Α.Φ.Μ.: ..... Δ.Ο.Υ.: .....  
 Α.Δ.Τ. / Αριθμός διαβατηρίου: ..... E-mail επικοινωνίας: .....  
 Κωδικός Πελάτη: ..... Αριθμός κάρτας πρόσβασης: .....  
 Κωδικός (SERIAL NUMBER) ψηφιακού αποκωδικοποιητή: .....

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΒΑΣΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**full pack**  **sports +value**  **cinema +value**  
 **value pack**  **start pack**

**ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**nova HD**  **adult \***  
 **Nova Magazine** (Περιοδικό Nova) 

Ενημερωθείτε για την μηνιαία συνδρομή κάθε υπηρεσίας στο [www.nova.gr](http://www.nova.gr)  
ή καλέστε στο 18345 (αστική χρέωση)

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** (να συμπληρωθούν όλα τα πεδία)

**Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού** Συμπληρώνεται μόνο αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση συνδρομητή.

Διεύθυνση: .....  
 Πόλη / Νομός: ..... Τ.Κ.: .....

**Τρόπος Εξόφλησης**  ΜΗΝΙΑΙΑ  3ΜΗΝΙΑΙΑ  6ΜΗΝΙΑΙΑ  
 ΕΤΗΣΙΑ (Με δώρο τον 13ο μήνα)  Με πάγια τραπεζική εντολή  
 Με μετρητά (Καταστήματα Forthnet, εισπρακτικό σημεία nova, τράπεζες, ταχυπηρωμή στα ΕΛΤΑ, ΑΤΜ)  
 Με χρέωση πιστωτικής κάρτας

Πιστωτική Κάρτα:  VISA  MASTERCARD  DINERS  American Express  
 Εκδότρια Τράπεζα: ..... Ημερομηνία Λήξης: ...../...../.....  
 Ονοματεπώνυμο όπως αναγράφεται στην κάρτα: .....  
 Αριθμός Κάρτας: ..... CCV2: .....

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την Multichoice όπως όλες οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από την χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα να χρεώνονται και να εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την Multichoice για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή Κατόχου πιστωτικής κάρτας: .....

**ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ / ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

**\*ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΝΗΛΙΚΩΝ**

Ο υπογεγραμμένος Συνδρομητής, με τα στοιχεία που αναφέρω στην αρχή της παρούσας, δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του Νόμου ότι έχω συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας μου και επιθυμώ την πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων που παρέχει η MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε., υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ο/Η Συνδρομητής / τρια .....

**ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

Ο Συνδρομητής δίδει με την παρούσα τη ρητή του συγκατάθεση για την επεξεργασία των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό:

- A. Την ενημέρωσή του με αποστολή εντύπων, τηλεφωνικά, με sms, ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την προσφορά νέων υπηρεσιών/προϊόντων της MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.
- B. Τη διενέργεια στατιστικών ερευνών καταναλωτικής συμπεριφοράς των συνδρομητών σχετικά με τις προσφερόμενες από τη MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. υπηρεσίες / προϊόντα.
- Γ. Συμμετοχή του σε κληρώσεις μεταξύ των συνδρομητών που διενεργεί η MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.
- Δ. Ενημέρωσή του για διενεργούμενες από τη MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. εκδηλώσεις.

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ**

Δηλώνω και αποδέχομαι, ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους της παρούσας σύμβασης (όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και αναφέρονται αναλυτικά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρίας [www.nova.gr](http://www.nova.gr)), τους οποίους έχω διαβάσει αναλυτικά επισκεπτόμενος τον προαναφερθέντα διαδικτυακό τόπο της εταιρίας ή κάποιο επίσημο σημείο διάθεσης των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρίας, τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρίας και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη βιβλίων) της εταιρίας, θεωρουμένων αρμοδίως. Επιπλέον, έχω ενημερωθεί αναλυτικά και σαφώς αναφορικά τόσο με την ελάχιστη (υποχρεωτική) διάρκεια του προϊόντος «NOVA in a Box» και τα λοιπά χαρακτηριστικά του προϊόντος αυτού, σύμφωνα με το αναλυτικό πληροφοριακό υλικό που παρέλαβα από την εταιρία MULTICHOICE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. πριν την αγορά του προϊόντος και την κατάρτιση της παρούσας, όσο και με το δικαίωμα Υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους χρήσης και το υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης που επισυνάπτεται και είναι, μεταξύ άλλων διαθέσιμο και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρίας [www.nova.gr](http://www.nova.gr).

Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ  
(υπογραφή)

Υπογράφηκε  
στο/στη.....(\*\*)  
την ...../...../20....

(\*\*) τόπος συμπλήρωσης της αίτησης



ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ  
ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΤΜΗΜΑ  
ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ  
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(Αφορά το προϊόν/προσφορά «NOVA in a BOX»)



ΟΔΟΣ ΜΑΝΗΣ, 153 51, ΚΑΝΤΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΤΗΛ.: 18345- FAX: 210 66 59 225, ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ - ΑΦΜ: 094429953

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο του παρόντος είναι ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων η MCH θα παρέχει στον συνδρομητή πρόσβαση, σε καταλληλή μορφή, στο περιεχόμενο των παρεχομένων συνδρομητικών ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του Ν. 2644/98. Οπουδήποτε στο παρόν γίνεται αναφορά στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, η αναφορά αυτή αφορά τόσο τους παρόντες όρους όσο και τη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών που περιλαμβάνεται εντός της συσκευασίας του προϊόντος «NOVA in a BOX», την οποία και υπογράφει ο Συνδρομητής.

## 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την εφαρμογή του παρόντος οι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο περιεχόμενο :

### 2.1 Ενεργός Συνδρομητής

Ο Συνδρομητής προς τον οποίο δεν έχει διακοπεί η βάση της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών παροχή Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο Συνδρομητής να έχει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ) είναι αυτός να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και να αποδεικνύει τούτο με επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλο έγγραφο δημόσιας αρχής.

### 2.2.1. Συνδρομητικές Υπηρεσίες

Η με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου μετάδοσης μέσω δορυφόρου απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων, και η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η MCH καθώς και η παροχή προς το συνδρομητή όλων των συναφών υπηρεσιών, όπως α) Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και άλλες συναφείς πληροφορίες, β) διαρκή ενημέρωση για τις νέες κάθε φορά Συνδρομητικές Υπηρεσίες που θα προσφέρει η MCH και γ) τηλεφωνική εξυπηρέτηση για επίλυση αποριών ή μικρών τεχνικών προβλημάτων, οδηγίες για τη χρέωση και είσπραξη της Συνδρομής κ.α.

### 2.2.2. Υπηρεσίες PVR

Η παροχή απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια των υπηρεσιών που περιγράφονται στον όρο 12.3 του παρόντος καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική υπηρεσία τυχόν προστεθεί ή αντικατασταθεί από τη MCH στο μέλλον. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών PVR είναι: α) η χρήση της Κάρτας Πρόσβασης, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από τη MCH μαζί με τον Αποκωδικοποιητή PVR, τύπου «NovaBox HD PVR 865» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από τη MCH, β) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και γ) ο συνδρομητής να έχει ζητήσει από τη MCH την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών PVR. Διευκρινίζεται ότι η χρήση οποιασδήποτε άλλης συσκευής πλην του Αποκωδικοποιητή PVR δεν καθιστά τεχνικά δυνατή την πρόσβαση στις Υπηρεσίες PVR.

### 2.2.3. Υπηρεσίες σε Εικόνα Υψηλής Ευκρίνειας (High Definition-HD)

Η παροχή απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια των υπηρεσιών HD σε συγκεκριμένα τηλεοπτικά προγράμματα ή υπηρεσίες της MCH. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών HD (εικόνα υψηλής ευκρίνειας) είναι α) η χρήση της Κάρτας Πρόσβασης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από τη MCH, β) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στα αντίστοιχα πακέτα προγραμμάτων, γ) η χρήση του Αποκωδικοποιητή HD, δ) ο Συνδρομητής να διαθέτει τηλεόραση HD ("full" ή "ready") και καλώδιο σύνδεσης HDMI.

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς τη MCH και έναντι καταβολής των Παγίων HD. Συμφωνείται ρητά ότι η MCH δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται, να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα στις παρεχόμενες Υπηρεσίες HD. Η MCH δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD εξ αποστάσεως από το ηλεκτρονικό της κέντρο.

## 2.3. Συνδρομή

A. Το ποσό το οποίο κατά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στη MCH για να αποκτήσει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες που επέλεξε, ανάλογα με το/τα Πακέτο/α Προγράμματος που έχει επιλέξει. Τα ποσά των συνδρομών και ο τρόπος υπολογισμού της για κάθε Πακέτο ή συνδυασμό αυτών αναφέρονται αναλυτικά ανωτέρω. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει ρητά (στο ειδικό σημείο που προβλέπεται ανωτέρω) κάποιο από τα Πακέτα κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, δικαιούται να γνωστοποιήσει το Πακέτο επιλογής του στη MCH με ξεχωριστό αίτημά του. Διευκρινίζεται ότι ειδικά στο προϊόν/προσφορά «NOVA in a BOX», η Συνδρομή θεωρείται προπληρωμένη με την αγορά του προϊόντος για το χρονικό διάστημα στο οποίο αφορά κάθε φορά το εν λόγω προϊόν/προσφορά, σύμφωνα με τους όρους που κάθε φορά επικοινωνεί η MCH στο κοινό.

### B. Συνδρομή ΠΠΕ

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στη MCH για να αποκτήσει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ). Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι ο Συνδρομητής να είναι Ενεργός Συνδρομητής και να έχει ήδη πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

### 2.3.1. Πάγια HD

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στη MCH για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Οι Υπηρεσίες HD περιγράφονται διεξοδικώς σε όλες τις ραδιοτηλεοπτικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της MCH, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.

### 2.3.2. Πάγια PVR

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στη MCH για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες PVR (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών) που του παρέχει η Κάρτα Πρόσβασης σε συνδυασμό με τον Αποκωδικοποιητή PVR, τον οποίο ο Συνδρομητής θα προμηθευτεί από τη MCH ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της, έναντι ξεχωριστού τιμήματος. Οι Υπηρεσίες PVR περιγράφονται διεξοδικώς σε όλες τις ραδιοτηλεοπτικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της MCH, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.

## 2.4. Καταβολή

Η κατ επιλογήν του Συνδρομητή καταβολή της Συνδρομής του, είτε κατά χρόνο, είτε κατά τρόπο.

Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για τους τρόπους εξόφλησής από:

τον Προσωπικό Οδηγό Nova, τον εκάστοτε λογαριασμό, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών: 18345, μέσω διαδικτύου (INTERNET) στη δ/ση [www.nova.gr](http://www.nova.gr)

Σε περίπτωση επιλογής από το Συνδρομητή ως τρόπου καταβολής συνδρομής την εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας, ο Συνδρομητής θα παρέχει στη MCH ειδική εξουσιοδότηση προς το σκοπό αυτόν, το ακριβές κείμενο της οποίας θα υποδεικνύεται από τη MCH.

## 2.5. Ημερομηνία Αύξησης

Η ημερομηνία κατά την οποία έγινε η τελευταία τακτική αύξηση συνδρομής από τη MCH.

## 2.6. Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής

Οι εκάστοτε ηλεκτρονικές συσκευές, που διατίθενται νόμιμα στο

εμπόριο και (με τη βοήθεια κάρτας πρόσβασης, δορυφορικού κατόπτρου λήψης και L.N.B.) καθιστούν δυνατή την πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει, για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Ψηφιακού Αποκωδικοποιητές εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως, ενδεικτικά, τον αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox HD 831» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από τη MCH που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της MCH), η πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω ενός τέτοιου αποκωδικοποιητή προϋποθέτει τη χρήση της συγκεκριμένης Κάρτας Πρόσβασης. Στην έννοια του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή συμπεριλαμβάνονται ο Αποκωδικοποιητής HD και ο Αποκωδικοποιητής PVR.

#### 2.7. **Κάρτα Πρόσβασης**

Ηλεκτρονική κάρτα η οποία τοποθετούμενη στην κατάλληλη υποδοχή του ψηφιακού αποκωδικοποιητή ή του Αποκωδικοποιητή PVR επιτρέπει στον συνδρομητή την πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών PVR ή των Υπηρεσιών HD. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει, για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, στις Υπηρεσίες PVR και στις Υπηρεσίες HD, Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένο με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως, ενδεικτικά, τον αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox HD 831» ή «NovaBox HD PVR 865» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από τη MCH που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της MCH), η πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών PVR ή των Υπηρεσιών HD προϋποθέτει τη χρήση της συγκεκριμένης Κάρτας Πρόσβασης με τον συγκεκριμένο Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή.

#### 2.8. **Αποκωδικοποιητής PVR**

Η ηλεκτρονική συσκευή, που είτε φέρει τη δυνατότητα μετάδοσης σε υψηλή ευκρίνεια-HD (όπως ο αποκωδικοποιητής τύπου «NovaBox HD PVR 865») είτε όχι, που διατίθεται νόμιμα στο εμπόριο από τη MCH και η οποία (με τη βοήθεια της Κάρτας Πρόσβασης, δορυφορικού κατόπτρου λήψης, ενσύρματου TV Link και L.N.B.) καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών PVR. Στο σημείο αυτό η MCH δηλώνει τα ακόλουθα: α) Εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών PVR, ο Αποκωδικοποιητής PVR, με τη χρήση της Κάρτας Πρόσβασης και του λοιπού εξοπλισμού, παρέχει πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στον Ενεργό Συνδρομητή MONO στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και όχι στις Υπηρεσίες PVR β) Ο Συνδρομητής δεν έχει την υποχρέωση να επιλέξει τις Υπηρεσίες PVR, οι οποίες είναι ανεξάρτητες από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η MCH διατηρεί το δικαίωμα, ενόσω ο Συνδρομητής κάνει χρήση των Υπηρεσιών PVR να προβαίνει, μέσω του ηλεκτρονικού της κέντρου, στην αναβάθμιση του λογισμικού του Αποκωδικοποιητή PVR, στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην ενσωμάτωση νέων λειτουργιών και στην επιδιόρθωση τυχόν τεχνικών προβλημάτων. Δεδομένου ότι η Αδειούχος έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει, για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες PVR, Αποκωδικοποιητές PVR εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7.

#### 2.9. **Αποκωδικοποιητής HD**

Η ηλεκτρονική συσκευή τύπου «NovaBox HD 831» (ή οποιουδήποτε άλλου τύπου τυχόν επιλέξει η MCH) που διατίθεται νόμιμα στο εμπόριο από τη MCH και η οποία (με τη βοήθεια της Κάρτας Πρόσβασης, κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου λήψης, ενσύρματου TV Link και L.N.B.) καθιστά δυνατή την πρόσβαση σε καταληπτή μορφή στο περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών PVR ή/και των Υπηρεσιών HD. Ο Αποκωδικοποιητής HD μπορεί να είναι είτε απλός είτε PVR (για τον Αποκωδικοποιητή PVR ισχύουν όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.8). Ο Συνδρομητής για να επιλέξει τις Υπηρεσίες HD, θα πρέπει να είναι ενεργός Συνδρομητής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε ένα από τα αντίστοιχα πακέτα. Ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η MCH διατηρεί το δικαίωμα, ενόσω ο Συνδρομητής κάνει χρήση των Υπηρεσιών HD να προβαίνει, μέσω του ηλεκτρονικού της κέντρου, στην αναβάθμιση του λογισμικού του Αποκωδικοποιητή HD, στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην ενσωμάτωση νέων λειτουργιών και στην επιδιόρθωση τυχόν τεχνικών προβλημάτων. Δεδομένου ότι η MCH έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει, για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD,

Αποκωδικοποιητές HD εφοδιασμένους με την τεχνολογία Secure Silicon, ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7.

#### 2.10. **Τέλη επανασύνδεσης**

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει πρώην συνδρομητής που έχει διακόψει τη συνδρομητική του σχέση ή που η συνδρομητική του σχέση έχει διακοπεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης Συνδρομής, εάν επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής. Στην περίπτωση αυτή, τέλη επανασύνδεσης θα οφείλονται και στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής προκειμένου να αποκτήσει εκ νέου πρόσβαση στα ΠΠΕ. Εκτός των ανωτέρω περιπτώσεων, διευκρινίζεται επιπλέον ότι ως τέλος επανασύνδεσης νοείται και το ποσό εκείνο που οφείλει να καταβάλει ο Ενεργός Συνδρομητής στη MCH κάθε φορά που αυτός επιλέγει να μεταπηδήσει από ένα Πακέτο Προγράμματος σε κάποιο άλλο. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη επανασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνουν το απολύτως αναγκαίο διαχειριστικό κόστος της MCH για την τεχνική επίτευξη της επανασύνδεσης (και της μεταπήδησης) αυτής.

#### 2.11. **Πακέτα Προγραμμάτων (ή Πακέτα)**

Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει ένα ή συνδυασμό από τα εξής Πακέτα, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις - ραδιοτηλεοπτικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της MCH, αλλά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)) και ισχύουν κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής των Διευκρινισμένων Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών: Πακέτο «START PACK», Πακέτο «VALUE PACK», Πακέτο «SPORTS+Value PACK» (συμπεριλαμβάνεται το πακέτο «VALUE»), Πακέτο «CINEMA+Value PACK» (συμπεριλαμβάνεται το πακέτο «VALUE») και Πακέτο «FULL PACK» (το τελευταίο περιλαμβάνει το σύνολο των μεταδιδόμενων προγραμμάτων). Σημειώνεται ότι η MCH δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε στην τροποποίηση ή αλλαγή της ονομασίας των παρεχόμενων από αυτήν Πακέτων/Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των παρεχόμενων Πακέτων πριν ή/και κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.

#### 2.12. **Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ)**

Τα μεταδιδόμενα από τη MCH, με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου απ' ευθείας προς τον Συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, μέσω δορυφόρου, συνδρομητικά τηλεοπτικά προγράμματα ερωτικού/αισθησιακού περιεχομένου, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η MCH και αποδέχεται ο Συνδρομητής με την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών. Η πρόσβαση στα ΠΠΕ γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς τη MCH και έναντι καταβολής της Συνδρομής ΠΠΕ. Συμφωνείται ρητά ότι η MCH δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα παρόμοιου περιεχομένου. Η MCH δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στα ΠΠΕ εξ αποστάσεως από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να έχει και αποκτήσει πρόσβαση και στα ΠΠΕ, τότε τα ΠΠΕ αποτελούν τμήμα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι δυνατή μόνο κατόπιν επιλογής ή/και υποβολής σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ανεξαρτήτως του Πακέτου Προγραμμάτων που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των ΠΠΕ κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.

### 3. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών που υπογράφει ο Συνδρομητής, σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους που ισχύουν κατά την αγορά του προϊόντος «NOVA in a BOX» και έχει επικοινωνήσει η MCH στο κοινό και ανάλογα με την επιλογή των Πακέτων που θα επιλέξει ο Συνδρομητής. Οι τρέχοντες όροι διάρκειας και επιλογές που ισχύουν για το προϊόν «NOVA in a BOX» αναφέρονται στο τέλος των παρόντων όρων (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1) Διευκρινίζεται ότι το ποσό το οποίο καταβάλει ο Συνδρομητής κατά την αγορά του προϊόντος «NOVA in a BOX» αφορά σε προπληρωμένη ελάχιστη διάρκεια συνδρομής. Κατά την ελάχιστη διάρκεια συνδρομής, ο Συνδρομητής συνολογεί και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που δεν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την αγο-

ρά του προϊόντος «NOVA in a BOX» (σύμφωνα με το υπόδειγμα της δήλωσης υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στο τέλος του παρόντος, ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2) υποχρεούται να παραμένει συνεχώς ενεργός, δεδομένου ότι η τιμή του προϊόντος «NOVA in a BOX» είναι προνομιακή σε σχέση με τη λιανική τιμή πώλησης του παρεχόμενου εξοπλισμού αποκωδικοποίησης και συνδρομητικών υπηρεσιών της MCH, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Μετά το πέρας της εν λόγω ελάχιστης διάρκειας κι αν ο Συνδρομητής δεν ενημερώσει εγγράφως (μέσω τηλεομοιοτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ότι επιθυμεί πέραν της συμφωνηθείσας ελάχιστης διάρκειας τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών, η σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου και η MCH θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στο Πακέτο που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής, σύμφωνα με τη Συνδρομή που αναφέρεται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.

#### 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ MCH

- 4.1. Η MCH υποχρεούται να παρέχει στο Συνδρομητή τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD, ανάλογα με το Πακέτο που αυτός έχει επιλέξει. Η MCH έχει το δικαίωμα να αντικαθιστά ραδιοφωνικά ή τηλεοπτικά προγράμματα, σε οποιοδήποτε Πακέτο, με άλλα αντίστοιχης ποιότητας και διάρκειας, όπως επίσης και να προσθέτει ή μεταβάλλει/αντικαθιστά τον αριθμό των Πακέτων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Διευκρινίζεται ότι η συνδρομή αφορά και ανταποκρίνεται μόνο στις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Πακέτο Συνδρομής, που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, δικαιούμενης της MCH να προσθέτει επιπλέον προγράμματα και υπηρεσίες, τα οποία δύναται να τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει, αντικαθιστά και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
- 4.2. Η MCH οφείλει να ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω του Τύπου και με την αποστολή ατομικής ειδοποίησης, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Περαιτέρω, η MCH δεσμεύεται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα προσφερόμενη υπηρεσία ή Πακέτο καθώς και για τους όρους προσφοράς αυτών.
- 4.3. Η MCH υποχρεούται να προσφέρει στο Συνδρομητή τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες συνεχώς και αδιαλείπτως, αφού πρώτα ο Συνδρομητής ακολουθήσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της Κάρτας Πρόσβασης που θα του υποδείξει η MCH. Δεδομένου ότι για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες απαιτείται η χρήση Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά του αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox HD 831» ή «NovaBox HD PVR 865» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από τη MCH που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της MCH), ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 2.7.. Με την τοποθέτηση της Κάρτας Πρόσβασης σε άλλο τύπου αποκωδικοποιητή ή σε ψηφιακό αποκωδικοποιητή διαφορετικό από αυτόν που έχει δηλώσει στη MCH, είτε κατά την αγορά του είτε κατά τη φάση της ενεργοποίησης του εξοπλισμού, η MCH δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι δεν θα είναι τεχνικά δυνατή η πρόσβαση και λήψη των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (των Υπηρεσιών HD των Υπηρεσιών PVR καθώς και οποιονδήποτε άλλων Υπηρεσιών που θα παρέχει η MCH στο μέλλον) από το Συνδρομητή. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ο τελευταίος δεν έχει αξίωση προς αποζημίωση, αλλά αξίωση μείωσης της συνδρομής του. Η μείωση πρέπει να είναι ανάλογη του ποσοστού της διακοπής της παροχής ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος επί των συνολικώς οφειλόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με το Πακέτο που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, λαμβανομένου υπόψη του κόστους των υπηρεσιών που διακόπηκαν σε σχέση με το συνολικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 4.4. Η MCH οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για το ύψος των τελών επανασύνδεσης που ισχύει κάθε φορά.
- 4.5. Η MCH υποχρεούται να προσφέρει στον Συνδρομητή συνεχώς και αδιαλείπτως τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες που θα παρέχει η MCH στο μέλλον (εφόσον ο Συνδρομητής έχει ζητήσει την ενεργοποίησή τους), υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής κάνει χρήση του συγκεκριμένου Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, σε συνδυασμό με την συγκεκριμένη Κάρτα Πρόσβασης. Σε κάθε άλλη περίπτωση η παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών δεν είναι τεχνικά εφικτή. Εάν για οποιοδήποτε λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα της MCH ή σε ανώτερη βία, ο Συνδρομητής δεν λαμβάνει κάποιες από τις προσφερόμενες Υπηρεσίες, αυτός δεν έχει αξίωση αποζημίωσης κατά της MCH αλλά μη καταβολής των αντίστοιχων Παγίων που

αφορούν τις διακοπείσες Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που δεν λαμβάνει τις Υπηρεσίες αυτές για τους προαναφερόμενους λόγους.

#### 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

- 5.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα Πρόσβασης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των Υπηρεσιών PVR για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD καθώς και τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του, εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών PVR και των Υπηρεσιών HD.
- 5.2. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σε οιονδήποτε τρόπο και με οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες PVR ή/και στις Υπηρεσίες HD, χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της MCH. Απαγορεύεται η αλλοίωση ή η καταστροφή του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή/και του Αποκωδικοποιητή PVR ή/και του Αποκωδικοποιητή HD, καθώς και η με οποιονδήποτε τρόπο επέμβαση στον ψηφιακό αποκωδικοποιητή ή/και στον Αποκωδικοποιητή PVR ή/και στον Αποκωδικοποιητή HD ή στην Κάρτα Πρόσβασης με σκοπό την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνολογίας λειτουργίας του.
- 5.3. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Πρόσβασης, ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει, αμέσως μόλις λάβει γνώση της απώλειας ή κλοπής, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της MCH τηλεφωνικώς ή με τηλεομοιοτυπία (fax), προκειμένου να απενεργοποιηθεί η Κάρτα Πρόσβασης και να διακοπεί η παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών PVR και των Υπηρεσιών HD. Εντός των αμέσως επόμενων 48 ωρών από την απώλεια της Κάρτας Πρόσβασης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποβάλει στην εταιρεία έγγραφη δήλωση για την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας Πρόσβασης. Η MCH έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών σε περίπτωση που διαπιστωθούν ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες στην ως άνω δήλωση, αξιώνοντας την καταβολή του τιμήματος των υπηρεσιών μέχρι την απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για την καταβολή συνδρομής μέχρι την υποβολή της ως άνω δήλωσης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επθυμεί να προμηθευθεί νέα Κάρτα Πρόσβασης θα επιβαρύνεται με το κόστος απόκτησής της.
- 5.4. Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν από πληρωμές λογαριασμών, διακοπή των υπηρεσιών, επανασύνδεση, καταγγελία της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της εταιρείας, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών ή τον νόμο.
- 5.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα και εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που συμπλήρωσε στην παρούσα σύμβαση είναι ακριβείς και αληθείς. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στη MCH κάθε μεταβολή στην διεύθυνση της κατοικίας ή και εργασίας του που έχει δηλωθεί κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.
- 5.6. Ο Συνδρομητής δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγή Πακέτου Προγραμμάτων μόνο κατόπιν παρόδου τριάντα ημερολογιακών ημερών από την τελευταία φορά που πραγματοποιήσει την προηγούμενη αλλαγή Πακέτου. Από τη στιγμή που θα διαβιβαστεί το σχετικό αίτημά του στη MCH (όπου υποχρεούται να αναφέρει εκτός από τα στοιχεία του και το Πακέτο στο οποίο θέλει να μεταπηδήσει), η MCH θα προβεί στην ενεργοποίηση του νέου επιλεγέντος Πακέτου εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Οποιαδήποτε διαφορά ποσού που προκύπτει από την αλλαγή και επιλογή του νέου Πακέτου σε σχέση με την προκαταβληθείσα Συνδρομή βάσει του προηγούμενου/παλαιού Πακέτου, αυτή θα χρεωθεί σε βάρος ή θα πιστωθεί προς όφελος του Συνδρομητή σε επόμενο λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση.
- 5.7. Σε κάθε περίπτωση που η MCH επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχόμενων προγραμμάτων ή/και των

Πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών PVR ή/και των Υπηρεσιών HD, σύμφωνα με τον όρο 4.1 του παρόντος, ο Συνδρομητής αποδέχεται με την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών ότι η εκάστοτε καταβαλλόμενη Συνδρομή του, όπως αυτή θα καθορίζεται από τη MCH, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες υπηρεσίες (Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες PVR, Υπηρεσίες HD) και στα Πακέτα Προγραμμάτων. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα Πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για τη MCH όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή των Υπηρεσιών PVR ή/και των Υπηρεσιών HD.

- 5.8. Ο Συνδρομητής που αποκτά πρόσβαση στα ΠΠΕ γνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενο των εν λόγω τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι άκρως ερωτικό/αισθησιακό και, ως εκ τούτου, απευθύνεται αποκλειστικά για θέαση σε άτομα που έχουν συμπληρώσει, όπως και ο ίδιος, το 18ο έτος της ηλικίας του. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ. Συνεπώς, και δεδομένου ότι τα ΠΠΕ θα μεταδίδονται και κατά τη διάρκεια της ημέρας, ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδωμά Αποκωδικοποιητή, γονικό έλεγχο κλπ.) ώστε να εξασφαλίσει και να αποτρέψει την πρόσβαση στα ΠΠΕ από ανήλικα άτομα ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Στα πλαίσια αυτά ο Συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει προμηθευθεί τον αποκωδικοποιητή όχι από τη MCH αλλά από τρίτους, δεσμεύεται, υποχρεούται και δηλώνει υπεύθυνα με την παρούσα ότι θα προμηθευθεί κατάλληλο αποκωδικοποιητή που να παρέχει τη δυνατότητα κλειδώματος/γονικού ελέγχου.
- 5.9. Για όσο χρονικό διάστημα η MCH χρησιμοποιεί για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD, τη χρήση Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως, ενδεικτικά, είναι οι αποκωδικοποιητές τύπου «NovaBox HD 831» ή «NovaBox HD PVR 865» ή άλλου τύπου, που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, είναι συγκεκριμένος από τη MCH και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της MCH), ισχύουν τα όσα αναφέρονται ανωτέρω στον όρο 4.3. του παρόντος. Ο Συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι: 1) η MCH δικαιούται οποτεδήποτε να ενεργοποιήσει (ή και να απενεργοποιήσει) εξ αποστάσεως από το μηχανογραφικό της κέντρο την εφαρμογή της τεχνολογίας Secure Silicon στους Ψηφιακούς Αποκωδικοποιητές, Αποκωδικοποιητές PVR και Αποκωδικοποιητές HD που είναι ήδη εφοδιασμένοι με την τεχνολογία αυτή, προκειμένου να είναι εφικτή η πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD και 2) η χρήση της Κάρτας Πρόσβασης με αποκωδικοποιητή που δεν φέρει ή/και δεν είναι συμβατός με την τεχνολογία Secure Silicon ή/και με επιπρόσθετους ψηφιακούς αποκωδικοποιητές, ακόμα κι αν αυτοί είναι εφοδιασμένοι με την τεχνολογία Secure Silicon αλλά είναι διαφορετικοί από αυτόν που ο Συνδρομητής έχει γνωστοποιήσει στη MCH ή μη συγκεκριμένοι από τη MCH δεν θα καθιστά τεχνικά εφικτή την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τις Υπηρεσίες PVR και τις Υπηρεσίες HD.

6. **ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΕΛΗ/ΠΑΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (PVR, HD κλπ.)**
- 6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει την Συνδρομή για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και τα Πάγια PVR ή/και τα Πάγια HD. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τη Συνδρομή του και τα Πάγια PVR και HD (εξοφλώντας το λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομά του) μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του αναγράφεται στο τιμολόγιο χρέωσης της MCH. Το ύψος της μηνιαίας συνδρομής και των Παγίων PVR και HD καθώς και οι λοιποί όροι Καταβολής συμφωνούνται με το παρόν.
- 6.2. Η MCH διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της Συνδρομής και των Παγίων PVR και HD σε κάθε περίπτωση που αυξάνονται οι συντελεστές κόστους των παρεχόμενων συνδρομητικών υπηρεσιών, των Υπηρεσιών PVR και των Υπηρεσιών HD (τεχνικής υποδομής, ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.α.). Καμία αναπροσαρμογή δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει έτος από την Ημερομηνία Αύξησης που ίσχυσε για όλους τους συνδρομητές, εκτός εάν έχει επέλθει αύξηση συντελεστή ή συντελεστών κόστους που επιβαρύνουν το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών κατά 5% τουλάχιστον. Οποιαδήποτε αύξηση της συνδρομής θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την σχετική ειδοποίηση των συνδρομητών της MCH, η οποία είναι υποχρεωτικά έγγραφη, μόνη δε η πληρωμή

από τον συνδρομητή του λογαριασμού χρέωσης που περιέχει την αύξηση ισοδυναμεί με αποδοχή της αναπροσαρμογής αυτής εκ μέρους του, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής δεν θα δηλώσει εγγράφως την μη αποδοχή του μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την κατά τα παραπάνω έγγραφη ειδοποίησή του. Με μη αποδοχή της προτεινόμενης αναπροσαρμογής ισοδυναμεί: α) η καταγγελία της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών από τον συνδρομητή, σύμφωνα με την παρ. 8.1 του παρόντος, β) η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χωρίς την καταβολή της αύξησης που προτείνει η MCH και γ) η μη εμπρόθεσμη πληρωμή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την αύξηση. Στις περιπτώσεις αυτές η MCH δικαιούται να διακόψει την παροχή των ψηφιακών Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το τέλος του ημερολογιακού μήνα που αφορά ο ως άνω λογαριασμός αξιώνοντας, για τον μήνα εκείνο, την καταβολή της συνδρομής χωρίς την προτεινόμενη αύξηση. Για το προϊόν «NOVA in a BOX», τα ανωτέρω ισχύουν μετά το πέρας της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας, σύμφωνα με τον όρο 3 του παρόντος.

- 6.3. Ειδικά για το προϊόν «NOVA in a BOX», ο Συνδρομητής αποδέχεται την ελάχιστη υποχρεωτική διάρκεια της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον όρο 3 του παρόντος. Ως εκ τούτου, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να ζητήσει της διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών εντός της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η MCH δεν υποχρεούται σε επιστροφή ή πίστωση (είτε εν όλω είτε εν μέρει) του ποσού που ο Συνδρομητής κατέβαλε κατά την αγορά του προϊόντος «NOVA in a BOX», εάν ο τελευταίος ζητήσει τη διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών εντός της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας.

## 7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PVR ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ HD

- 7.1. Η MCH δικαιούται σε διακοπή των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών PVR και των Υπηρεσιών HD:
- α. Άμεσα, εάν κατά την κρίση της επιβάλλουν τούτο λόγοι ασφαλείας, εκτάκτου ανάγκης ή προστασίας δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος.
- β. Την τελευταία ημέρα του ημερολογιακού μήνα εντός του οποίου ο συνδρομητής κατήγγειλε τη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών (εάν η καταγγελία περιήλθε στην MCH πριν από την 15η ημέρα του μήνα αυτού) ή την τελευταία ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα (εάν η καταγγελία περιήλθε στην MCH μετά την 15η ημέρα του μήνα αυτού). Για το προϊόν «NOVA in a BOX», τα ανωτέρω ισχύουν για το χρονικό διάστημα μετά το πέρας της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας, σύμφωνα με τον όρο 3 του παρόντος.
- γ. Αφ' ότου παρέλθει η προθεσμία εξόφλησης της συνδρομής, χωρίς αυτή να έχει εξοφληθεί (παρ.6.1). Στη περίπτωση αυτή, από τη διακοπή των υπηρεσιών η MCH δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλομένων με κάθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή.
- δ. Στην περίπτωση μη αποδοχής της αναπροσαρμογής της συνδρομής από το συνδρομητή και όπως ορίζεται στην παρ. 6.2. του παρόντος.
- ε. Άμεσα και σε κάθε περίπτωση (με εξαίρεση την μη πληρωμή της Συνδρομής για την οποία ισχύει η παρ. 7.1.γ του παρόντος) που ο Συνδρομητής παραβεί οποιοδήποτε από τους όρους του παρόντος (συμπεριλαμβανομένων και των όρων που αφορούν τη χρήση της Κάρτας Πρόσβασης και του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή), οι οποίοι όλοι θεωρούνται και συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως οσιώδεις.
- στ. Σε κάθε περίπτωση που άμεσες και επείγουσες τεχνικές ανάγκες ή λόγοι καλής λειτουργίας του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος το επιβάλλουν.
- ζ. Εάν η διακοπή επιβάλλεται με πράξη της Αρχής ή εάν η Αρχή επιβάλλει διακοπή της λειτουργίας των προγραμμάτων ή υπηρεσιών στην ίδια ή στους διαχειριστές ή προμηθευτές προγραμμάτων από τους οποίους προμηθεύεται η MCH τα προγράμματα αυτά.
- η. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής πάψει να καταβάλλει τα Πάγια PVR ή/και τα Πάγια HD, χωρίς να ειδοποιήσει εγγράφως τη MCH μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης, ότι επιθυμεί να έχει πρόσβαση μόνο στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προβεί εγκαίρως στην ως άνω ειδοποίηση, η MCH θα διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών PVR και HD στον συνδρομητή αλλά θα εξακολουθήσει να παρέχει σε αυτόν τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, υπό την προϋπόθεση καταβολής από τον συνδρομητή της μηνιαίας συνδρομής. Διευκρινίζεται ρητά ότι

σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής παροχής των Υπηρεσιών PVR, ο Αποκωδικοποιητής PVR θα λειτουργεί ως απλό αποκωδικοποιητή που θα παρέχει δυνατότητα πρόσβασης MONO στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ο δε Συνδρομητής δεν θα έχει πρόσβαση ή δυνατότητα χρήσης του σκληρού δίσκου του Αποκωδικοποιητή PVR και συνεπώς δεν θα έχει τη δυνατότητα να εγγράφει ή να αναπαράγει τα μεταδιδόμενα προγράμματα αλλά ούτε τα τυχόν αποθηκευμένα προγράμματα που είχε εγγράψει κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών PVR σε αυτόν. Το ίδιο θα ισχύει και σε περίπτωση διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ρητά συμφωνείται ότι η λύση της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών δεν δημιουργεί οποιαδήποτε αξίωση του Συνδρομητή σχετικά με τον Αποκωδικοποιητή PVR και του γεγονότος ότι μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών δεν θα λειτουργεί ως Αποκωδικοποιητής PVR.

- 7.2. Η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών συνεπάγεται διακοπή και των Υπηρεσιών PVR και HD. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η MCH δικαιούται, χωρίς όχληση, να προβεί σε απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης, εξ' αποστάσεως, από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι συμφωνεί και αποδέχεται κάθε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/και των Υπηρεσιών PVR ή/και των Υπηρεσιών HD και την απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης που γίνεται κατ' εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών και χορηγεί ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην MCH, στους εκπροσώπους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της, να προβαίνουν χωρίς όχληση ή ειδοποίηση σε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίηση της Κάρτας Πρόσβασης, παραιτούμενος από κάθε δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση του δικαιώματος άμεσης διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίησης της Κάρτας Πρόσβασης.
- 7.3. Διευκρινίζεται ρητά ότι η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο συνεπάγεται αυτομάτως διακοπή των Υπηρεσιών PVR και HD και διακοπή παροχής των ΠΠΕ.

## 8. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 8.1. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους 3 (ήτοι μετά το πέρας της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας) και 13 του παρόντος, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών οποτεδήποτε, εγγράφως, με συστημένη επιστολή ή με κατάθεση εγγράφου στα γραφεία της MCH, για την οποία η MCH υποχρεούται να εκδώσει απόδειξη. Η καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης αυτής στο τέλος του μηνός μέσα στον οποίο γίνεται η καταγγελία, εάν η τελευταία περιήλθε στην MCH μέχρι την 15η ημέρα του μήνα αυτού. Εάν η καταγγελία περιέλθει στη MCH μετά την 15η ημέρα του ημερολογιακού μήνα, επιφέρει τη λύση της σύμβασης στο τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα. Εάν ο Συνδρομητής ζητήσει την επανάληψη της παροχής των υπηρεσιών, η παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών ενεργοποιείται εκ νέου, καθώς και οι όροι αυτής όπως έχουν τυχόν τροποποιηθεί εντωμεταξύ εφόσον ο συνδρομητής καταβάλει τις συνδρομές που όφειλε μέχρι την προσωρινή λύση της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης.
- 8.2. Σε περίπτωση που η MCH καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών για παράβαση όρου αυτής εκ μέρους του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας. Ειδικά συμφωνείται ποινική ρήτρα ίση με το δωδεκαπλάσιο της μηνιαίας συνδρομής που καταβάλλει ο Συνδρομητής κατά το χρόνο παραβίασης της παρούσας, η οποία θα καταπίπτει υπέρ της MCH, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης ζημίας υπέρ της MCH, σε περίπτωση που η παραβίαση αφορά τις υποχρεώσεις του συνδρομητή να μην προβαίνει σε χρήση της Κάρτας Πρόσβασης ή/και του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή/και του Αποκωδικοποιητή PVR ή/και του Αποκωδικοποιητή HD κατά τρόπο που δεν συμφωνείται στην παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, να μην επιτρέπει σε τρίτους πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, στις Υπηρεσίες PVR και στις Υπηρεσίες HD, να μην προβαίνει σε οποιοδήποτε παράνομο δραστηριότητες όπως αυτές προβλέπονται από το Π.Δ. 343/2002 ή άλλη σχετική νομοθεσία, να μην προβαίνει ή επιτρέπει την εμπορική αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών καθώς και να μην προβαίνει ή επιτρέπει ενέργειες που

αποβλέπουν στην απόκτηση πληροφοριών που αφορούν την τεχνολογία και τεχνονομία του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή ή της Κάρτας Πρόσβασης ή του Λογισμικού που χρησιμοποιούν. Η ποινική αυτή ρήτρα συμφωνείται ότι είναι εύλογη και δίκαιη δεδομένων των συμφερόντων και δικαιωμάτων των οποίων επιδιώκεται η προστασία (δικαιώματα επί προγράμματος, επί τεχνολογίας και τεχνονομίας πρόσβασης, απώλεια εσόδων, δικαιώματα Δημοσίου κ.α.) είναι δε καταβλητέα στην MCH από την κοινοποίηση στον υπαίτιο συνδρομητή δικαστικής ή εξωδίκου πρόσκλησης για να καταβάλει την ποινική αυτή ρήτρα.

## 9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση που η αδυναμία της MCH για παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών PVR και HD οφείλεται σε ανώτερη βία και γενικά σε γεγονός για το οποίο δεν έχει ευθύνη αυτή ή ο Συνδρομητής ή συντρέχουν στο πρόσωπο του Συνδρομητή λόγοι ανώτερης βίας, απαλλάσσονται και οι δύο συμβαλλόμενοι από τις υποχρεώσεις τους, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το γεγονός ανωτέρας βίας, παραιτούμενος των συμβαλλομένων από κάθε αξίωση αποζημίωσης. Ως γεγονότα ανώτερης βίας συμφωνείται να θεωρούνται ενδεικτικά και τα ακόλουθα: Πόλεμος (κηρυγμένος ή όχι), παραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών Αρχών ή Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες. Πάντως, σε κάθε περίπτωση η MCH οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επανάληψη παροχής των υπηρεσιών της.

## 10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών, η παρούσα σύμβαση και τα εκάστοτε τιμολόγια χρεώσεων της MCH αποτελούν την πλήρη συμφωνία των συμβαλλομένων και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ισχύει έναντι της MCH ή του Συνδρομητή. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας πρέπει να γίνεται και αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης, με εξαίρεση: α) τις τροποποιήσεις ή αναπροσαρμογές της Συνδρομής οι οποίες θα ισχύουν μόνο εφόσον ο συνδρομητής αποδεχθεί την αναπροσαρμογή κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας, β) και την τροποποίηση, μεταβολή, αντικατάσταση των παρεχόμενων υπηρεσιών (Συνδρομητικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες PVR, Υπηρεσίες HD) ή/και των Πακέτων Προγραμμάτων και γ) όποια άλλη περίπτωση για την οποία προβλέπεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση.

## 11. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ (Άρθρο 11παρ. 1 Ν. 2472/97)

Η MCH σε συμμόρφωση προς το άρθρο 24 παρ. 3 του Νόμου 2472/1997 για την "προστασία του ατόμου από την ετεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα", την απόφαση 408/30-11-1998 του κ. Προέδρου της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την κανονιστική πράξη 1/1999, ενημερώνει τον Συνδρομητή ("Υποκείμενο της Ετεξεργασίας") για τα ακόλουθα:

- 11.1. Η MCH ενεργεί ως υπεύθυνος ετεξεργασίας (κατά την έννοια του άρθρου 2 του Ν. 2472/97) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ως άνω συνδρομητή.
- 11.2. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:  
Ο σκοπός ετεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι:
- α. Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η MCH έναντι του συνδρομητή με την παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών (ενεργοποίηση-απενεργοποίηση Κάρτας Πρόσβασης, χρέωση-αποστολή λογαριασμών, τεχνική υποστήριξη, ενημέρωση του συνδρομητή για νέες υπηρεσίες, ενεργοποίηση ή απαγόρευση πρόσβασης σε ορισμένα προγράμματα κατ' εντολή του συνδρομητή κ.α.).
- β. Η συλλογή και διατήρηση στοιχείων που επιτρέπουν στην MCH να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της προς τρίτους ή προς Αρχές, όταν οι υποχρεώσεις αυτές συνάγονται με τον αριθμό των συνδρομητών σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο ή με το ύψος των ποσών που εισπράττονται από συνδρομές σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο.
- γ. Η δυνατότητα άμεσης εκ νέου ενεργοποίησης της σχέσης του συνδρομητή, η οποία για οποιονδήποτε λόγο διεκόπη και ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου ενεργοποίηση της, χωρίς την ανά-

- γκη υπογραφής νέας σύμβασης.
- δ. Η στατιστική ανάλυση των ως άνω στοιχείων έτσι ώστε η MCH να έχει ολοκληρωμένη εικόνα για τους συνδρομητές της γενικά και ειδικά για κάθε συνδρομητή της.
- ε. Η ανάπτυξη προωθητικών ενεργειών προβολής των νέων υπηρεσιών της MCH προς τους συνδρομητές, (marketing) όπως η αποστολή ερωτηματολογίων κ.α.
- στ. Η ενημέρωση των συνδρομητών για διενεργούμενες από την MCH εκδηλώσεις.
- ζ. Η συμμετοχή των συνδρομητών σε κληρώσεις που διενεργεί η MCH
- η. Οποιοσδήποτε άλλος σκοπός ετεξεργασίας γνωστοποιηθεί/ εγκριθεί νόμιμα και αρμοδίως στο μέλλον.
- 11.3. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:  
Αποδέκτες των δεδομένων είναι:
- α. Η Διοίκηση και οι αρμόδιες υπηρεσίες της MCH
- β. Οι εταιρείες έρευνας καταναλωτικής συμπεριφοράς οι οποίες θα διεξάγουν στατιστικές έρευνες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της MCH .
- γ. Οι νομικοί σύμβουλοι της MCH στους οποίους ανατίθενται οι ενέργειες είσπραξης οφειλών των συνδρομητών προς την MCH.
- δ. Οι εταιρίες οι οποίες προβαίνουν σε εμφακέλλωση και αποστολή των λογαριασμών (αποδείξεων είσπραξης) και του τηλεοπτικού περιοδικού προς τους συνδρομητές (μόνο ονοματεπώνυμο, ταχυδρομικός κώδικας και διεύθυνση)
- ε. Δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί ή τρίτοι για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η MCH να ανακοινώσει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης.
- στ. Οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών.
- 11.4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ - ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ- ΑΝΤΙΠΡΗΨΗΣ- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
- α. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί η MCH και τον αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 2472/97, προκειμένου να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο ετεξεργασίας από την MCH.
- β. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να προβάλλει αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων, τηρώντας τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 13 του Ν. 2472/97.
- γ. Αρμόδιος για τη διεκπεραίωση αιτημάτων και αντιρρήσεων των συνδρομητών είναι κατά την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας ο Διευθυντής του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της MCH με διεύθυνση την έδρα της στη Παλλήνη, περιοχή Κάντζας προέκταση οδού Μάνης, τηλ. 18345.
12. **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ, ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ PVR ΚΑΙ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ HD.**
- 12.1 Ρητά δηλώνεται από την MCH και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή ότι:
1. Προκειμένου η Κάρτα Πρόσβασης που παρέχει η MCH στον Συνδρομητή να καθιστά δυνατή την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή στις Υπηρεσίες HD αντίστοιχα, ο Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής, ο Αποκωδικοποιητής PVR και ο Αποκωδικοποιητής HD που προμηθεύτηκε ή θα προμηθευτεί πρέπει να: α) έχει θέση υποδοχής κάρτας πρόσβασης, β) είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα DVB (Digital Video Broadcasting) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο συμπίεσης MPEG 2, γ) διαθέτει σύστημα αποκρυπτογράφησης IRDETO ή ενσωματωμένο κοινό σημείο διασύνδεσης (INTERFACE) που έχει δεχθεί εξωτερικό σύστημα πρόσβασης (πρότυπο της IRDETO, δ) έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει και να παρέχει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού οδηγού προγράμματος της MCH στην ελληνική γλώσσα, ε) είναι εφοδιασμένο με τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon, είναι εγκεκριμένος από τη MCH, στ) πληροί τις εκάστοτε ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των εν γένει δικαιωμάτων επί των μεταδιδόμενων προγραμμάτων (ενδεικτικά: Copy Protection, Digital Rights Management), τις οποίες η Αδειούχος υποχρεούται να τηρεί κατ' εφαρμογή των σχετικών υποχρεώσεων της που έχει αναλάβει απέναντι στους προμηθευτές προγράμματος της.
2. Προκειμένου ο Συνδρομητής να είναι σε θέση να κάνει χρήση των προηγμένων διαδραστικών εφαρμογών που παρέχει η MCH, ο ψηφιακός αποκωδικοποιητής πρέπει να διαθέτει λογισμικό παροχής διαδραστικών εφαρμογών συμβατό με εκείνο του ψηφιακού αποκωδικοποιητή που διαθέτει στην αγορά η MCH. Επιπλέον, τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών όσο και μετά τη διακοπή παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η λήψη των δορυφορικών προγραμμάτων ελεύθερης λήψης (που είναι προσβάσιμα ανάλογα με την κάλυψη που παρέχει το κάτοπτρο δορυφορικής λήψης) θα είναι δυνατή μόνο με την τοποθέτηση της Κάρτας Πρόσβασης στη θέση υποδοχής του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή.
- Προκειμένου ο Συνδρομητής να είναι σε θέση να κάνει χρήση των Υπηρεσιών PVR που παρέχει η MCH στον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής πρέπει να κάνει χρήση του Αποκωδικοποιητή PVR με τη συγκεκριμένη Κάρτα Πρόσβασης.
- Προκειμένου ο Συνδρομητής να είναι σε θέση να κάνει χρήση των Υπηρεσιών HD που παρέχει η MCH στον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής πρέπει να κάνει χρήση του Αποκωδικοποιητή HD με τη συγκεκριμένη Κάρτα Πρόσβασης.
3. Η δορυφορική κεραία λήψης (κάτοπτρο) που παρέχει η MCH είναι σχεδιασμένη για την λήψη των δορυφορικών σημάτων υπό κανονικές συνθήκες. Ενδέχεται, λόγω ειδικών γεωγραφικών, περιβαλλοντικών ή/και οικιστικών συνθηκών στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπλέον ειδικός εξοπλισμός. Στην περίπτωση αυτή, η MCH δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη και το σχετικό κόστος βαρύνει τον Συνδρομητή.
4. Το κόστος εγκατάστασης του συστήματος αποκωδικοποίησης (κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου, Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή, Αποκωδικοποιητή PVR κλπ.) βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή.
- 12.2 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προμηθευτεί τον τεχνικό εξοπλισμό αποκωδικοποίησης που η MCH διαθέτει στο εμπόριο, η MCH του παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας, διάρκειας 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς, για το δορυφορικό κάτοπτρο, το LNB, τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή, την Κάρτα Πρόσβασης, τον Αποκωδικοποιητή PVR, , και το τηλεχειριστήριο, καθώς και για το ενσύρματο TV Link και για τον Αποκωδικοποιητή HD. Εάν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, τα ως άνω μέρη του εξοπλισμού εμφανίσουν ελάττωμα ή βλάβη για τα οποία δεν ευθύνεται ο Συνδρομητής, η MCH υποχρεούται να τα αντικαταστήσει, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Συνδρομητή. Εάν το ελάττωμα ή η βλάβη οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή.
- Η ως άνω εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν βλάβες που προκληθούν στον εξοπλισμό από ακραία καιρικά φαινόμενα, αυξομειώσεις παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και οιαδήποτε άλλη αιτία που δεν συνδέεται με προβληματική κατασκευή ή δυσλειτουργία της συσκευής. Σε παρόμοιες περιπτώσεις, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει τον Συνδρομητή.
- 12.3 Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας Υπηρεσίες PVR μέσω του διατεθέντος από τη MCH Αποκωδικοποιητή PVR, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται ανωτέρω στην παρούσα και υπό την προϋπόθεση ότι η MCH δεν έχει προβεί σε διακοπή παροχής των Υπηρεσιών PVR ή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, είναι οι εξής:
- Δυνατότητα εγγραφής, με εναλλακτικούς τρόπους προγραμματισμού, προγραμμάτων στον σκληρό δίσκο του Αποκωδικοποιητή PVR.
  - Δυνατότητα αναπαραγωγής των εγγραφέντων προγραμμάτων.
  - Δυνατότητα «παγώματος» του ζωντανού προγράμματος.
  - Δυνατότητα αναζήτησης και αναπαραγωγής του προγράμματος με χρήση της ενδιάμεσης μνήμης.
  - Δυνατότητα τοποθέτησης δεικτών αναζήτησης στις εγγραφές και στην ενδιάμεση μνήμη για γρήγορη εύρεση των σημείων που ενδιαφέρουν τον συνδρομητή.
  - Δυνατότητα χρήσης εξελιγμένου Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος με δυνατότητα προβολής των προς μετάδοση προγραμμάτων των επομένων 7+1 ημερών.
- Η MCH δηλώνει ότι οι ως άνω υπηρεσίες παρέχονται μέσω ειδικού κεντρικού λογισμικού το οποίο επικοινωνεί με τους Αποκωδικοποιητές PVR και ενεργοποιεί τις ως άνω δυνατότητες και λειτουργίες. Οι ως άνω δυνατότητες και λειτουργίες έχουν ενσωματωθεί στον Αποκωδικοποιητή PVR και είναι δυνατή η ενεργοποίηση και η χρήση τους μόνο εφόσον ο Συνδρομητής έχει επιλέξει τις Υπηρεσίες PVR και μόνο για όσο χρόνο δικαιούται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών να λαμβάνει τις Υπηρεσίες PVR.
13. **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**
- 13.1 Η MCH διαθέτει στην αγορά τα τμήματα του εξοπλισμού αποκωδικοποίησης ή/και τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες είτε μεμονωμένα, βάσει σχετικού τιμοκαταλόγου, είτε σε πακέτο προσφοράς με εκπαιδευτική τιμή, αποκλειστικά και μόνο σε Συνδρομητές που το επιθυμούν.

- 13.2 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, την αγορά εξοπλισμού ή/και της Συνδρομής στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες βάσει πακέτου προσφοράς (όπως είναι το προϊόν/προσφορά «NOVA in a BOX»), σημειώνεται με την συμπλήρωση αντίστοιχου εικονιδίου στον αντίστοιχο όρο στη Σύμβαση Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών.
- 13.3 Στην περίπτωση εφαρμογής της παρ. 13.2, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει το γεγονός ότι η MCH του προσέφερε τον εξοπλισμό αποκωδικοποίησης ή/και τη Συνδρομή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες με προνομιακή τιμή λόγω του ότι φέρει την ιδιότητα του Συνδρομητή, και αποδέχεται, ως εύλογους και δικαιούς τους ακόλουθους όρους της ως άνω προσφοράς:
- A) Να ενεργοποιήσει την, δια του προσφερόμενου εξοπλισμού, πρόσβαση του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες PVR ή/και στις Υπηρεσίες HD, μέσω της MCH, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του ως άνω Πακέτου Εξοπλισμού.
- B) Να παραμείνει Ενεργός Συνδρομητής για το χρονικό διάστημα που ορίζει ως ελάχιστο η MCH κατά την αγορά του προϊόντος «NOVA in a BOX», (ανάλογα με το Πακέτο που επιλέξει ο Συνδρομητής κατά την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες PVR ή/και στις Υπηρεσίες HD.
- Γ) Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής παύσει να είναι Ενεργός, προ της παρόδου του ως άνω ελάχιστου χρονικού διαστήματος, ή δεν προβεί στην ενεργοποίηση της πρόσβασής στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, ανεξαρτήτως από οποιαδήποτε άλλη οφειλή

ή υποχρέωση του τελευταίου προς τη MCH, η MCH δεν υποχρεούται σε επιστροφή ή πίστωση (είτε εν όλω είτε εν μέρει) του ποσού που ο Συνδρομητής κατέβαλε κατά την αγορά του προϊόντος «NOVA in a BOX».

- 13.4 Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής δικαιούται να προβεί σε Υπαναχώρηση από την αγορά του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στο προϊόν «NOVA in a BOX» εντός της νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την αγορά του ως άνω εξοπλισμού, ασκώντας το δικαίωμα υπαναχώρησής του σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στη σχετική Δήλωση Υπαναχώρησης, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στο παρόν, ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

#### 14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Ρητά συμφωνείται ότι για κάθε διαφορά που θα προκύπτει στο μέλλον από την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης Παροχής Συνδρομητικών Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Υπηρεσιών εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια τα δικαστήρια των Αθηνών.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Ισχύουσα προσφορά προϊόντος «NOVA in a BOX»

**Nova Full Pack** : Διάρκεια προπληρωμένου χρόνου 1 μήνα  
**Nova Cinema Pack** : Διάρκεια προπληρωμένου χρόνου 2 μήνες  
**Nova Sports Pack** : Διάρκεια προπληρωμένου χρόνου 2 μήνες  
**Nova Value Pack** : Διάρκεια προπληρωμένου χρόνου 4 μήνες  
**Nova Start Pack** : Διάρκεια προπληρωμένου χρόνου 6 μήνες

Η παρούσα συντάχθηκε σε 6 σελίδες και 14 παραγράφους.

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ

Για την MCH

ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

ΚΩΔ. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ .....

ΗΜ/ΝΙΑ .....

ΠΩΛΗΤΗΣ .....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ .....

**A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

Επώνυμο (Επωνυμία):	<input type="text"/>	Όνομα:	<input type="text"/>
Ημ Γέννησης:	<input type="text"/>	Όνομα πατρός:	<input type="text"/>
		Φύλο:	<input type="checkbox"/> Άνδρας <input type="checkbox"/> Γυναίκα
Επαγγελματική δραστηριότητα:	<input type="text"/>	Διεύθυνση (οδός - αριθμός):	<input type="text"/>
Περιοχή:	<input type="text"/>	Πόλη:	<input type="text"/>
		T.K.:	<input type="text"/>
Σταθερό Τηλέφωνο:	<input type="text"/>	Κινητό τηλέφωνο:	<input type="text"/>
		Fax:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	ΑΦΜ:	<input type="text"/>
		ΔΟΥ:	<input type="text"/>
Αριθμός δελτίου ταυτότητας/ Διαβατηρίου:	<input type="text"/>	Αριθμός κάρτας πρόσβασης:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Κωδικός (SERIAL NUMBER) ψηφιακού αποκωδικοποιητή:	<input type="text"/>		

**B. ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Ο/Η υπογεγραμμένος/η, που αγόρασα το προϊόν "Nova in a Box" την .../.../..... (ημερομηνία απόδειξης αγοράς), το οποίο περιείχε ψηφιακό αποκωδικοποιητή, κάρτα πρόσβασης, δορυφορικό πιάτο, LNB, καλώδια καθώς και τα απαραίτητα πληροφοριακά έντυπα (Σύμβαση παροχής ραδιοηλεκτρικών υπηρεσιών, Έντυπο οδηγιών χρήσης, Εγχειρίδιο Χρήσης Αποκωδικοποιητή, Έντυπο Υπαναχώρησης).

Δυνάμει του παρόντος εντύπου, σας γνωστοποιώ ότι: α) αποστέλλω την παρούσα σε εσάς, εντός της νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την αγορά του ως άνω εξοπλισμού, ασκώντας το δικαίωμα υπαναχώρησής μου από την αγορά του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στη συσκευασία προϊόντος "Nova in a Box", β) δεσμεύομαι να σας αποστείλω εντός 5 ημερολογιακών ημερών από σήμερα με δική μου χρέωση το σύνολο του προαναφερόμενου εξοπλισμού που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία "Nova in a Box", στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβα και με όλα τα παρελκόμενά του, ευθυνόμενος για πιθανές ζημιές ή φθορές σε αυτόν ή την καταστροφή ή κλοπή/απώλειά του, μέχρι την παραλαβή του από εσάς στην παρακάτω διεύθυνσή σας, διαφορετικά θα επιβαρυνθώ με το κόστος του, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο κατά την ημερομηνία της Αίτησής μου και γ) σας καλώ όπως, με την παραλαβή της παρούσας, προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες αναφορικά με τη μη ενεργοποίηση ή την απενεργοποίηση, από την ημέρα παραλαβής της παρούσας και εφεξής, των παρεχομένων υπηρεσιών σας προς εμένα, όπως αυτές περιγράφονται στη σύμβαση παροχής ραδιοηλεκτρικών υπηρεσιών που έχω συνάψει με την εταιρεία σας.

**Γ. ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

Η παρούσα δήλωση αποστέλλεται συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη με fax ή ταχυδρομικά.

Ο Τερματικός Εξοπλισμός αποστέλλεται ταχυδρομικά ή με προσέλευση του πελάτη στην παρακάτω διεύθυνση.

Η ταχυδρομική αποστολή των παραπάνω μπορεί να γίνει με ΕΛΤΑ (όχι συστημένο) ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier). Ως ημέρα άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης θεωρείται η ημερομηνία που αναγράφεται στο fax ή η σφραγίδα του ταχυδρομείου ή το αποδεικτικό της εταιρείας ταχυμεταφορών (courier).

Διευκρινίζεται ρητά ότι η παρούσα δήλωση υπαναχώρησης δεν αφορά ούτε εφαρμόζεται σε τυχόν ήδη παρασχεθείσες συνδρομητικές (ψυχαγωγικές) υπηρεσίες μέχρι και την προσήκουσα υποβολή της παρούσας.

**Δ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

ΠΡΟΣ: MULTICHOICE HELLAS A.E.E.

ΥΠΟΨΗ: Τμήματος Διαχείρισης Αιτήσεων ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προέκταση οδού Μάνης, Κάντζα Παλλήνης Αττικής,

T.K.: 15351

ΤΗΛ.: 18345

FAX: 210 66 59 225.....

Τόπος: .....

Ημερομηνία ...../...../.....

Ονοματεπώνυμο και Υπογραφή Συνδρομητή: .....