



Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Nova3play

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
13831
(0,0312€/λεπτό, από δίκτυο Forthnet)
e-mail: info@nova.gr

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Nova3play

Υπηρεσία	Nova3play Family	Nova3play Family+	Nova3play Cinema	Nova3play Cinema+	Nova3play Sports	Nova3play Full
Μηνιαίο πάγιο	32,14 €	37,39 €	48,64 €	53,89 €	59,39 €	70,39 €
Ποσό που αναλογεί στην συνδρομή Nova	24,11 €	28,15 €	36,21 €	40,24 €	44,27 €	52,34 €
Ποσό που αναλογεί σε φόρους	8,03 €	9,24 €	12,43 €	13,65 €	15,12 €	18,05 €
Ταχύτητα Internet	έως 24Mbps	έως 24Mbps	έως 24Mbps	έως 24Mbps	έως 24Mbps	έως 24Mbps
Κλήσεις προς σταθερά	Απεριόριστες	Απεριόριστες	Απεριόριστες	Απεριόριστες	Απεριόριστες	Απεριόριστες
Δωρεάν χρόνος ομιλίας προς κινητά	-	Απεριόριστος	-	Απεριόριστος	Απεριόριστος	Απεριόριστος
Κλήσεις προς κινητά⁶	0,3150€/λεπτό	-	0,3150€/λεπτό	-	-	-
Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Nova Διεθνείς Κλήσεις	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς	Με επιπλέον 7,35€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς
Nova Τηλεόραση	Nova Family pack	Nova Family pack	Nova Cinema pack	Nova Cinema pack	Nova Sports pack	Nova Full pack

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%, τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με τα άρθρα 54 και 55 αντίστοιχα του Ν.4389/2016.
- 2) Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω ιδιόκτητου δικτύου Forthnet και μόνο για οικιακή χρήση.
- 3) Οι υπηρεσίες διατίθενται με 12μηνη δέσμευση (εκτός ειδικών προσφορών).
- 4) Οι υπηρεσίες VDSL παρέχονται είτε μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet είτε μέσω υπηρεσίας χονδρικής, όπου είναι τεχνικά εφικτό.
- 5) Σε όλα τα προγράμματα που περιλαμβάνουν απεριόριστες κλήσεις εφαρμόζεται (εφόσον χρειαστεί) πολιτική ορθής χρήσης με γνώμονα την προστασία της ποιότητας των υπηρεσιών και την πρόληψη της τηλεπικοινωνιακής απάτης.
- 6) Για κλήσεις προς κινητά, η χρέωση είναι ανά λεπτό και ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνουν απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς κινητά.
- 7) Για τις διεθνείς κλήσεις, η χρέωση είναι ανά λεπτό. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" προσφέρει απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά στους παρακάτω 50 δημοφιλείς προορισμούς: Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α. (σταθερά & κινητά), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδά (σταθερά & κινητά), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Ν. Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, ΠΓΔΜ (FYROM)*, Περού*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (σταθερά & κινητά), Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φινλανδία, Χαβάη (σταθερά & κινητά), Χονγκ Κόνγκ. *Για αυτούς τους δωρεάν διεθνείς προορισμούς ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 400 λεπτών (συνολικά) με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωση των 400 λεπτών ανά μήνα, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" δεν περιλαμβάνει κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο [αριθμών ειδικής χρέωσης](#).
- 8) Στις δωρεάν κλήσεις, δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- 9) Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ισχύει για τον εκάστοτε μήνα τιμολόγησης.
- 10) Στην υπηρεσία Nova3play Family δεν περιλαμβάνονται τα κανάλια αθλητικού περιεχομένου.
- 11) Για τους δρους χρήσης της υπηρεσίας πατήστε [εδώ](#).

Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων

Διεθνείς Ζώνες	Χρεώσεις κλήσεων €/λεπτό		Χώρες
	Σταθερά	Κινητά	
Ζώνη 1	0,6300 €	0,6300 €	Αλάσκα ¹ , Αλβανία (σταθερά), Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι ¹ , Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία ² , Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α. ¹ , Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς ¹ , Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία) ¹ , Νορβηγία, Ολλανδία, Π.Γ.Δ.Μ.(σταθερά), Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο ¹ , Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Τουρκία, Φινλανδία, Χαβάη ¹ , Χονγκ Κονγκ
Ζώνη 2	0,7350 €	0,7350 €	Αλβανία (κινητά), Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Εσθονία, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Κροατία, Λετονία, Λευκορωσία, Λιβύη, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϋμάν ¹ , Νότια Κορέα, Ουγγαρία, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Π.Γ.Δ.Μ.(κινητά), Πολωνία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Τυνησία, Φιλιππίνες
Ζώνη 3	1,5435 €	1,5435 €	Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία
Ζώνη 4	1,5551 €	1,5551 €	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπέντος, Μπαχρέιν, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νήσος Μαγιόττε, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη
Ζώνη 5	2,0160 €	2,0160 €	Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γουαδελούπη, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασενσιόν, Νήσος Μαυρίκιος, Νήσος Ρεούνιον, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή
Ζώνη 6	3,2752 €	3,2752 €	Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά Δίκτυα Ρωσίας

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.
- 2) Για τις χώρες αυτές, δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα σε κλήσεις προς σταθερά ή κινητά. Όλες οι κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς σταθερά.
- 3) Τα κινητά δίκτυα Βουλγαρίας (35948, 35988, 359988, 359989, 35989, 35987) χρεώνονται ως κινητά της 2ης ζώνης. Οι δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 50 διεθνείς προορισμούς δεν περιλαμβάνουν κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες, δείτε τον [τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης](#).

Τιμοκατάλογος χρεώσεων εξοπλισμού

Υπηρεσία	Nova3play Family & Nova3play Family+	Nova3play Cinema & Nova3play Cinema+		Nova3play Sports & Nova3play Full	
Τρόπος εξόφλησης συνδρομής	Όλοι οι τρόποι	Μετρητά	Με πιστωτική κάρτα	Μετρητά	Με πιστωτική κάρτα
Κύριος Εξοπλισμός					
NovaBox	99,00€ 49,00€	99,00€ 49,00€	99,00€ ΔΩΡΕΑΝ	99,00€ 49,00€	99,00€ ΔΩΡΕΑΝ
NovaBox+	249,00€ 149,00€	249,00€ 149,00€	249,00€ 49,00€	249,00€ 99,00€	249,00€ 49,00€
Δορυφορική κεραία/ δίσκος (80cm)	50,41€- 10,00€				
2ος Αποκωδικοποιητής Multiview					
NovaBox	99,00€ 49,00€	99,00€ 49,00€	99,00€ 49,00€	99,00€ 49,00€	99,00€ 49,00€
NovaBox+	249,00€ 149,00€	249,00€ 149,00€	249,00€ 149,00€	249,00€ 149,00€	249,00€ 149,00€

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%.
- 2) Ο εξοπλισμός είναι προαιρετικός.
- 3) NovaBox: Αναφέρεται στο NovaBox τύπου HD 831 και στο νέο NovaBox, NovaBox+: Αναφέρεται στο NovaBox HD PVR.

Τιμοκατάλογος χρεώσεων εγκατάστασης Nova3play

Εργασία	Πλήρης εγκατάσταση Nova με αποκωδικοποιητή NovaBox	Πλήρης εγκατάσταση Nova με αποκωδικοποιητή NovaBox+	Πλήρης εγκατάσταση Nova Multiview (2 αποκωδικοποιητές)	Αναβάθμιση εγκατάστασης Nova από NovaBox σε NovaBox+	Μετατροπή υφιστάμενης εγκατάστασης σε Multiview
Χρέωση	40,33 €	45,37 €	65,53 €	25,20 €	40,33 €
	ΔΩΡΕΑΝ για νέους πελάτες	ΔΩΡΕΑΝ για νέους πελάτες	ΔΩΡΕΑΝ για νέους πελάτες		
	(εξαιρείται το Nova Family pack)	(εξαιρείται το Nova Family pack)	(εξαιρείται το Nova Family pack)		

Προαιρετική εγκατάσταση Nova On Demand			
Μαζί με την αρχική εγκατάσταση Nova3play ²		Ανά ραντεβού	
Εργασία & υλικά	Εργασία και υλικά με Powerlines	Εργασία & υλικά	Εργασία και υλικά με Powerlines
10,00 €	50,00 €	30,00 €	70,00 €

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%.
- 2) Η εγκατάσταση περιλαμβάνει: εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 80εκ., μεταλλάκτη συχνοτήτων (LNB), βάση στήριξης, ομοαξονικό καλώδιο 25 μέτρων, δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στο χώρο του συνδρομητή, μικτονόμηση σε περίπτωση ανενεργού τοπικού βρόχου και εγκατάσταση εξοπλισμού LLU. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εγκαταστάτη.
- 3) Για την προαιρετική εγκατάσταση του Nova On Demand παρέχεται καλώδιο ethernet έως 10 μέτρα. Τα υλικά αφορούν σε καλώδιο ethernet 10 μέτρων, βύσματα RJ & ρόκα στήριξης.
- 4) Από την παροχή του Nova On Demand εξαιρείται η υπηρεσία Nova3play Family.

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Πρόσθετες υπηρεσίες	
Nova VDSL έως 50Mbps	21,00 €/μήνα
Δεύτερη τηλεφωνική γραμμή	10,50 €/μήνα
1 Static IP	9,45 €/μήνα
8 Static IP	18,90 €/μήνα
Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας (Premium Πακέτο)	2,10 €/μήνα
Πρόσθετες υπηρεσίες ψυχαγωγίας	
Nova Adult pack	10,99 €/μήνα ή 3,29 €/ημέρα
Nova HD	ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ
Nova Multiview	10,89 €/μήνα
Nova GO	5,50 €/μήνα ΔΩΡΕΑΝ
Nova On Demand ⁷	ΔΩΡΕΑΝ
Άλλες υπηρεσίες	
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	21,00 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού (Gold Number)	26,25 € εφάπαξ
Τέλος επανέκδοσης λογαριασμού	5,25 € εφάπαξ
Τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας	2,10 € εφάπαξ
Τέλος ανανέωσης προσφοράς	2,10 € εφάπαξ
Τέλος επανενεργοποίησης σε περίπτωση προσωρινής φραγής υπηρεσιών (λόγω οφειλών)	10,50 €/μήνα
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	15,75 €/μήνα
Τεχνική υποστήριξη / Άσκοπη Μετάβαση	30,14 € εφάπαξ

Λοιπές χρεώσεις	
Τέλος ενεργοποίησης υφιστάμενης τηλεφωνικής γραμμής	36,75 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής	73,50 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής	5,25 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης Nova VDSL	61,95 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Family	172,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Family+	193,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Cinema	194,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Cinema+	215,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Sports	237,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova3play Full	259,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova Διεθνείς Κλήσεις	21,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής Nova VDSL	105,00 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής δεύτερης τηλεφ. γραμμής (εντός δέσμευσης)	73,50 € εφάπαξ
Τέλος μετακόμισης	73,50€ 52,50€ εφάπαξ ⁷
ADSL Wi-Fi Router	35,00€- 20,00€
VDSL Wi-Fi Router	60,00€ ΔΩΡΕΑΝ
Κόστος sms μετά τα 50 δωρεάν sms	0,0830 €/sms

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%, τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με τα άρθρα 54 και 55 αντίστοιχα του Ν.4389/2016.
- 2) Η υπηρεσία Nova VDSL παρέχεται είτε μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet είτε μέσω υπηρεσίας χονδρικής, όπου είναι τεχνικά εφικτό.
- 3) Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία Nova VDSL, οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής υπηρεσίας VDSL επιπλέον του τέλους διακοπής της κύριας υπηρεσίας, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.
- 4) Προσφορά περιορισμένης χρονικής διάρκειας.
- 5) Τέλος μετατροπής εφαρμόζεται όταν το τέλος διακοπής της νέας υπηρεσίας είναι μικρότερο από το τέλος διακοπής της τρέχουσας υπηρεσίας και ισούται με την διαφορά τους.
- 6) Για την υπηρεσία Nova GO το περιεχόμενο εξαρτάται από τη συνδρομή Nova. Όροι και προϋποθέσεις στο www.nova.gr/novago.
- 7) Η υπηρεσία Nova On Demand παρέχεται όπου είναι τεχνικά εφικτό & το περιεχόμενο εξαρτάται από τη συνδρομή Nova. Το Nova On Demand δεν διατίθεται στην υπηρεσία Nova3play Family.

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Κλήσεις προς Inmarsat	
Προορισμός	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Inmarsat B	2,1483 €
Inmarsat B HSD	9,6478 €
Inmarsat M	2,4087 €
Inmarsat mini M - M4 Voice - FLEET 77/55/33 Voice	1,7186 €
Inmarsat M4 ISDN – FLEET 77/55/33 – BGAN	7,8120 €
Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar	3,9060 €
Κλήσεις δεδομένων & fax	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Αστικά	0,1072 €
Υπεραστικά	0,1072 €

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.
- 2) Όλες οι ανωτέρω τιμές είναι ανά λεπτό.
- 3) Στην περίπτωση κάλυψης από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet οι κλήσεις δεδομένων (DATA), προς συναγεμούς & FAX δρομολογούνται μέσω αυτού και τιμολογούνται με βάση τον ισχύοντα ειδικό τιμοκατάλογο. Η χρέωση για κλήσεις FAX & δεδομένων (DATA) εξωτερικού είναι ίδια με την χρέωση κλήσης ανά λεπτό ανάλογα με την ζώνη που ανήκει η χώρα.
- 4) Για τις χρεώσεις του τιμοκατάλογου λοιπών κλήσεων πατήστε [εδώ](#).
- 5) Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr.