



**nova3playprofessional**

**Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας**

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832 (χωρίς χρέωση, από δίκτυο Forthnet). [www.nova.gr](http://www.nova.gr), e-mail: [info@nova.gr](mailto:info@nova.gr)

<b>Μηνιαίο πάγιο</b> Κανάλια φωνής:2	<b>39,82€</b>
<b>Internet έως 24Mbps</b>	<b>Απεριόριστο</b>
<b>Σταθερά (Αστικές / Υπεραστικές Κλήσεις)</b>	<b>Απεριόριστα</b>
<b>Κλήσεις προς όλα τα κινητά</b> (Vodafone, Cosmote, Wind, Q, Cyta)	<b>0,0316€/λεπτό</b>
<b>Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά</b>	Βάσει τιμοκαταλόγου διεθνών κλήσεων
<b>Τηλεόραση</b>	<b>Nova Start Pack</b>



## Πρόσθετες Υπηρεσίες

<b>Επικοινωνιάς</b>	<b>Με επιπλέον</b>
<b>Κλήσεις προς όλα τα κινητά</b> (Vodafone, Cosmote, Wind, Q, Cyta)	<b>10,59€/μήνα</b>
<b>Κλήσεις προς 50 διεθνείς προορισμούς</b>	<b>15,88€/μήνα</b>
<b>VDSL έως 50 Mbps</b>	<b>15,88€/μήνα</b>

<b>Ψυχαγωγίας</b>	<b>Με επιπλέον</b>
<b>Όλα τα κανάλια Novasports</b>	<b>27,72€/μήνα</b>
<b>Όλα τα κανάλια Novacinema</b>	<b>16,63€/μήνα</b>
<b>Nova HD</b>	<b>ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ</b>
<b>Nova Multiview</b>	<b>10,98€/μήνα</b>
<b>Nova Go</b>	<b>ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ</b>

\*Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω ιδιόκτητου δικτύου Forthnet.

\*Οι υπηρεσίες VDSL παρέχονται είτε μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet, είτε μέσω υπηρεσίας χονδρικής, όπου είναι τεχνικά εφικτό.

\*Οι υπηρεσίες διατίθενται με 12μηνη δέσμευση.  
\*Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά & διεθνή σταθερά (σε 50 χώρες), υπόκεινται σε πολιτική ορθής χρήσης, με τα ακόλουθα ανώτατα όρια (λεπτά /μήνα): Προς εθνικά κινητά:1.000 λεπτά για 2 κανάλια φωνής, 1.500 λεπτά για 3 κανάλια φωνής,2.000 λεπτά για 4-6 κανάλια φωνής, 2.500 λεπτά για 7-8 κανάλια φωνής, προς 50 διεθνείς προορισμούς: 1.000 λεπτά για 2 κανάλια φωνής,1.500 λεπτά για 3 κανάλια φωνής, 2.000 λεπτά για 4-6 κανάλια φωνής,2.500 λεπτά για 7-8 κανάλια φωνής.

\*Οι Δωρεάν διεθνείς κλήσεις σε 50 χώρες αφορούν τους ακόλουθους προορισμούς:Αλάσκα,Αλβανία\*,Ανδόρα,Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία\*, Βραζιλία\*,Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία,Ηνωμένο Βασίλειο,ΗΠΑ(σταθερό και κινητό),Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς (σταθερό και κινητό), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική\*, Νέα Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία\*, Π.Γ.Δ.Μ.\*, Περου\*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία\*, Ρωσία\*,Σερβία\*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες\*, Φιλιππίνες\*,Χαβάη (σταθερό και κινητό), Χονγκ Κονγκ.

\*Οι συγκεκριμένοι δωρεάν προορισμοί έχουν πολιτική ορθής χρήσης, τα 400min συνολικά, με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς διεθνή κινητά και διεθνή σταθερά που δεν περιλαμβάνονται στους παραπάνω 50 προορισμούς, χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο για διεθνείς κλήσεις ανά δευτερόλεπτο, από το πρώτο δευτερόλεπτο κλήσης.

\*Το βήμα κατανάλωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό, με ελάχιστη χρέωση τα 60”.

\*Μετά την κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας, οι κλήσεις χρεώνονται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και πιο συγκεκριμένα: Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά & διεθνή σταθερά(σε 50 χώρες), χρεώνονται με χρέωση 0,0316€/λεπτό και βήμα χρέωσης τα 60”.

\*Οι κλήσεις Δεδομένων & Fax λογίζονται ως κλήσεις προς εθνικά σταθερά και παρέχονται δωρεάν.

\*Στις απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά, δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς καθώς και κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης.

\*Οι απεριόριστες και δωρεάν κλήσεις, καταναλώνονται από όλες τις τηλεφωνικές γραμμές της υπηρεσίας.

\*Ο αντίστοιχος δωρεάν χρόνος ομιλίας αναλώνεται μέσα σε χρονικό διάστημα ενός μήνα. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του, ο υπολειπόμενος χρόνος δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.

\*Μετατροπή της υπηρεσίας nova3playprofessional μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο στις υπηρεσίες: nova2playprofessional, nova2playprofessional economy & nova3playprofessional public.

\*Σε περίπτωση επιλογής VDSL έως 50Mbps, το τέλος ενεργοποίησης του χρεώνεται επιπλέον του αντίστοιχου τέλους ενεργοποίησης της βασικής υπηρεσίας nova3playprofessional.

\*Το ασύρματο modem-router παρέχεται δωρεάν, σε νέους πελάτες. Σε περίπτωση επιλογής ISDN εξοπλισμού για υπηρεσία με 2 κανάλια φωνής, υπάρχει εφάπαξ χρέωση 52,82€, σε κάθε άλλη περίπτωση παρέχεται δωρεάν.

\*Το αρχικό ραντεβού για την εγκατάσταση του εξοπλισμού & την ενεργοποίηση τη υπηρεσίας γίνεται δωρεάν χωρίς επιβάρυνση του πελάτη.

\*Η χρέωση για ραντεβού τεχνικής υποστήριξης είναι 60,39€( Η χρέωση ισχύει και στην περίπτωση απουσίας του πελάτη κατά την προκαθορισμένη ώρα του ραντεβού. Για κάθε επιπλέον ώρα απασχόλησης η χρέωση είναι 30,14€

\*Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%, τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με τα άρθρα 54 και 55 αντίστοιχα του Ν.4389/2016.

## nova3playprofessional

### Χρεώσεις κλήσεων (€ / λεπτό)

Προορισμός	Διεθνή Σταθερά	Διεθνή κινητά
<b>Ζώνη 1</b>	<b>0,2291€/λεπτό</b>	<b>0,3112€/λεπτό</b>
<b>Ζώνη 2</b>	<b>0,2734€/λεπτό</b>	<b>0,3620€/λεπτό</b>
<b>Ζώνη 3</b>	<b>0,5716€/λεπτό</b>	
<b>Ζώνη 4</b>	<b>0,6901€/λεπτό</b>	
<b>Ζώνη 5</b>	<b>0,9571€/λεπτό</b>	
<b>Ζώνη 6</b>	<b>1,4582€/λεπτό</b>	

**Ζώνη 1:** Αλάσκα\*, Αλβανία, Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι\*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία\*\*, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία.Η.Π.Α.\*, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς\*, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία)\*, Νορβηγία, Ολλανδία, Π.Γ.Δ.Μ.\*\*, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο\*, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Τουρκία, Φινλανδία, Χαβάη\*, Χονγκ Κονγκ

**Ζώνη 2:** Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Εσθονία, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Κροατία, Λετονία, Λευκορωσία, Λιβύη, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϊμάν\*, Νότια Κορέα, Ουγγαρία, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Πολωνία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Τυνησία, Φιλιππίνες.

**Ζώνη 3:** Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία

**Ζώνη 4:** Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμίνετος, Μπαχρέιν, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νήσος Μαγιόττε, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη

**Ζώνη 5:** Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γουαδελούπη, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργισταν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασενσιον, Νήσος Μαυρίκιος, Νήσος Ρεούνιον, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή

**Ζώνη 6:** Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά Δίκτυα Ρωσίας

\*Για τις χώρες αυτές, δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα σε κλήσεις προς σταθερά ή κινητά. Όλες οι κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς σταθερά.

\*\*Τα κινητά δίκτυα Βουλγαρίας(35948,35988,359988,359989,35989,35987)και Π.Γ.Δ.Μ.(38970, 38971, 38972, 38975, 38976, 38977, 38978) χρεώνονται ως κινητά της 2ης ζώνης.

\*\*\* Τα κινητά δίκτυα Εσθονίας 37240, 37270 χρεώνονται ως κινητά της 3ης ζώνης.

\*\*\*\*Οι αριθμοί ειδικής χρέωσης της Λετονίας με πρόθεμα 3712, 3716, 3717, 3718, 3719 χρεώνονται στην ζώνη 6.

### ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ & FAX ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ ΠΡΟΣ ΚΙΝΤΟ ΣΤΑΘΜΟ INMARSAT

Ωκεανός	Inmarsat - B	Inmarsat - M	Inmarsat – mini M	Inmarsat – BGAN Voice	Inmarsat – M4 ISDN -BGAN HSD FLEET 77/55/33
AOR-E & IOR	<b>2,1483€/λεπτό</b>	<b>2,4087€/λεπτό</b>	<b>1,7186€/λεπτό</b>	<b>2,9215€/λεπτό</b>	<b>7,8120€/λεπτό</b>
AOR-W & POR					
SNAC					

Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar:3,9060€

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.

# nova3playprofessional

## Κύριος Εξοπλισμός

Nova Box	49,00€
Nova Box+	149,00€
Δορυφορική κεραία / δίσκος (80cm)	10,00€

## 2ος Εξοπλισμός Multiview

Nova Box	49,00€
Nova Box+	149,00€

## ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ NOVA

- Πλήρης εγκατάσταση με εξοπλισμό Nova Box, Nova Box+ & Multiview: Δωρεάν [για νέους πελάτες]
- Αναβάθμιση εγκατάστασης στο Nova Box σε Nova Box+: 25,20€ εφάπαξ
- Μετατροπή υφιστάμενης εγκατάστασης σε Multiview: 40,33€ εφάπαξ

### Η εγκατάσταση εξοπλισμού Nova περιλαμβάνει:

- α) εγκατάσταση δορυφορικής κεραίας διαμέτρου 80εκ., μεταλλακτική συχνοτήτων (LNB), βάσεων στήριξης και ομοαξονικού καλωδίου 25μέτρων
- β) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο στον χώρο του Πελάτη
- γ) Nova Box: Αναφέρεται στο Nova Box τύπου HD 831 και στο νέο Nova Box ,  
Nova Box+: Αναφέρεται στο Nova Box HD PVR

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.

# nova3playprofessional

## Λοιπές Χρεώσεις

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2 τηλεφωνικοί αριθμοί	ΔΩΡΕΑΝ	Καταχώρηση domain name [.gr] ή [.eu]	Δωρεάν για 1 χρόνο (2 κανάλια) Δωρεάν για πάντα (3-8 κανάλια)
Extra τηλ. αριθμός (έως 10 συνολικά)	1,04€/μήνα	Forthnet Web Hosting For All 1GB	Δωρεάν για 1 χρόνο (2 κανάλια) Δωρεάν για πάντα (3-8 κανάλια)
2 κανάλια φωνής	ΔΩΡΕΑΝ	Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού	21,78€ εφάπαξ
Επιπλέον επιλογή 3ου καναλιού φωνής	21,17€/μήνα	Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας με 2 κανάλια φωνής	52,82€εφάπαξ
Επιπλέον επιλογή από 4-8 κανάλια φωνής	10,59€/μήνα (ανά κανάλι)		73,99€ εφάπαξ για νέα τηλεφωνική γραμμή
Χρέωση Extra SMS (μετά τα 50 δωρεάν):	0,087€/μήνα	Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας με 3-8 κανάλια φωνής	ΔΩΡΕΑΝ
Επιλογή 1 Στατικής IP	ΔΩΡΕΑΝ		54,59€ εφάπαξ για νέα τηλεφωνική γραμμή
Επιλογή 8 Στατικών IP	18,83€/μήνα (για 2 κανάλια) ΔΩΡΕΑΝ(για 3-8 κανάλια)	Τέλος Ενεργοποίησης Παροχής VDSL έως 50Mbps	26,46€εφάπαξ
Επιλογή 16 Στατικών IP	37,65€/μήνα(για 2 κανάλια) 18,83€/μήνα(για 3-8 κανάλια)	Τέλος Μετακόμισης	73,99€εφάπαξ (για 2 κανάλια φωνής)
Πακέτο Ψηφιακών Ευκολιών	ΔΩΡΕΑΝ		54,59€εφάπαξ (για 3-8 κανάλια φωνής)

# nova3playprofessional

## Penalty Διακοπής (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Κλιμακωτό ανάλογα με τον μήνα παραμονής

Για νέο πελάτη	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0 - 6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμευσης		137,61€	117,95€	98,29€	78,63€	58,97€	39,31€
Για πελάτη που έχει υπηρεσία Multiview	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0 - 6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμευσης		27,72€	23,76€	19,80€	15,84€	11,88€	7,92€

## Penalty Υποβάθμισης (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Υπηρεσία Τηλεόρασης	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0 - 6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμευσης		72,08€	61,79€	51,49€	41,18€	30,89€	20,59€

## Penalty Μετατροπής (πριν τη λήξη 12 μηνών παραμονής στην υπηρεσία)

Από υπηρεσία Nova3play Professional σε υπηρεσία Nova2play Professional	Μήνες παραμονής στην υπηρεσία	0 - 6	7	8	9	10	11	12
	Penalty εντός δέσμευσης		72,08€	61,79€	51,49€	41,18€	30,89€	20,59€

1. Σε περίπτωση υποβάθμισης υπηρεσιών τηλεφωνίας/internet αλλά και τηλεόρασης, χρεώνεται μόνο το penalty υποβάθμισης υπηρεσίας τηλεόρασης.
2. Σε περίπτωση διακοπής εντός δέσμευσης της υπηρεσίας τηλεόρασης με Multiview, το penalty της υπηρεσίας Multiview προστίθεται επιπλέον του penalty διακοπής της συνδυαστικής υπηρεσίας.
3. Ο Όμιλος Forthnet δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση.

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.