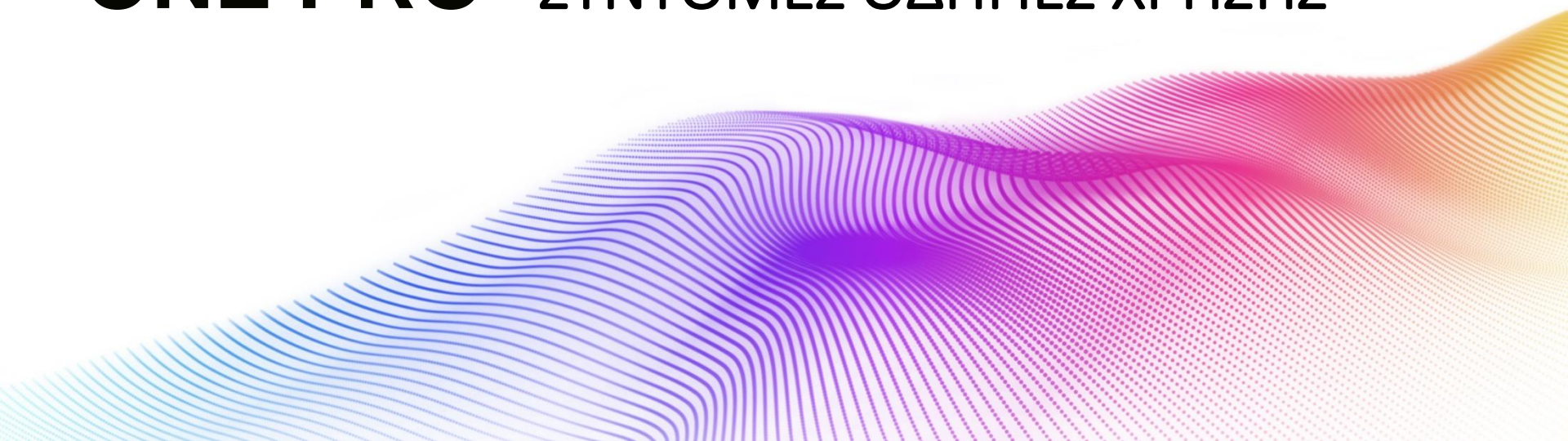
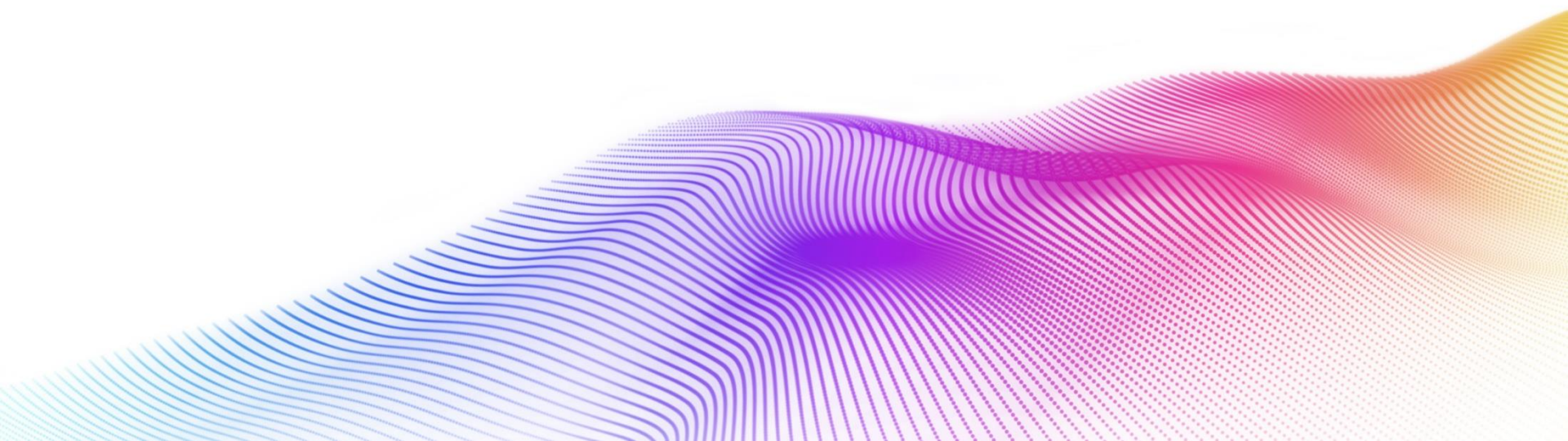


ONE PRO- ΣΥΝΤΟΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ



**ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΣΟΥ ΚΕΝΤΡΟ
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ONE PRO PORTAL!**



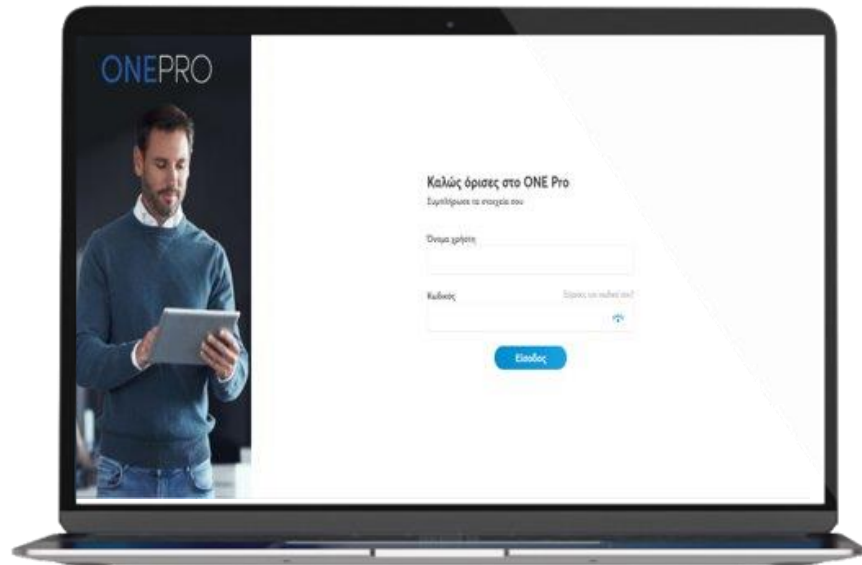
ΟΛΑ ΟΣΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ PORTAL ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Για να μπεις στη διαχειριστική σελίδα του ONE Pro κάνε login με τα στοιχεία που σου έχουμε στείλει. Οι ρυθμίσεις που μπορείς να κάνεις εξαρτάται από το είδος πρόσβασης που έχεις:

1 Διαχειριστής : Ως βασικός διαχειριστής μπορείς να διαμορφώσεις όλες τις υπηρεσίες του τηλεφωνικού κέντρο της επιχείρησής σου:

Να ρυθμίσεις τις διάφορες λειτουργίες που έχουν οι χρήστες (προώθηση κλήσεων, εμφάνιση αριθμού, συνδεδεμένη συσκευή, κλπ.), τις ομαδικές λειτουργίες (όπως Hunt Group, Auto attendant, music on hold. κλπ.), να προσθέσεις ή να αφαιρέσεις χρήστες.

2 Χρήστης : Ως απλός χρήστης μπορείς να διαχειριστείς τις υπηρεσίες μόνο του δικού σου αριθμού



ΔΙΑΧΕΡΙΣΤΗΣ:

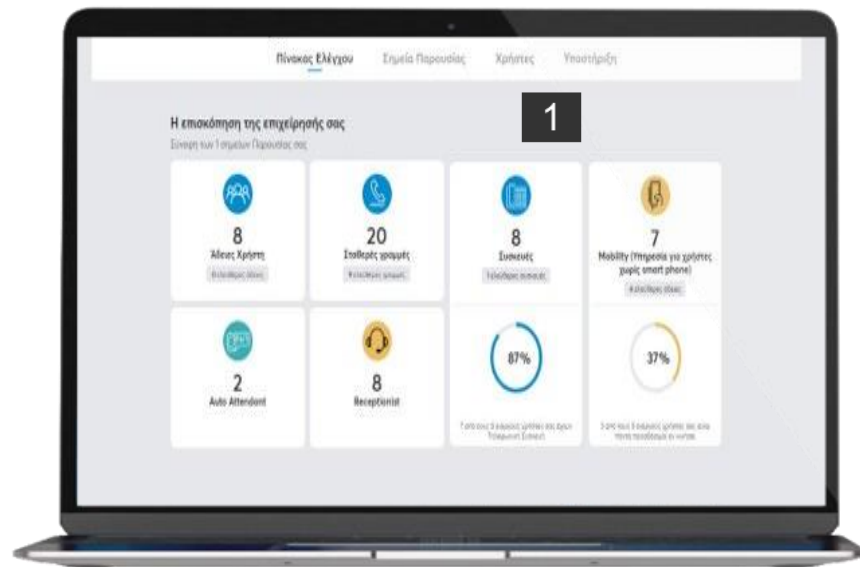
ΟΛΕΣ ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΟΥ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

1

Εδώ βλέπεις τη συνοπτική εικόνα των χρηστών, των υπηρεσιών και των συσκευών που έχεις στην υπηρεσία ONE Pro



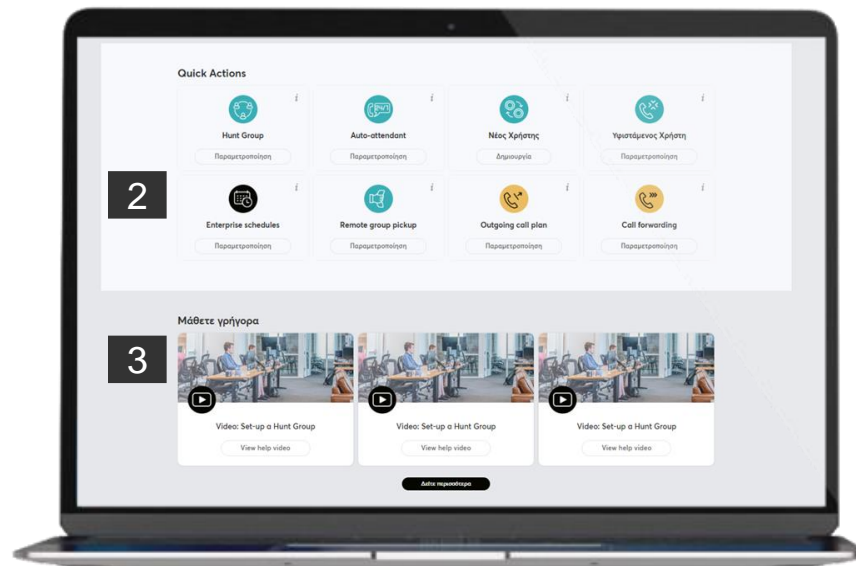
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

2

Εδώ θα βρεις τις πιο συχνές λειτουργίες που θα χρειαστείς να ρυθμίσεις

3

Εδώ θα βρεις απλές οδηγίες και video που θα σε βοηθήσουν να ρυθμίσεις τις διάφορες λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου



ΣΗΜΕΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ

1

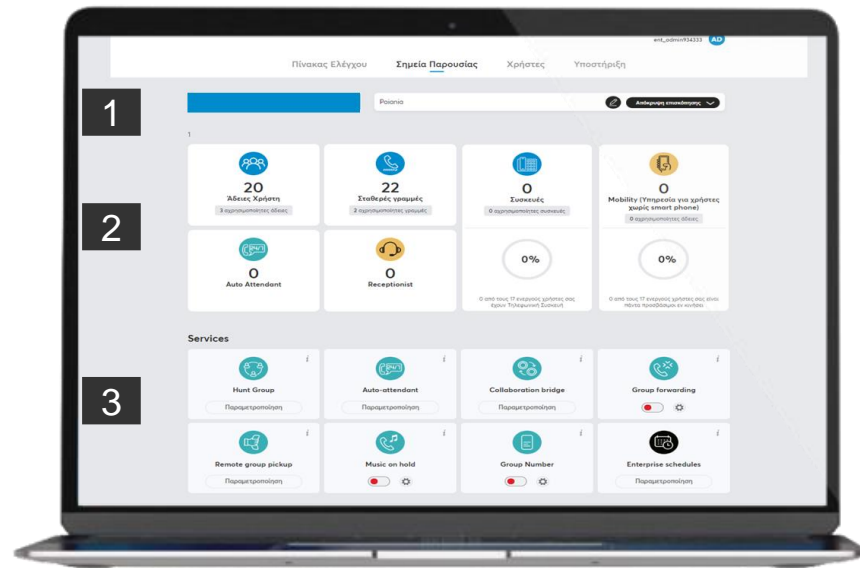
Επίλεξε σε ποιο σημείο παρουσίας της επιχείρησής σου θέλεις να κάνεις ρυθμίσεις στο τηλεφωνικό σου κέντρο

2

Εδώ θα βρεις πληροφορίες για κάθε σημείο παρουσίας της επιχείρησής σου: άδειες ή συσκευές και πόσες από αυτές είναι διαθέσιμες ανά σημείο

3

Διαχειρίσου τις υπηρεσίες που αφορούν ομάδες χρηστών. Πάτησε πάνω σε κάθε εικονίδιο για να ρυθμίσεις την κάθε λειτουργία.

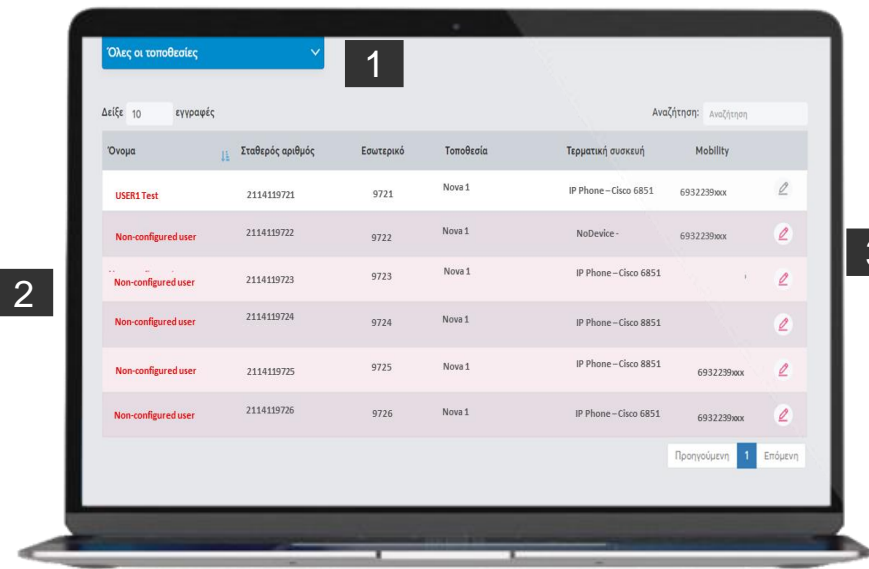


ΧΡΗΣΤΕΣ

1 Επίλεξε σε ποιο σημείο παρουσίας της επιχείρησής σου θέλεις να κάνεις ρυθμίσεις στους χρήστες του τηλεφωνικού σου κέντρου

2 Εδώ θα δεις όλους τους χρήστες του τηλεφωνικού σου κέντρου. Για να δεις την καρτέλα ενός χρήστη, πάτησε πάνω στο όνομα του.

3 Πάτησε για να ρυθμίσεις τις υπηρεσίες και τα στοιχεία του κάθε χρήστη

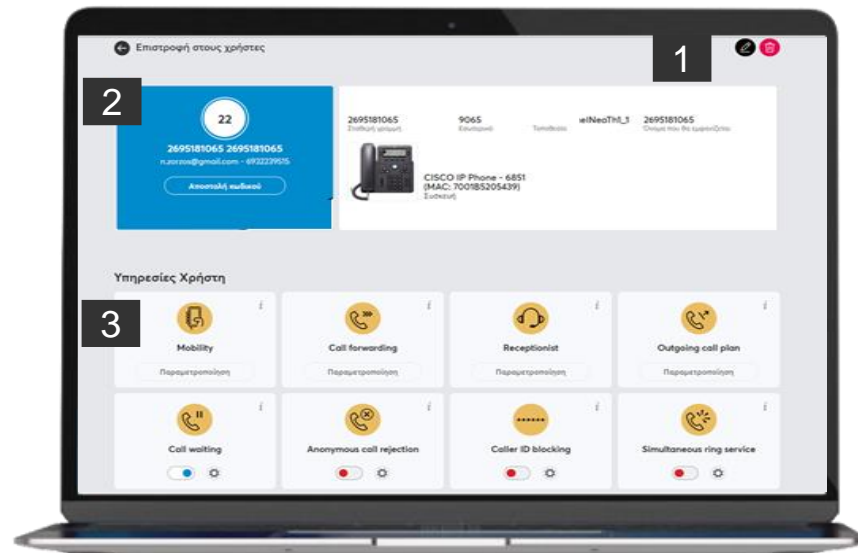


ΚΑΡΤΕΛΑ ΧΡΗΣΤΗ


1 Εδώ μπορείς να διαγράψεις τον χρήστη ή να επεξεργαστείς τα στοιχεία του (όνομα, e-mail κλπ.), να ορίσεις τον τύπο συσκευής που θα έχει ή να του ενεργοποιήσεις επιπλέον υπηρεσίες

2 Εδώ βλέπεις τα στοιχεία του χρήστη, με μια ματιά

3 Επίλεξε τη λειτουργία του χρήστη που θέλεις να ρυθμίσεις



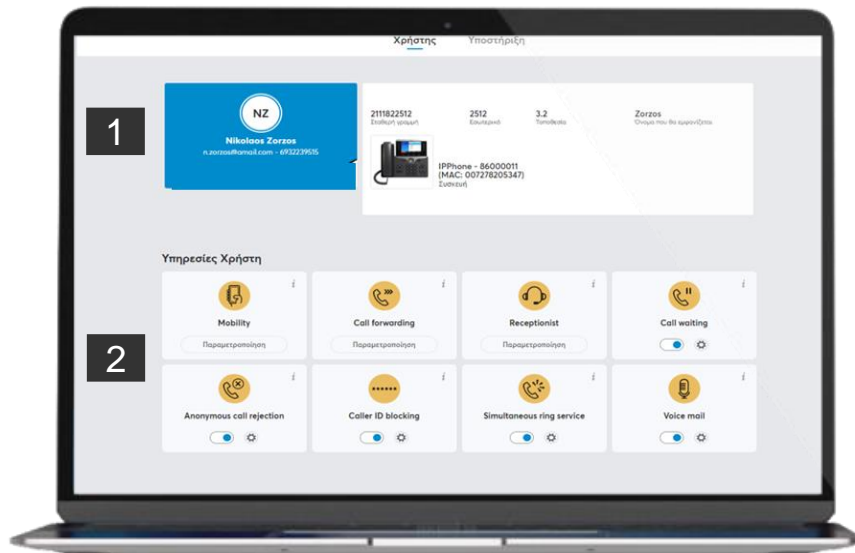
ΧΡΗΣΤΗΣ:
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΟΥ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΣΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ



ΧΡΗΣΤΕΣ | ΚΑΡΤΕΛΑ ΧΡΗΣΤΗ

1 Εδώ μπορείς να δεις τα στοιχεία σου

2 Επίλεξε τη λειτουργία του τηλεφωνικού σου αριθμού που θέλεις να ρυθμίσεις



Thank You

NOVA
BUSINESS